



Samen op weg naar een circulaire economie

DUURZAAMHEIDSRAPPORT 2024

Boodschap van onze CEO

Beste lezer,

Indaver ontstond zo'n 40 jaar geleden uit noodzaak, als duurzame oplossing voor het chemische afval van de Antwerpse industrie en later het niet-gevaarlijke afval van gezinnen. Een rol die we doortastend invulden. Het resultaat is dat we vandaag actief zijn in 9 landen en uitgegroeid zijn tot een van de grootste spelers in Europa voor de behandeling van diverse stromen afval.

Van bij het prille begin zetten we ook uitdrukkelijk in op waardecreatie uit afval. Enerzijds door materialen en energie uit het afval te recupereren, anderzijds door materiaalkringlopen zuiver te houden. En die dubbele rol is vandaag relevanter dan ooit.

↳ Samen de circulaire economie doen draaien

Europa kreunt onder verschillende crisissen met een aanzienlijke ecologische en sociale impact, van klimaatverandering tot de grondstoffen- en energiecrisis.

Er is maar één mogelijke conclusie. We moeten dringend onze consumptie- en productiepatronen aanpassen en de transitie naar een circulaire economie versnellen. Om dat mee waar te maken, specialiseert Indaver zich verder in optimale waardecreatie uit afval.

Enerzijds schakelen we een versnelling hoger om waardevolle grondstoffen terug te winnen uit afval, of het nu solventafval, complexe plastics, organisch afval, bodemassen, chemische vloeistoffen of andere stromen zijn. We mikken daarbij op grondstoffen met een almaar hogere waarde (bijv. ruthenium en palladium) waar onze economie uitdrukkelijk behoefte aan heeft. Indaver verbreedt zo haar rol van afvalbeheer naar het beheer van materialen. Anderzijds blijven we volop inzetten op efficiënte energierecuperatie. En we kijken zelfs verder vooruit. Naar nuttige toepassingen voor CO₂ bijvoorbeeld.

Op veel vlakken sluit Indaver dus kringlopen. Dat houdt ook in dat we die kringlopen zuiver houden, onder meer met duurzame en doeltreffende oplossingen voor Zeer Zorgwekkende Stoffen.

↳ Unieke cultuur als drijvende kracht

We gaan volop door op ons elan. Zo hebben we voor de volgende jaren veel vooraanstaande projecten in de pijplijn zitten. Die kom je doorheen dit rapport tegen. Maar Indavers échte kracht zit in de talrijke kleine verbeteringsprojecten achter de schermen. Ter illustratie, in 2024 registreerden we bijna 300 van die projecten waarmee we telkens de lat iets hoger leggen voor onszelf.

“Ons motto ‘toonaangevend in duurzaam afvalbeheer’ is actueler dan ooit. Wat wij samen realiseren, heeft vandaag én morgen een enorme maatschappelijke meerwaarde. En dat doen we met een stevige dosis realiteitszin.”

Die gebetenheid om onze maatschappelijke rol op te nemen én erin uit te blinken, typeert Indaver al sinds de beginjaren. Onze mensen gaan ermee slapen en staan er dan weer mee

op. Voor velen is het zelfs de hoofdreden om voor Indaver te werken. En zo'n cultuur is onbetaalbaar. Ik kan er als kersverse CEO enkel dankbaar voor zijn en zal er alles aan doen om met Indaver onze positieve bijdrage verder uit te bouwen.

Zolang de maatschappij afval genereert, moet iemand de handen uit de mouwen steken met visie en daadkracht. Iets waarvoor we ons graag engageren samen met onze partners.

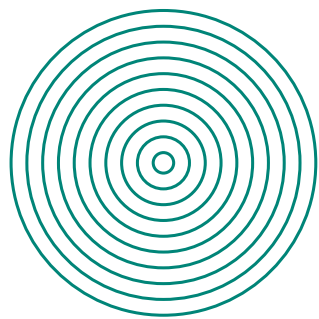
Veel leesplezier.

Karl Huts, CEO

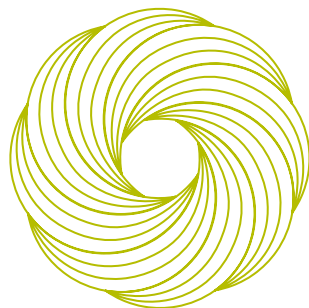


Inhoud

6 takeways uit 2024	04
Indaver binnenstebuiten	06
Indaver in cijfers	07
Onze duurzame missie: waardecreatie uit afval	09
Onze ambities en hoe we ze waarmaken	13
Onze gespecialiseerde business lines en units	17
De European Green Deal als leidraad	28
Onze internationale aanwezigheid	34
Duurzaamheidsrapportering volgens de CSRD	35



Environmental	42
Onze carbon footprint reduceren	44
Een circulaire economie bouwen	53
Onze ecosystemen beschermen	73
Resultaten voor water, lucht en bodem	79
Biodiversiteit	99



Social	101
Talent vinden, verbinden, koesteren en ontwikkelen	103
Veilig en gezond aan de slag	115
In overleg met lokale gemeenschappen	120
Openheid en kennisdeling	124



Governance	129
Duurzame groei nastreven	131
Ethisch zakendoen	137
Dataprivacy en informatiebeveiliging	140
CSRD benchmark	142

Ga meteen naar





6 takeaways uit 2024

Als we 2024 in één zin moeten samenvatten: **slim inspelen op veranderingen**. Dat geldt in de eerste plaats voor onze externe context. Zo zag veel (ver)nieuw(d)e wetgeving het licht met een directe impact op onze organisatie. Maar het gaat evengoed over een krappe arbeidsmarkt in sommige regio's, een groeiend ecologisch bewustzijn in de samenleving en een turbulent economisch klimaat. Daarnaast waren er ook interne veranderingen. Zo was 2024 bijvoorbeeld het jaar waarin we onze dochterondernemingen Dranco en Inopsys volledig in de armen sloten, waarin we grote stappen zetten op het vlak van digitalisering en waarin we veel nieuw talent verwelkomden.

Hoe Indaver van verandering ook vooruitgang maakt, ontdekt u in dit duurzaamheidsverslag. Deze 6 takeaways helpen alvast om snel de weg te vinden naar relevante hoofdstukken.



#1 Samenwerking

🌿 We geloven rotsvast dat we samen verder komen

De samenwerkingen die we in 2024 aangingen en verderzetten, nemen verschillende vormen aan. Enerzijds werken onze business lines en units optimaal samen om klanten nóg beter te ontzorgen. Anderzijds zijn er tal van externe samenwerkingen. Een selectie: we verenigen onze krachten met spelers uit andere sectoren in het strategisch belangrijke FOSTER-project, we denken samen met onderzoeksinstituten na over de toekomst van solventrecycling, we organiseren klantenevents om de vinger aan de pols te houden en we ondersteunen concullega's om te allen tijde continuïteit te garanderen.



#2 Verantwoordelijkheid

🌿 We omarmen onze maatschappelijke rol

Dat doen we door bij al onze activiteiten de impact op mens en omgeving zo klein mogelijk te houden, maar ook door oplossingen te bedenken voor nieuwe of complexe afvalstromen. Ter illustratie, met onze aanpak voor Zeer Zorgwekkende Stoffen bieden we een passende oplossing voor een groeiend maatschappelijk probleem. Zo vernietigen we op onze site in Antwerpen (België) jaarlijks zo'n 668 000 kg PFAS.



#3 Innovatie

⌋ We breiden onze comfortzone elke dag uit

Innovatie is dé sleutel tot vooruitgang. En dat maken we op verschillende vlakken waar. Strategische innovatie, zoals Indanova voor MSW België en Cornerstones voor IWS, waarmee we ons steeds meer profileren als innovatieve projectpartner. Een nieuwe klantenbenadering, zoals op maat gemaakte AI-oplossingen voor kwaliteitschecks bij de sortering van kunststoffen. Productinnovatie, zoals het omvormen van afvalstromen tot producten waar de markt naar vraagt. Technologische innovatie, zoals ons onderzoek naar het afvangen, opslaan en hergebruiken van koolstof. Welk type innovatie het ook is, het moet altijd bijdragen aan één van de drie D's: decarbonisatie, digitalisering, diversificatie.



#4 Klantgerichtheid

⌋ We denken altijd mee met onze klanten

Indaver volgt alle relevante wetgeving nauwgezet op en speelt hier proactief op in. Maar we doen veel meer dan enkel dat. Indaver is een partner die klanten volledig ontzorgt met de nodige expertise, ervaring en schaalgrootte. We gaan daarbij altijd uit van onze ambitie om kringlopen te sluiten met een systemische aanpak. Een ambitie die we invullen met een open blik. We investeren bijvoorbeeld uitdrukkelijk in meerdere technologieën om klanten nóg beter te bedienen en kijken bij die investeringsbereidheid verder dan onze kernactiviteiten. Zo kunnen we zowel verpakkingsmaterialen omvormen tot gebruiksklare r-styreen als bodemassen opwaarderen voor nieuwe nuttige toepassingen. En nog veel meer.



#5 Wendbaarheid

⌋ We passen onze zeilen aan maar varen dezelfde koers

Verandering brengt onvermijdelijk onzekerheid met zich mee. En onzekerheid dwingt ons om continu kort op de bal spelen, zodat we de juiste kansen verzilveren en de nodige uitdagingen aanpakken. Indaver kiest resoluut voor de tweede optie. Met een op-en-top gemotiveerd team, waarin we in 2024 liefst 400 nieuwe medewerkers verwelkomden, toonden we ons bijzonder wendbaar. Volatile energieprijzen, nieuwe afvalstromen, juridische onzekerheid, ... We lieten ons niet uit koers slaan. Integendeel, we sloten het jaar af met gezonde financiële resultaten en blijven investeren in projecten die de circulaire transitie versnellen.



#6 Ondernemendheid

⌋ We leveren een positieve bijdrage

Met onze kernactiviteiten beperken we de impact van afval op mens, klimaat en milieu. Maar we gaan ook volop voor positieve impact. Indaver levert via het Warmtenetwerk Antwerpen Noord koolstofvrije warmte aan de grootste mouterij ter wereld (België), bekijkt hoe het de regio Essex (VK) kan voorzien van groene stroom vanuit de Rivenhall-site, produceert almaar meer nuttige organische productstromen uit organisch afval (Nederland), creëert een groter draagvlak voor de circulaire economie in de regio Hamburg (Duitsland), zet in op waterstofproductie in Meath (Ierland) om het energiesysteem verder te verduurzamen, en nog veel meer.

Indaver binnenste- buiten

Indaver is al sinds 1985 toonaangevend in duurzaam afvalbeheer. Omdat we ervan overtuigd zijn dat waardecreatie uit afval essentieel is om welvaart en welzijn te garanderen in het Europa van morgen.



Indaver in cijfers



Onze medewerkers

2 306
collega's
die voor een circulaire
economie tekenen



Onze activiteiten

9
landen
met faciliteiten
voor waardecreatie



Onze business

Overheden en
grootindustrie
als voornaamste partners
in Europa

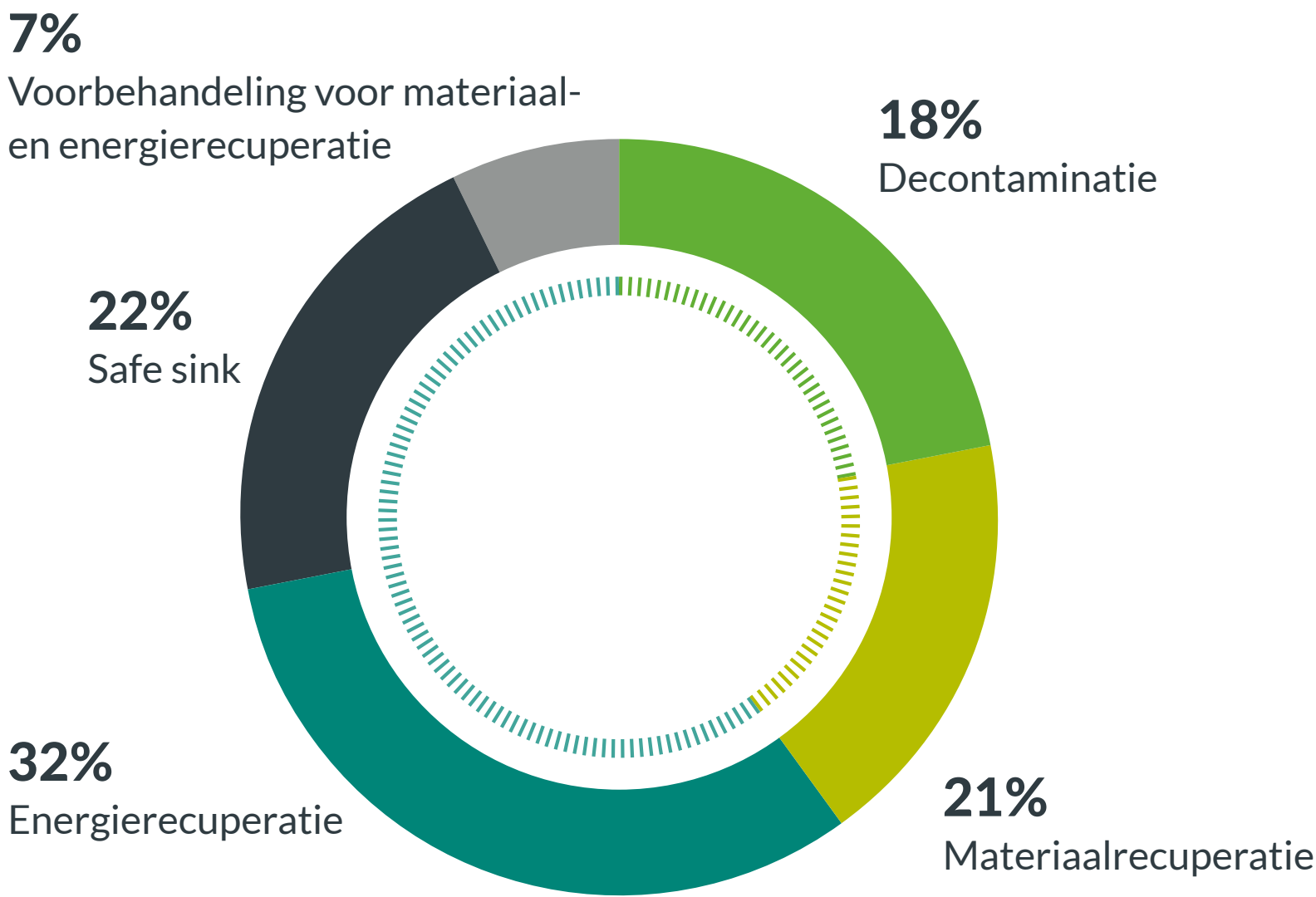
5
kernwaarden
die onze cultuur
vormgeven

5,6 miljoen
ton afval
beheerd en verwerkt
in 2024

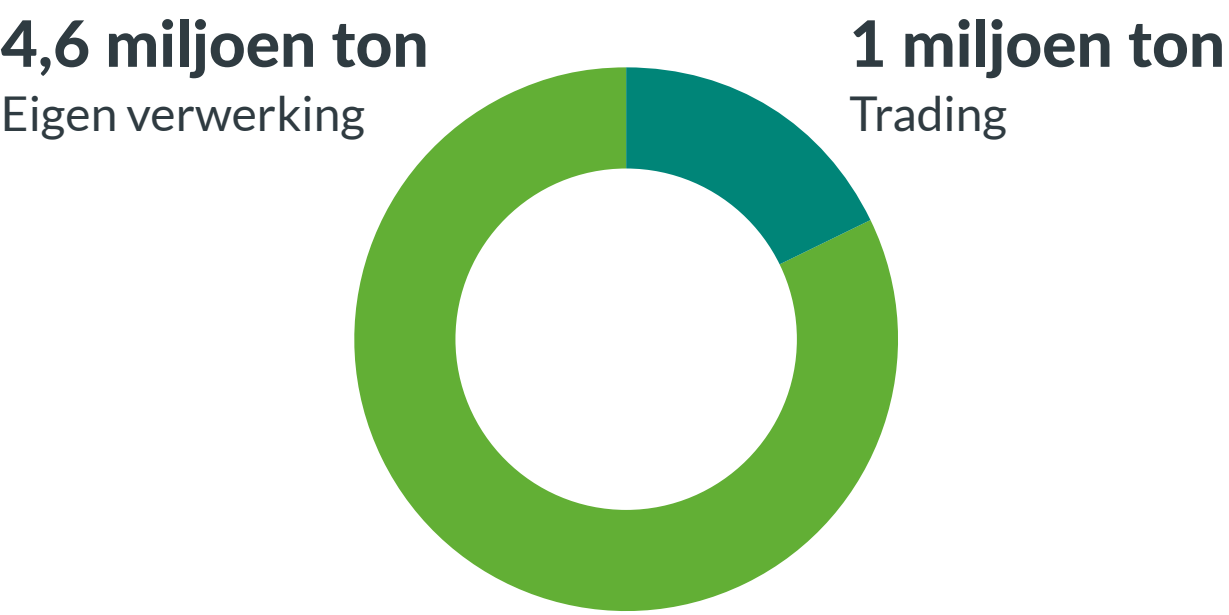
EBITDA
€ 161 miljoen
als teken van
onze sterke financiën

Volumes in beheer

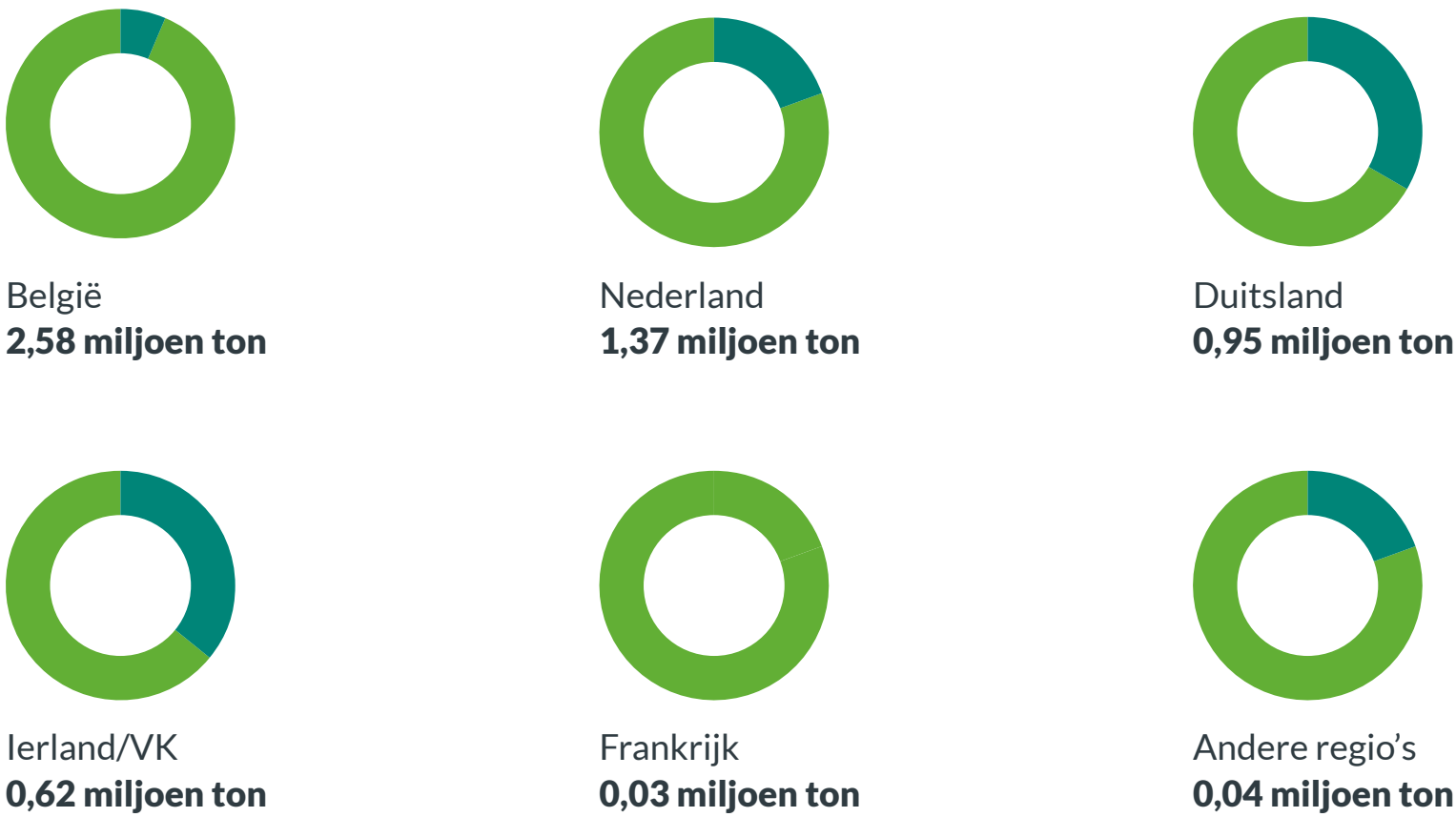
In 2024 had Indaver 5,6 miljoen ton afval in beheer. Daarvan werd 4,6 miljoen ton in eigen installaties verwerkt en 1 miljoen ton bij derden.



- 60% van de afvalstoffen verwerkten we met het oog op recycling van materialen en nuttig toepassen van energie
- 22% van de totale hoeveelheid afvalstoffen werd veilig en duurzaam geborgen op een stortplaats
- 18% werd thermisch verwerkt om de schadelijke componenten af te breken op hoge temperatuur of te neutraliseren via fysicochemische verwerking



5,6 miljoen ton
Totale hoeveelheid afval in beheer



trading eigen verwerking

Onze duurzame missie: waardecreatie uit afval

Als een toonaangevende organisatie in duurzaam afvalbeheer wil Indaver een actieve bijdrage leveren aan de realisatie van een koolstofneutrale, ecologisch duurzame en circulaire Europese economie zonder vervuilende stoffen tegen 2050, in overeenstemming met de EU-ambities op het vlak van duurzaamheid en klimaat.

Onze maatschappelijk rol spitst zich meer concreet toe op de efficiënte terugwinning van hoogwaardige materialen en energie, en op de bescherming van onze ecosystemen en materiaalkringlopen tegen schadelijke stoffen.

Vanuit afvalbeheer de drievoudige planetaire crisis aanpakken

Onze ecosystemen staan vandaag onder druk door drie nauw samenhangende crisissen: de klimaatverandering, het verlies aan biodiversiteit en vervuiling.

Met onze lineaire productie- en consumptiesystemen slagen we er simpelweg niet in om de huidige noden voor onder meer voeding, huisvesting en mobiliteit in te vullen zonder daarbij de kansen van toekomstige generaties te bedreigen.

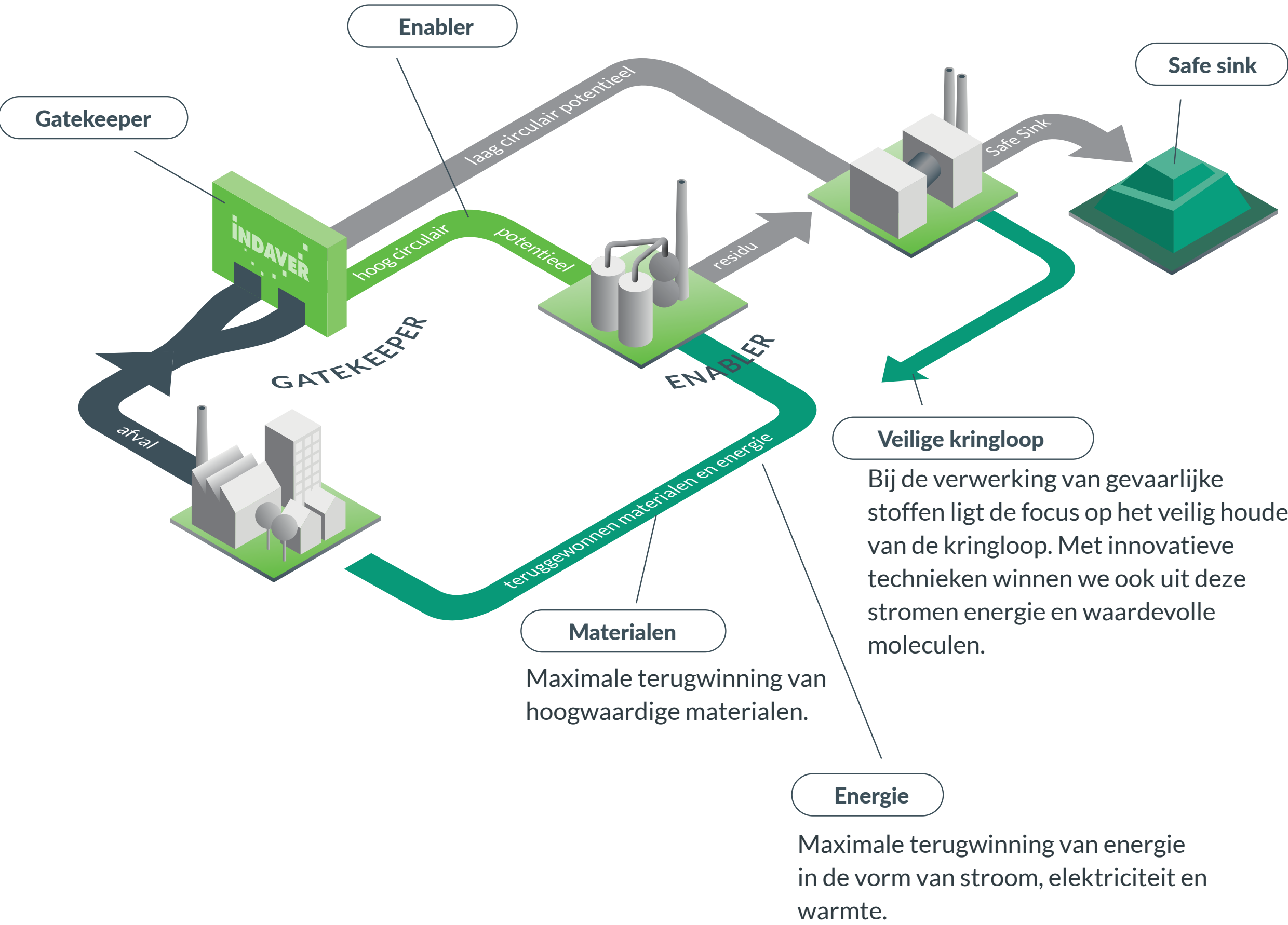
We moeten dringend technologieën, productieprocessen, consumptiepatronen en onze manier van leven herdenken. En Indaver is ideaal geplaatst om actief aan zo'n fundamenteel ander systeem bij te dragen. Dat is ook wat we dagelijks doen met een uitgesproken circulaire missie, want een circulaire economie kan de druk op onze ecosystemen verlichten en een duurzaam materialen- en energiebeheer opzetten.

Door hoogwaardige materialen en energie te recupereren uit afval én onze ecosystemen te beschermen biedt Indaver een broodnodig antwoord op enkele van de grootste uitdagingen waarvoor Europa staat, zoals materiaalschaarste, energieafhankelijkheid, klimaatverandering en milieuvervuiling.



Hoe Indaver waarde creëert uit afvalstromen

Indaver is zowel enabler als gatekeeper binnen de circulaire economie. Enabler omdat we ketens verlengen, gatekeeper omdat we ketens veilig houden. Dat ziet er in de praktijk zo uit.



Enabler: grondstoffen terugwinnen en leveren

De mens gebruikt jaarlijks dubbel zoveel natuurlijke rijkdommen als de aarde kan regenereren. Dat betekent dat we de natuur uitputten. Daarnaast is Europa te afhankelijk van de rest van de wereld voor de aanvoer van materialen die nodig zijn om onze klimaat- en duurzaamheidsdoelstellingen te halen. Met duurzaam afvalbeheer helpt Indaver om het tij te keren.

Als enabler garanderen we dat afvalstromen met een hoog circulair potentieel (= hoge waarde, weinig vervuiling) de gepaste behandeling krijgen. Daarbij richten we ons niet alleen op recycling en terugwinning van materialen, maar verkennen we ook andere R-strategieën, zoals hergebruik.



In Willebroek sorteert Indaver 16 stromen uit pmd-verpakkingen met oog op recycling.

Banden met klanten versterken

De verdere verbreding van onze rol, met naast afvalbeheer ook almaar meer materiaalbeheer, past perfect bij de wensen van onze klanten. Door nauw samen te werken slagen we erin om samen het gebruik van materialen te beperken en/of materialen maximaal te hergebruiken.



Enabler: energie opwekken en leveren

Weinig thema's zijn zo belangrijk voor de toekomst van onze planeet als energie. We moeten met z'n allen minder energie verbruiken, terwijl de energie die we wel verbruiken van duurzame bronnen moet komen. Alleen zo dringen we het gebruik van vervuilende fossiele brandstoffen terug. Bovendien is deze omwenteling nodig om de energieafhankelijkheid van Europa tegen te gaan.

Ook hier speelt Indaver een betekenisvolle rol. Onze installaties produceren energie uit het verwerkingsproces van afval. Die energie gebruiken we voor onze eigen processen in de vorm van stoom en elektriciteit. Bovendien leveren we warmte, stoom, elektriciteit en groen gas aan bedrijven en woonwijken via daartoe bestemde netwerken.

Het ECLUSE-stoomnetwerk, waarmee we duurzame stoom aanleveren naar andere bedrijven vanaf onze site in Doel.

Gatekeeper: mens en milieu beschermen

Om de circulaire economie draaiende te houden, moeten we verontreinigende stoffen uit de keten verwijderen. Het gaat dan om gevaarlijke of andere ongewenste fracties. Denk bijvoorbeeld aan zware metalen, Zeer Zorgwekkende Stoffen, asbest en risicohoudend medisch afval.

Indaver staat garant voor veilige oplossingen. Afhankelijk van het soort afval vernietigen we de ongewenste fracties op hoge temperatuur of neutraliseren we de gevaarlijke componenten. De onvermijdelijke restfracties – die evenwel steeds kleiner worden dankzij onze continue verbeteringen – bergen we op onze speciaal daartoe ingerichte stortplaatsen, altijd in lijn met de geldende strenge normen.



Stortplaatsen zorgen voor het veilig en duurzaam bergen van ongewenste stoffen.



Gedreven door 5 kernwaarden

Bij het realiseren van onze missie houden we consequent vast aan vijf kernwaarden die weerspiegelen wat Indaver écht belangrijk vindt. Deze waarden zijn al 40 jaar dezelfde, maar onze groei bewijst dat ze nog brandend actueel zijn. Al onze medewerkers, klanten, partners en andere stakeholders mogen dit van ons verwachten:



**Met oog voor
mens, veiligheid
en milieu**



**In wederzijds
vertrouwen**



**Gericht op
resultaat**



**Open in
woord en daad**



**Met aandacht
voor continue
verbetering**



Onze ambities en hoe we ze waarmaken

Indaver wil toonaangevend blijven in duurzaam afvalbeheer en materiaalkringlopen op de veiligste, doeltreffendste en meest CO₂- en energie-efficiënte manier sluiten. Zo dragen we maximaal bij aan de klimaat- en duurzaamheidsambities van Europa.

Om die overkoepelende ambitie waar te maken, hanteren we een strategie die uit drie pijlers bestaat:

Pijler 1: Vooruitgang boeken in ESG

Onze eerste pijler richt zich op Environmental, Social, and Governance – kortweg ESG. Dit gekende concept biedt een kader om duurzaamheid in onze eigen operaties en waardeketen concreet in te vullen. Bovendien vormt ESG de hoeksteen voor CSRD-rapportering en is het intussen ook goed ingeburgerd bij het brede publiek.

Door doelstellingen te formuleren, best practices te implementeren, onze vooruitgang nauwkeurig te meten en erover te rapporteren, willen we bijdragen aan een steeds schonere, circulaire én rechtvaardige samenleving.

Hoe we strategisch vooruitgang boeken in ESG

Onze ambitie is om voor E, S en G continu te verbeteren en de lat hoger te leggen voor onszelf. Zo stellen we op dit moment een bedrijfsbreed decarbonisatieplan op (Environmental), ondersteunen we onze medewerkers nog beter om duurzaam inzetbaar te blijven (Social) en zetten we almaar meer in op screening van onze leveranciers (Governance).

Al onze doelstellingen en bijbehorende initiatieven vindt u verderop in dit rapport: [Environmental](#), [Social](#) en [Governance](#).

Pijler 2: Duurzaam groeien en investeren

De tweede pijler betreft de ambitie om onze essentiële rol in de maatschappij te versterken. Dat doen we door continu onze processen, technologieën en installaties te verbeteren. Enerzijds zetten we ons in om almaar meer hoogwaardige materialen en energie terug te winnen uit afval. Anderzijds houden we milieu- en materiaalketens zuiver door decontaminatie.

Hoe we strategisch groeien en investeren

Onze kracht tot verandering komt voort uit een duidelijke visie: afval is een waardevolle bron van materialen en energie die duurzaam moet worden beheerd. Met onder meer innovatieve technologieën voor moleculaire recycling en nieuwe businessmodellen willen we nóg meer waarde uit afval halen dan we vandaag al doen.



In onze *Plastics2Chemicals (P2C)* demoplant zorgen we dat end-of-life plastics weer nieuwe primaire grondstoffen worden.



✓ Investeren in onze bestaande installaties

We verbeteren onze bestaande installaties continu om nog meer waardevolle materialen terug te winnen uit afval. Dat bewezen we in 2024 bijvoorbeeld door via asbehandeling nieuwe grondstoffen uit te sorteren of door uit onze composteerinstallaties nog meer nuttig organisch materiaal te halen. Het gaat daarbij telkens om materialen waar de industrie expliciet naar vraagt.

Daarnaast blijven we ook investeren in onze waste-to-energy faciliteiten en verbranding bij hoge temperatuur. Dat blijven cruciale technologieën in de toekomstige circulaire economie. Zo winnen we immers energie uit niet-recyclebare afvalstoffen én vernietigen we gevaarlijke componenten om de materialenkringloop zuiver te houden.

Ook onze stortplaatsen blijven nuttig voor betere materiaal- en energierugwinning. Niet-recyclebare schadelijke materialen hebben na verwerking een 'safe sink' nodig om onze ecosystemen te beschermen. Voor sommige materialen zal de stortplaats hun eindbestemming zijn. Voor andere is het een tijdelijke opslagplaats tot er nieuwe recyclingtechnologieën beschikbaar, betaalbaar en betrouwbaar zijn. Aan het einde van hun levensduur kunnen stortplaatsen

bovendien hubs voor hernieuwbare energie worden, zoals we bijvoorbeeld in Antwerpen (België) doen door het plaatsen van zonnepanelen.

✓ Investeren in nieuwe installaties en partnerships voor materiaalrecuperatie

Door moleculaire recycling, geavanceerde technologische innovatie en industriële samenwerking kunnen afvalstromen die vandaag een laag circulair potentieel hebben morgen een groot circulair potentieel krijgen. Dat zijn dan ook onze focusdomeinen.

Zo investeren we bijvoorbeeld in een installatie die plastic verpakkingsafval kan omzetten in hoogwaardige producten met dezelfde functionaliteit als nieuw materiaal – iets wat niet mogelijk is met de huidige commercieel beschikbare recyclingtechnieken. Bovendien bekijken we altijd hoe we bedrijven met



Behandeling van end-of-life plastics levert feedstock op voor Plastics2Chemicals.

elkaar in contact kunnen brengen, zodat we schaalgrootte realiseren, een installatie strategisch kunnen plaatsen (bijv. nabij partners) en de materialen optimaal leveren aan partners (bijv. via een pijplijn).

✓ Investeren in nieuwe businessmodellen

Naast technologische innovatie impliceert een circulaire economie ook veranderingen in de manier waarop we zakendoen. In het kort: we willen evolueren van afvalbeheerder naar materiaalbeheerder. Dat betekent een verandering van perspectief. Door nieuwe diensten aan te bieden aan onze klanten of andere rollen aan te nemen, kunnen we onze kennis en contacten beter inzetten en meer waarde creëren uit hetzelfde volume afval, waarbij tegelijkertijd de ecologische voetafdruk van onze klanten verbetert.



Dankzij onze geavanceerde asbehandeling winnen we materialen terug uit thermisch behandeld afval.

✓ Investeren in synergieën tussen installaties

Als we voor een hogere kwaliteit van gerecyclede producten gaan, dan moeten we meer verontreiniging verwijderen uit de oorspronkelijke afvalstromen en vaak ook de teruggewonnen producten verder behandelen vóór ze kunnen dienen als nieuwe feedstock. Indaver biedt een oplossing voor de restfracties die bij deze processen ontstaan. Door de schadelijke en sensitieve componenten effectief te neutraliseren in gespecialiseerde installaties (of op te bergen), houden we materiaalketens zuiver.

Met andere woorden, deze zuiverende installaties spelen een cruciale rol in het succes van onze installaties die zich in de eerste plaats op materiaalwinning richten. Bovendien recupereren ze veel schone energie die we inzetten voor onze eigen operaties en extern verdelen.



Stortplaatsen bieden een veilige oplossing voor het bergen van restfracties uit recyclingprocessen.



Pijler 3: Innoveren

De derde pijler richt zich op innovatie. We zien innovatie als dé motor om van afvalbeheerder en recycler te evolueren naar een materiaalbeheerder die totaaloplossingen op maat aanbiedt. En dat met de grootste zorg voor mens en milieu.

Hoe we strategisch innoveren

Begin 2025 lanceerde Indaver haar vernieuwde innovatiestrategie die rond drie domeinen draait: diversificatie, decarbonisatie en digitalisatie.



Digitalisering

Om materiaalkringlopen op een veilige, duurzame en efficiënte manier te sluiten, moet de samenleving de materiaalstromen kunnen volgen en traceren. Digitalisering zal hierbij een sleutelrol spelen. Productpaspoorten, digitale tweelingen en andere traceerbaarheidstools zullen niet alleen het duurzaam karakter van materiaalverwerking verbeteren, maar ook de transparantie van de keten vergroten voor alle belanghebbenden.

Bovendien is digitalisering een middel om de efficiëntie en prestaties van onze activiteiten te verbeteren. Zo kan AI-gebaseerde procescontrole onze afvalsortering verbeteren, terwijl AI-gebaseerde zoeksystemen de aankoop van grondstoffen kunnen stroomlijnen.

Digitalisering in actie: kwaliteitscontroles met AI

In Willebroek (België) sorteert Indaver pmd-afval van lokale overheden en bedrijven mechanisch uit. Elk uur worden ongeveer 1 miljoen objecten verdeeld in 16 zuivere fracties, klaar voor recycling in nieuwe toepassingen. Sinds 2024 maken we gebruik van AI om de kwaliteitscontrole van het sorteerproces te optimaliseren. Dat levert ons deze voordelen op:

- ✓ Geen arbeidsintensieve steekproefcontrole.
- ✓ Hogere statistische relevantie (want elk object wordt gekarakteriseerd).
- ✓ Snelle procesbijsturing mogelijk.





Decarbonisatie

Binnen ons Carbon Management Plan ([zie p. 46](#)) zijn zowel gerecupereerde energie als koolstofafvang en -gebruik belangrijk:

- ✓ De energie die wij winnen uit de restwarmte van onze verbrandingsinstallaties zorgt ervoor dat de industriële bedrijven en gemeenten aan wie wij energie leveren geen kolen- of gasgestookte centrales meer nodig hebben voor hun warmte, processtoom of elektriciteit. Zo vermijden we emissies en dragen we dus bij aan de decarbonisatie van de maatschappij.
- ✓ Koolstofafvang en -gebruik zal in de volgende decennia waarschijnlijk aan belang toenemen. Of ook Indaver hierin zal investeren voor de broeikasgassen die onvermijdelijk zijn bij verantwoord materiaalbeheer, hangt niet enkel af van onze eigen investeringsbereidheid, maar ook van externe factoren zoals de beschikbaarheid van infrastructuur en opslagcapaciteit.

Decarbonisatie in actie: stortplaatsen omvormen tot zonnepark

Indaver kreeg eind 2024 een vergunning voor de bouw van een zonnepark op de flanken van de stortplaatsen in Antwerpen en de Hooge Maey (België). Dit zonnepark vormt het sluitstuk van een bredere energiecluster om het energieverbruik van Indaver en de Antwerpse grootindustrie te verduurzamen. [Meer info op p. 69.](#)



Diversificatie in actie: betere terugwinning van edelmetalen

Uit ruim 6 000 ton vloeibaar afval dat anders in de verbrandingsoven zou belanden, recupereerde Indaver al +2 500 kg palladium en platinum, net als +250 kg ruthenium. Bovendien ontwikkelde het team oplossingen voor stromen die rhodium en iridium bevatten, twee hoogwaardige metalen. [Meer info op p. 62.](#)





Onze gespecialiseerde business lines en units

Om onze vijf sleutelementen in de praktijk om te zetten, rekenen we op onze gespecialiseerde business lines en units. Zij dragen allemaal dezelfde circulaire visie uit, maar doen dat heel gericht voor bepaalde doelgroepen en/of in bepaalde werkgebieden. Goed om te weten: de business lines en units worden ondersteund door centrale en regionale shared services.

Business lines en units	Doelgroep	Regio
Industrial Waste Services (IWS)	Industrie	Internationaal
Municipal Solid Waste (MSW)	Publieke en private sector	België, Nederland, Ierland en Verenigd Koninkrijk
Plastics2Chemicals (P2C)	Industrie	Internationaal
Indaver Separation Technologies (IST)	Industrie	België, Nederland en Frankrijk

Industrial Waste Services (IWS)

Wat doet IWS?

IWS is dé Europese totaalpartner voor waardecreatie uit industrieel afval. Enerzijds legt de business line met haar Total Waste Management-diensten de focus op de veilige verwerking en berging van complexe, gevaarlijke of sensitieve afvalstromen. Anderzijds zet IWS maximaal in op de terugwinning van materialen en energie uit diezelfde industriële stromen.

De materialen die IWS recupereert, levert het terug aan de industrie, waardoor we actief bijdragen aan een circulaire economie.

Aan welke industrieën biedt IWS haar diensten?



Chemistry
The science of safety



Life Sciences
Because we care



Technology
The power of control



Environment
Clean & Green

Hoe maakt IWS het verschil?

✓ **Brede expertise**
Afval wordt steeds complexer, en zeker de samenstelling van de diverse contaminanten die afval bevat. Dat betekent dat we continu onze oplossingen optimaliseren en aanvullen. Een recente aanvulling op het portfolio van IWS was bijv. de overname van de scale-up Inopsys. Zo kunnen we bedrijven niet alleen grootschalige maar ook on-site oplossingen aanbieden om complexe en toxische afvalwaters te zuiveren én er waardevolle componenten uit te recupereren.



Indaver aanvaardt vloeibare afvalstoffen uit de industrie in haar tankenpark voor thermische verwerking in de draaitrommelovens.



Bekijk hoe ExxonMobil en Schirm GmbH de samenwerking met IWS beoordelen



✓ Sterke betrouwbaarheid

Onze klanten weten dat we altijd de beste oplossingen aanbieden op het vlak van technologie, veiligheid, kosten en naleving van milieuregels. En dat we continuïteit garanderen via onze eigen installaties en samenwerkingen met derden. Het vertrouwen dat we zo genieten, resulteerde in 2024 in de vernieuwing van grote contracten. Zo begonnen we in Ierland aan de tweede en meest uitdagende fase van een saneringsproject voor een grote farmaceutische speler.

✓ Circulaire visie

We blijven investeren om nog beter waardevolle componenten uit complex afval te recupereren. Denk aan hoe Inda-MP in 2024 nog meer palladium, platinum, rodium en ruthenium recupereerde voor hergebruik. Ook in de duurzame en veilige verwerking van industrieel, complex en/of gevaarlijk afval blijven we sterk investeren, bijv. in Hamburg en Biebesheim (Duitsland) en Antwerpen (België). Zo houden we de circulaire economie schoon.

In de kijker: meer aandacht voor (internationale) logistiek

De vraag naar onze logistieke diensten neemt sterk toe, mede door de groeiende IWS-activiteiten in Ierland. Ierland beschikt over een beperkt aantal verwerkingsinstallaties, waardoor we afvalstoffen naar installaties in de rest van West-Europa vervoeren. Ook worden onze Duitse installaties meer ingezet om internationale klanten te bedienen. Om deze logistieke taken in goede banen te leiden, voerden we in 2024 enkele efficiëntiemaatregelen door waarbij we maximaal gebruik maken van de vloot van Katoen Natie.





Waar legde de business line de nadruk op in 2024?

Customer intimacy. Dat is ook meteen het hart van onze gloednieuwe IWS Cornerstones. Deze ‘cornerstones’ of hoekstenen geven de essentie van IWS goed weer. Het toont aan dat we blijven inspelen op de unieke maar ook steeds veeleisendere behoeften van onze klanten, de Europese grootindustrie.

“De IWS Cornerstones weerspiegelen het kader waarop IWS inzet om maximaal in te spelen op de noden van haar klanten. In dezelfde lijn herbekeken we ook het businessmodel en werkten we algemene strategische doelstellingen uit. Onze klantenfocus, diensten en organisatie zorgen ervoor dat we snel kunnen schakelen in een dynamische markt.”

Bart Goethals, General Manager IWS



Customer intimacy in de praktijk

Een treffend voorbeeld van hoe IWS inspeelt op de individuele behoeften en voorkeuren van klanten is het turnaround-project bij SABIC in Geleen (Nederland). Voor dit petrochemische bedrijf werkten we een totaaloplossing op maat uit.

Vraag: SABIC voert elke 6 jaar grondige onderhoudswerkzaamheden – ook wel ‘turnarounds’ genoemd – uit op het Chemelot Industrial Park. Bij de werken in 2024 wilde het bedrijf de naftakraker Olefins 3 permanent uit bedrijf nemen om zo plaats te maken voor nieuwe activiteiten. Deze beslissing past binnen de duurzame toekomststrategie van het bedrijf.

Aanpak: Voor dit huzarenproject werd een heus turnaround-dorp gebouwd voor de meer dan 1 500 SABIC-medewerkers en contractors. Indaver werd aangeduid voor het afvalbeheer, was betrokken bij de bouw van een tijdelijke waterzuiveringsinstallatie en richtte ook zelf een tijdelijk afvalpark in.

Dit is hoe we SABIC ontzorgden met Total Waste Management:

- ✓ afvalinzameling en ADR-labeling
- ✓ beheer van het containerpark
- ✓ transport
- ✓ verwerking grotendeels in eigen installaties

Resultaat: in enkele weken tijd zamelden we een volume van 2 500 ton afval in, waarvan 90% gevaarlijk afval. Meer dan 200 transporten, 50 containers voor vast afval en 100 tankcontainers werden ingezet om het afval voor verwerking weg te brengen naar onze en andere sites.



Municipal Solid Waste (MSW)

Wat doet MSW?

MSW zet recyclebaar huishoudelijk en bedrijfsafval om in nieuwe hoogwaardige grondstoffen. Uit niet-recyclebaar afval wordt dan weer duurzame energie gewekt voor industriële partners en woonwijken.

Voor wie werkt MSW?

Voor inzamelaars en lokale overheden in België, Nederland, het Verenigd Koninkrijk en Ierland.

Waar legde de business line de nadruk op in 2024?

Daadkracht. In een uitdagende markt, waarin veel overheden zich bezinnen over de toekomst van hun afvalbeheer en vergunningen moeilijk toegekend worden, gaat Indaver door op het ingeslagen pad. Met gerichte investeringen onderbouwen we onze visie om de circulaire economie te versnellen vanuit afvalbeheer en -verwerking.

Een blik op nieuwe sleutelprojecten in 2024

België

Voorbehandeling plastics in Willebroek

> opgestart



Stoomnetwerk ECLUSE 2 in Antwerpen

> bouwfase



Ierland

Afvalenergiecentrale in Cork

> vergunningsfase

FOSTER in Gent

> bouwfase



WAN in Antwerpen

> opgestart



Dranco

> overname

Noord-Ierland

Afvalenergiecentrale in Belfast

> vergunningsfase

Verenigd Koninkrijk

Rivenhall in Essex

> bouwfase



NESS Energy-from-Waste Facility in Aberdeen

> opgestart



Hoe maakt MSW het verschil in België?

MSW België biedt duurzame, betrouwbare en flexibele totaaloplossingen voor een breed scala aan afvalstromen, gaande van rest- en verpakkingsafval tot bio-organische stromen en zelfs houtafval. Bovendien krijgen klanten niet alleen toegang tot geavanceerde afvalverwerkingstechnologie, maar ijvert Indaver ook voor diepgaande samenwerking met publieke en private partners voor de terugwinning van energie en materialen. Om die unieke aanpak nog beter in de markt te zetten, lanceerde MSW België recent haar nieuwe businessmodel IndaNova.

“Tijdens een event in de gerestaureerde Handelsbeurs in Antwerpen toonden we aan 150 genodigden hoe we met IndaNova onze visie op circulaire waardecreatie uit afval in de praktijk brengen.”

Alain Konings, Directeur Verkoop & Marketing MSW België

Voor meer info over MSW België, ga naar [onze website](#).





IndaNova in 3 beloftes

IndaNova staat voor een aanpak die niet enkel focust op afval, maar ook op de productie van circulaire grondstoffen en koolstofarme energie. Daarmee speelt dit businessmodel een sleutelrol in het behalen van de ambitieuze klimaatdoelstellingen voor 2050.

#1 Met passie voor kennisdeling

We zijn een open en transparante kennishub voor duurzaam afvalbeheer. Niet enkel intern, maar ook extern. Zo delen we onze uitgebreide kennis en ervaring met studenten, onderzoekers, industriële partners, overheden en andere stakeholders. Denk bijvoorbeeld aan hoe MSW België een actieve rol speelt in organisaties als Belgian Waste-to-Energy en CEWEP. Maar we werken evengoed mee aan haalbaarheidsstudies rond het hergebruik van plastic voedselverpakkingen.

#2 Nabij ons netwerk

Indaver brengt organisaties uit diverse sectoren samen om ambitieuze doelstellingen te bereiken. Door verbindingen aan te gaan met zowel publieke als private partijen, creëert Indaver een breed netwerk dat de circulaire economie vormgeeft. Strategische samenwerkingen met onder andere Port of Antwerp-Bruges, FINEG, BESIX en Maatschappij Linkerscheldeover tonen de kracht van wederzijds vertrouwen en samenwerking.

#3 Steeds vooruitstrevend

Voor de afvalstromen die we vandaag verwerken hanteren we de modernste technieken en passen we bestendig onze installaties aan wanneer er nieuwe, betere inzichten zijn op technologisch vlak. MSW België investeert bovendien in technologieën en infrastructuur voor toekomstige afvalstromen. Een voorbeeld: we bereiden ons voor op de transitie van TL-lampen naar LED-lampen in samenspraak met beheersorganismen.



Wij creëren waarde uit afval





passie voor kennisdeling



nabij ons netwerk



steeds vooruitstrevend

Hoogtepunten uit 2024 (MSW België)

FOSTER: unieke publiek-private samenwerking

Indaver en BESIX – samen FOSTER – kregen groen licht voor de bouw en het beheer van een hoogtechnologische slibverbrandingsinstallatie. Die zal 2/3 van het zuiveringsslib van alle huishoudelijk afvalwater in Vlaanderen verwerken – dus van 4 miljoen inwoners. Bij de verwerking zal de installatie groene energie en bodemassen winnen uit het slib. In een tweede fase plant opdrachtgever Aquafin om ook fosfor te recupereren uit de residu's.



Op het FOSTER-event gaven de partners toelichting over terugwinnen van groene energie uit slib.



ECLUSE 2: uitdagende uitbreiding van stoomnetwerk

Via een tunnel onder de Schelde zal ECLUSE 2 de gerecupereerde energie van de waste-to-energy installaties van Indaver en SLECO onder de vorm van stoom tot bij het bedrijf Evonik transporteren. De tunnel vormt een essentiële schakel om op beide rivieroever een duurzame, circulaire en klimaatneutrale chemie te realiseren in een industriële symbiose.

De voordelen van ECLUSE 2:

- ✔ Minder fossiele brandstoffen, meer hernieuwbare energie
- ✔ Minder CO₂-emissies
- ✔ Minder stikstofemissie
- ✔ Invulling energie- en klimaatdoelstellingen
- ✔ Minder energieverlies



Aankomst van de tunnelboormachine in Antwerpen voor de bouw van de langste microtunnel van België onder de Schelde, ter uitbreiding van ECLUSE.

“Eén van de belangrijkste redenen dat we ECLUSE 2 kunnen realiseren: vertrouwen tussen alle partners. En vanuit dat vertrouwen is er in een heel open sfeer samengewerkt aan dit project. Samen hebben we moeilijkheden overwonnen. Ieder heeft daar zijn steentje toe bijgedragen.”

Bart Verschueren, Sustainability Manager
Energy & Utilities bij Evonik

Succesvol eerste jaar voor Warmtenetwerk Antwerpen Noord (WAN)

Het meest ambitieuze warmtenet van Vlaanderen draait op volle toeren. Mouterij Boortmalt – goed voor 90% van de afname – kan zo het equivalent van de aardgasconsumptie van 10 000 gezinnen uitsparen. Vanaf 2025 wordt ook een residentieel netwerk gekoppeld aan WAN, waardoor ook scholen, openbare gebouwen en 3 200 gezinnen hun woningen duurzaam zullen verwarmen.

“Vandaag besparen we zo’n 30 000 ton CO₂ per jaar dankzij de restwarmte van Indaver. Dat we de oplossing zomaar in de buurt konden vinden, was een blikopener.”

Giovanni Vercammen, Chief Energy & Technology Officer bij Boortmalt

Verdere valorisatie van bodemassen

Door bodemassen uit onze waste-to-energy installaties zorgvuldig te wassen, zeven en reinigen, maakt Indaver er grondstoffen van voor diverse toepassingen. In 2024 zetten we alweer belangrijke stappen in de verdere

opwerking van almaar hoogwaardigere materialen uit bodemassen. We halen sinds kort bijvoorbeeld edele metalen uit de fijne fractie van bodemassen en staan dicht bij een samenwerking om recyclaat in te zetten voor vormgegeven materiaal met BENOR-label.

Wendbaarheid en solidariteit naar nieuw niveau tillen

MSW staat voor een betrouwbare en flexibele dienstverlening. Zo kunnen we de grotere volumes pmd-afval aan die ontstaan ten gevolge van een betere respons bij bedrijven en burgers. Maar onze betrouwbaarheid en flexibiliteit bewijzen we ook door concullega’s bij te staan in geval van overmacht.

Zo verwerkten we in 2024 uitzonderlijk grote volumes afval door de tijdelijke vergunningsstop bij ISVAG. Ter illustratie, de contractuele overflow van ISVAG naar Indaver bedraagt 35 000 ton per jaar, maar eind 2024 verwerkten we een volume dat tweemaal zo groot was.

Daarnaast sprongen we ook concullega’s bij die kampten met technische pannes door ontploffingen van lachgascilinders, terwijl onze pmd-sorteerinstallatie dan weer voor continuïteit zorgde bij een tijdelijke sluiting van een concullega.



Hoe maakt MSW het verschil in Nederland?

In Nederland ligt de focus van ons afval- en materialenbeheer op twee types afval.

#1 Oplossingen voor organische stromen

Indaver verwerkt in Nederland bio-organisch afval tot hoogwaardige compost. Dat doen we in vier composteringen voor gft-afval (Alphen aan den Rijn, Nieuwdorp, Oude Pekela en Rotterdam-Europoort) en zes voor groenafval (Moerdijk, Nieuwdorp, Vagroen Oldekerk, Rijpwetering, Vagroen Groningen en Voorschoten).

Met compost van almaar betere kwaliteit geven we de bodem zijn natuurlijke voedingsstoffen terug. En sluiten we de kringloop. Van andere fracties maken we dan weer biomassa. Zo belandt slechts een kleine restfractie op de stortplaats.



In Rotterdam-Europoort maken we compost van almaar hogere kwaliteit.



De stortplaats in Noord- en Midden-Zeeland wordt afgedekt.

#2 Oplossingen voor niet-recyclebare en minerale stromen

Reststromen die niet gerecycled, hergebruikt of verbrand kunnen worden, worden door MSW Nederland geborgen op één van haar twee operationele stortplaatsen: Stainkoeln en Noord- en Midden-Zeeland. Indaver zorgt er in de eerste plaats voor dat alle klanten binnen haar werkgebied verzekerd zijn van een continue en veilige stortcapaciteit.

Naast onze stortactiviteiten reinigen en leveren we minerale grondstoffen binnen de circulaire economie. We bemiddelen voor onze klanten tussen vraag en aanbod op het gebied van grond, slib, puin en andere herbruikbare bouwstoffen. Met onze kennis, uitgebreide netwerk en onafhankelijke positie zijn wij in staat om dat op een zo efficiënt en effectief mogelijke manier te doen. Bovendien beschikken we over vijf tijdelijke opslagplaatsen in Nederland.



Hoogtepunten uit 2024 (MSW Nederland)

Vorbereiding nieuw kantoor in Stainkoeln

Een goed doordacht en ontworpen kantoor kan een krachtige hefboom zijn om productiviteit, creativiteit en teamgeest te stimuleren. En dat is exact waar we voor gaan met ons nieuwe kantoor in Stainkoeln. Belangrijk: het gebouw zal het energielabel A+++ dragen.

Nieuwe markten voor hoogwaardige compost

Hoogwaardige compost kan dienstdoen als veenvervanging. Zo is er in Nederland een markt voor potgrond met veenvervangers. Bovendien biedt compost een ecologisch voordeel, aangezien de delving van veen heel emissiegevoelig is. We passen nu de productieprocessen aan om specifieke compostproducten te kunnen produceren voor onder andere landbouw, potgrond en bomenteelt.

Almaar kleinere restfracties naar stortplaats

In onze locatie Europoort in Rotterdam zijn we erin geslaagd om van 10% naar 5% reststroom te gaan. De sleutel tot succes: een nieuwe zeeflijn. Dankzij die zeeflijn kunnen we reststromen voor een groot deel omvormen tot biomassa met een constante kwaliteit. Die biomassa zetten we af als schone energiebron en enkel de laatste 5% reststroom gaat nog naar de stortplaats – een aanzienlijke vooruitgang!



De Waste-to-Energy faciliteit in Meath produceert jaarlijks energie voor 42 000 gezinnen.

Hoe maakt MSW het verschil in Ierland?

Het beheer van huishoudelijk en vergelijkbaar afval in Ierland, en in het bijzonder het beheer van zwarte afvalbakken, onderging de afgelopen jaren een belangrijke transformatie: van een systeem met stortplaatsen als centrale spil naar een meer geïntegreerde aanpak rond recycling, energierugwinning en duurzaamheid.

In 2022 produceerde Ierland 3,19 miljoen ton huishoudelijk en vergelijkbaar afval, waarvan het 41% recycleerde. Dat is ruwweg 342 kg afval per persoon. Als we het recyclebare materiaal hebben verwijderd, houden we restafval over dat verwerkt of verwijderd moet worden. In die fase speelt onze afvalenergiecentrale een grote rol.

Door restafval naar de WtE-faciliteit (Waste-to-Energy) in Meath te sturen voor behandeling en energierugwinning, vermijden we dat afval naar de stortplaats gaat. Onze faciliteit in Meath verwerkt jaarlijks meer dan 200 000 ton afval, dat wordt aangeleverd door particuliere inzamelaars en overheidsinstanties vanuit heel Ierland. De installatie wekt genoeg energie op om de eigen activiteiten te ondersteunen én om ongeveer 18 MW elektriciteit aan het net te

leveren. Dat is genoeg om zo'n 4 000 huishoudens van stroom te voorzien.

De installatie in Meath garandeert een veilige en conforme thermische verwerking van afval. De installatie werkt op een minimumtemperatuur van 850°C en is uitgerust met een uitgebreid rookgasreinigingssysteem. Alle emissies worden in real time gemonitord en zijn [hier](#) beschikbaar.

Indaver Meath was de eerste van slechts twee WtE-installaties in Ierland en draait zeer succesvol sinds 2011. Ze wordt beschouwd als kritieke infrastructuur. Naast deze installaties voor thermische verwerking wordt afval ook verwerkt in cementovens en aanvaard op de drie laatste stortplaatsen voor huishoudelijk afval.

Omdat Ierland een tekort heeft aan verwerkingscapaciteit voor restafval, is het afhankelijk van de export van refuse derived fuel of “RDF” (brandstof afgeleid van restafval). Vanuit Ierland wordt jaarlijks 300 000 ton RDF geëxporteerd voor verwerking. Indaver is al jaren actief in de export van afval naar onze businesspartners in Zweden, Duitsland en andere landen, waar afval wordt gebruikt als brandstof voor de productie van elektriciteit en stadsverwarming en -koeling.

Hoe maakt MSW het verschil in het Verenigd Koninkrijk?

In Aberdeen beheert Indaver de NESS Energy-from-Waste Facility, die eigendom is van drie lokale autoriteiten in Noordoost-Schotland. De faciliteit verwerkt jaarlijks zo'n 150 000 ton huishoudelijk afval en recupereert daarbij elektriciteit en warmte. De elektriciteit vindt haar weg naar het nationale net, terwijl de warmte wordt geleverd aan omringende gemeenschappen via een lokaal warmtenet.

In Essex, ten oosten van Londen, bouwt Indaver dan weer aan de Rivenhall Energy-from-Waste faciliteit voor de jaarlijkse verwerking van 595 000 ton niet-recyclebaar huishoudelijk en vergelijkbaar bedrijfsafval. Deze faciliteit zal cruciaal zijn om deze stromen lokaal te verwerken, en niet langer te bergen op stortplaatsen of te exporteren naar andere regio's. Belangrijk: bij de afvalverwerking plant Indaver genoeg energie te recupereren om 130 000 huishoudens van stroom te voorzien.

Een kijk op de constructie van de Rivenhall-site.



Plastics2Chemicals (P2C):
van complexe naar circulaire
plastics

Onze geavanceerde installatie in de haven van Antwerpen is uiteraard het meest zichtbare aspect van Plastics2Chemicals (P2C). Maar met het project gaan we verder dan de bouw en operatie van een installatie om complexe plastics chemisch te recycleren tot nieuwe, hoogwaardige bouwstenen voor de industrie. Zo openen we in 2024 een installatie voor de voorbehandeling van het plastic afval en leveren we ook logistieke diensten, zoals opslag en transport. Kortom, we ontzorgen bij elke stap in de keten.

Lees meer over P2C



Indaver Separation
Technologies (IST):
slibontwatering op maat

Slib afkomstig uit productieprocessen of een waterzuiveringsinstallatie kan de primaire processen van een bedrijf ernstig verstoren met hoge kosten en mogelijk een productiestop of milieu-incident tot gevolg. Om dit te vermijden biedt IST oplossingen op maat via mobiele en vaste installaties.

Door productieslib of waterzuiveringsslib te scheiden in water en vaste stof kan het schone water terug in de kringloop. Daarnaast kan de materiaalwaarde van het ontwaterde slib nuttig worden toegepast, bijvoorbeeld in de landbouw.

Lees meer over IST



Shared services:
ondersteuning van
business lines en units

Health & Safety biedt ondersteuning en opvolging op het vlak van gezondheid en veiligheid.

Corporate Sustainability ondersteunt en coacht de business lines op het vlak van duurzaamheid, continu verbeteren en innovatie.

HR ontfermt zich over de duurzame inzetbaarheid en het welzijn van alle medewerkers binnen Indaver.

IT/BIS zorgt voor de automatisatie en digitalisering van processen en allerhande toepassingen.

Communications draagt zorg voor de interne en externe communicatie van Indaver.

Financial Administration Department speelt een cruciale rol in het waarborgen van de financiële stabiliteit en groei van Indaver. Binnen deze financiële afdeling vallen ook de onderwerpen juridische zaken, verzekeringen en inkoop.

Supply Chain staat in voor de volledige logistieke en administratieve keten van afvalstoffen: van bij de klant tot in het verwerkingscentrum.

Engineering staat in voor het ontwerp en de bouw van nieuwe projecten of aanpassingen aan bestaande installaties.





De European Green Deal als leidraad

Uit het Global Risks Report 2024 van het World Economic Forum blijkt dat de voornaamste uitdagingen voor de volgende 10 jaar ecologisch van aard zijn. Dat geldt evenzeer voor Europa. Om het tij te helpen keren, focust Indaver op drie van die ecologische uitdagingen: de klimaatcrisis, de grondstoffen- en energiecrisis en de ecosysteemcrisis.



Klimaatcrisis

De opwarming van de aarde laat zich elk jaar meer voelen in het dagelijkse leven. Zo is 2024 1,6 °C warmer verlopen dan het gemiddelde van de periode 1850 - 1900. Het is het eerste kalenderjaar dat de symbolische drempel van 1,5 graden doorbreekt, en dat meteen met een grote marge. Er is maar één conclusie mogelijk: de uitstoot van broeikasgassen moet drastisch naar beneden en daarin wil Indaver een voorbeeldrol spelen.

Grondstoffen- en energiecrisis

Europa moet dringend zelfvoorzienender worden voor strategische en kritieke grondstoffen. Die zijn onder meer nodig om de klimaat- en duurzaamheidsdoelstellingen te behalen. Indaver draagt hieraan bij door hoogwaardige materialen en duurzame energie te recuperen uit diverse afvalstromen.

Ecosysteemcrisis

De ecosystemen in Europa staan onder druk door aanhoudende vervuiling. Denk aan het verlies van biodiversiteit en de risico's van Zeer Zorgwekkende Stoffen voor het milieu en de mens. Ook op dit vlak neemt Indaver het voortouw. Met een circulaire visie en veel daadkracht beschermen we onze ecosystemen door voedsel- en materiaalkringlopen zuiver te houden.

In 2019 presenteerde de Europese Commissie de European Green Deal: een stappenplan om naar een ecologisch duurzame, klimaatneutrale, en volledig circulaire economie te gaan tegen 2050. Die steile ambitie bracht de laatste jaren veel aangepaste en nieuwe wetgeving met zich mee – een trend die zich ook in 2024 doorzette.

Strengere wetgeving speelt in de kaart van onze sterke daadkracht

Nieuwe wetgevende initiatieven blijven onze sector in ijltempo vormgeven. Zolang die duidelijk, objectief en haalbaar zijn, en voor iedereen gelijk zijn, omarmen we deze hefboomen voor een beter Europa. Meer zelfs, we zien er opportuniteiten in om met ons decennialange beleid van continue verbetering en innovatie het verschil te maken voor onze klanten. Denk aan onze draaitrommelovens die tot de absolute top van Europa behoren, zowel op het vlak van duurzame vernietiging van gevaarlijk afval als voor materiaal- en energierecuperatie.



3 doelstellingen van de European Green Deal

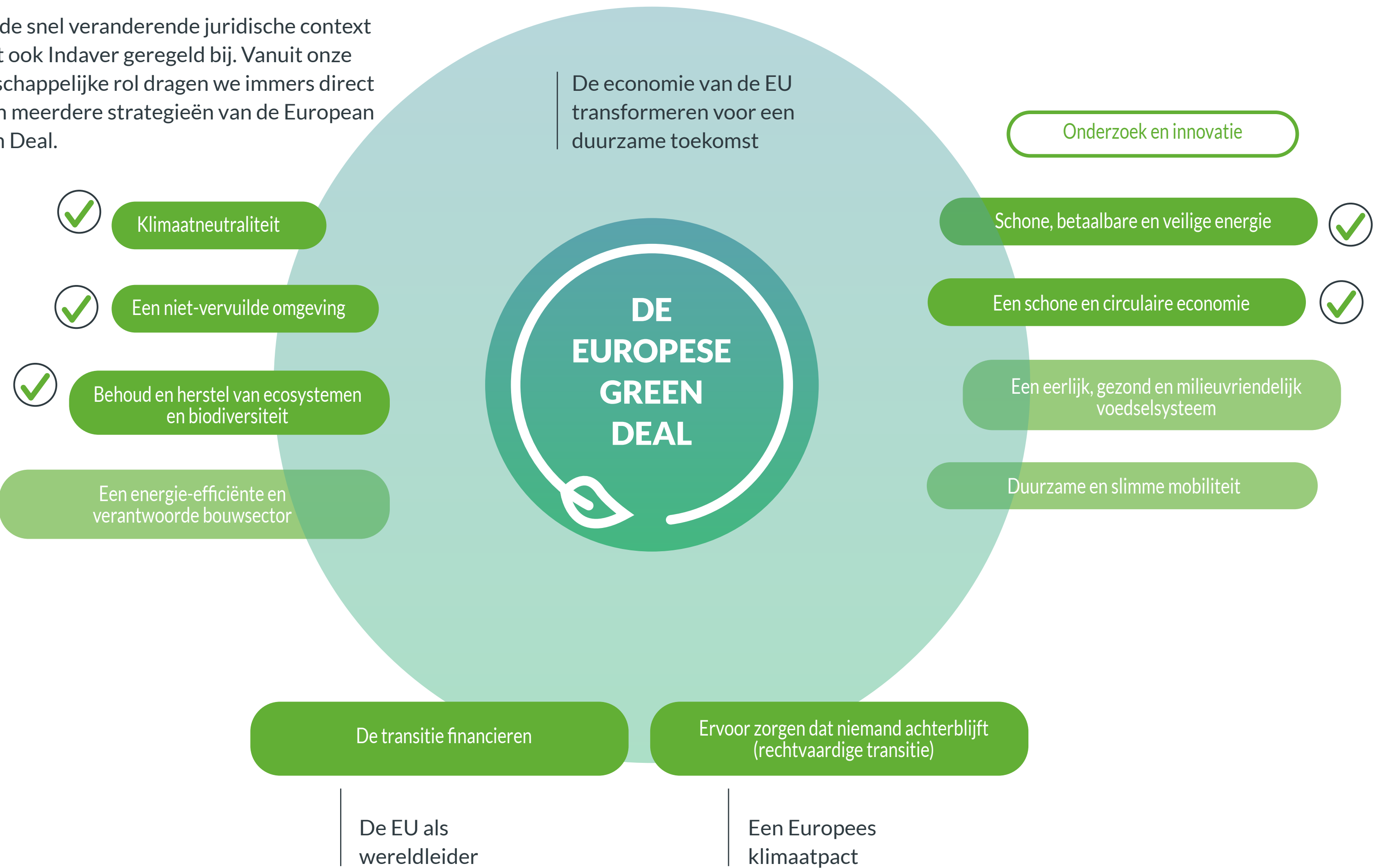
0% netto-uitstoot van broeikasgassen tegen 2025

Economische groei ontkoppelen van het gebruik van grondstoffen

Ervoor zorgen dat niemand achterblijft

9 strategieën

Door de snel veranderende juridische context stuurt ook Indaver geregeld bij. Vanuit onze maatschappelijke rol dragen we immers direct bij aan meerdere strategieën van de European Green Deal.





Hoe Indaver bijdraagt aan de European Green Deal: klimaat en energie

De wetgeving die de decarbonisatie van onze samenleving moet stimuleren, heeft zowel invloed op onze eigen operaties als op onze ambitie om nog sterker in te zetten op energieopwekking uit huishoudelijke en industriële afvalstromen.

Renewable Energy Directive III (RED III)

Wat?

RED III is de 3e versie van de Europese richtlijn voor hernieuwbare energie en streeft ernaar de energietransitie te versnellen. Zo is er een bindende doelstelling voor het aandeel hernieuwbare energie: (minstens) 42,5% tegen 2030.

Waarom relevant?

De richtlijn bevat een definitie voor ‘restwarmte’ waaraan onder meer het Warmtenetwerk Antwerpen Noord (België) en ECLUSE (België) voldoen. Zo kunnen we deze restwarmte duurzaam valoriseren.

Energy Efficiency Directive (EED)

Wat?

De Energy Efficiency Directive (EED) omschrijft regels en verplichtingen omtrent primair en secundair energieverbruik. In 2024 publiceerde de Europese Commissie aanbevelingen over de financiering van energie-efficiëntie.

Waarom relevant?

Warmtenetwerken die volledig gevoed worden met restwarmte worden erkend als ‘efficiënt’ en zelfs ‘koolstofneutraal’ via een recent Recommendation Document. Kortom, door de warmtenetwerken van Indaver kunnen bedrijven hun Scope 2-emissies reduceren.

Europese targets			
	RED Renewable Energy Directive	EED Energy Efficiency Directive	GHG Greenhouse Gases
2030	42,5% (bindend) + 2,5% (vrijwillige extra) energie afkomstig uit hernieuwbare bronnen	42,5% (primair energieverbruik) 40% (finaal energieverbruik) minder energieverbruik	55% minder CO ₂ -uitstoot
2050	Klimaatneutraal		



Emission Trading System (ETS)

Wat?

Industriële bedrijven die binnen de scope vallen moeten voor elke ton fossiele CO₂-uitstoot één emissierecht inleveren. Die emissierechten kunnen ze kopen en verhandelen.

Waarom relevant?

De uitkomst van het Europese besluitvormingstraject rond de plaats van afvalverwerking binnen het ETS is nog onzeker, maar we verwachten wel impact. Vandaag valt enkel onze energiecentrale E-Wood onder het ETS-systeem vanwege het gebruik van biomassa. Onze Waste-to-Energy installaties zouden vanaf 2028 eveneens onder het ETS regime kunnen vallen.



Effort Sharing Regulation (ESR)

Wat?

De ESR stelt voor elke lidstaat een nationale doelstelling vast om de broeikasgasemissies te verminderen van sectoren die niet onder het Emission Trading System vallen (binnenlands vervoer, gebouwen, landbouw, kleine industrie & afval). Alle relevante acties moeten opgenomen worden in het Nationaal Energie- en Klimaatplan (NECP).

Waarom relevant?

De afvalverwerkingssector valt momenteel onder het ESR-systeem. Soms zijn er ook bijkomende maatregelen om de milieu-impact te verminderen. Zo heft de Duitse federale regering sinds 2024 een CO₂-taks in thermische afvalverwerkingsinstallaties.



EU Taxonomie

Wat?

De EU Taxonomie is een classificatiesysteem dat duidelijk maakt welke activiteiten duurzaam zijn op grond van hun bijdrage aan milieudoelstellingen. Het systeem voorkomt greenwashing door duidelijke criteria te stellen voor het aandeel in de omzet en investeringen die mogen meegerekend worden.

Waarom relevant?

Het classificatiesysteem erkent onder meer dat onze draaitrommelovens een essentiële maatschappelijke dienst verlenen. Dit omdat ze het sluitstuk zijn van de circulaire economie door gevaarlijke stoffen te vernietigen en zo de kringloop zuiver houden. Dat is een erkenning van de duurzaamheid van onze activiteiten op dat gebied.



Carbon Removal Certification Regulation (CRCR)

Wat?

In december 2024 werd de ‘verordening tot vaststelling van een certificeringskader voor permanente koolstofverwijderingen, koolstoflandbeheer en koolstofopslag in producten’ gepubliceerd. Zo wil de EU een positief klimaateffect creëren én greenwashing voorkomen.

Waarom relevant?

Als de vrijwillige certificaten voor koolstofverwijderingen en bodememissiereducties doorbreken, kan dit een opportuniteit zijn voor efficiënte en effectieve koolstofverwijdering uit onze industriële processen, waarmee we significant kunnen bijdragen aan de klimaatneutraliteit van de EU tegen 2050. De afvang en opslag van CO₂ geldt immers als permanente koolstofverwijdering.





Hoe Indaver bijdraagt aan de European Green Deal: circulaire economie

De EU is volop bezig om het wetgevend kader te hertekenen voor de transitie van een lineair naar een circulair productie- en consumptiemodel. Als enabler en gatekeeper van de circulaire economie houden we continu de vinger aan de pols én informeren we onze klanten op structurele wijze over het (aankomende) juridische kader.

Waste Shipment Regulation (WSR)

Wat?

Deze wetgeving heeft als doelstelling om het milieu en de menselijke gezondheid te beschermen tegen de nadelige gevolgen van het internationale transport van afvalstoffen. Daarbij geldt onder meer een principieel verbod voor de export van afvalstoffen buiten de Europese Unie.

Waarom relevant?

De herziene WSR introduceert vanaf 2026 een verdere verstrenging van het afvalexportverbod buiten de EU én van het intra-EU-verkeer met bestemming 'Disposal' (verwijdering vs nuttige toepassing). Daarnaast voorziet de nieuwe WSR ook in een substantiële digitalisering van de notificatieprocedures.

Waste Framework Directive (WFD)

Wat?

De kaderrichtlijn afvalstoffen, die al van kracht is sinds 1975, bevat het juridische kader voor de behandeling van afval in de EU. In 2024 liep een herziening die focuste op textiel en voedselafval.

Waarom relevant?

De kaderrichtlijn omvat concepten en definities binnen afvalbeheer, zoals definities voor afval, recycling en terugwinning. Daarnaast legt ze ook een prioriteitsvolgorde vast in de zogeheten afvalhiërarchie: preventie, voorbereiding voor hergebruik, recycling, andere nuttige toepassingen (bijv. energierterugwinning) en verwijdering. De richtlijn vormt zo de basis voor veel van onze beslissingen.

Critical Raw Materials Act (CRMA)

Wat?

De CRMA moet ervoor zorgen dat de EU toegang heeft tot een zekere en duurzame voorziening van kritieke en strategische grondstoffen. Die zijn onder meer van belang om de Europese doelstellingen rond klimaat en digitalisering te behalen.

Waarom relevant?

Een van de speerpunten van de CRMA is dat tegen 2030 minstens 15% van het jaarlijkse verbruik van kritieke en strategische grondstoffen uit lokale recyclingprocessen moet komen. Dit biedt een opportuniteit voor Indaver dat zich al jaren specialiseert in de recuperatie van hoogwaardige materialen uit diverse afvalstromen.



Packaging & Packaging Waste Directive (PPWD)

Wat?

De EU publiceerde in januari 2025 de herziene PPWD met de ambitie om verpakkingsnormen op nationaal en Europees niveau te harmoniseren, verpakkingsafval zoveel mogelijk te beperken en het hergebruik en de circulariteit van verpakkingsmaterialen te bevorderen.

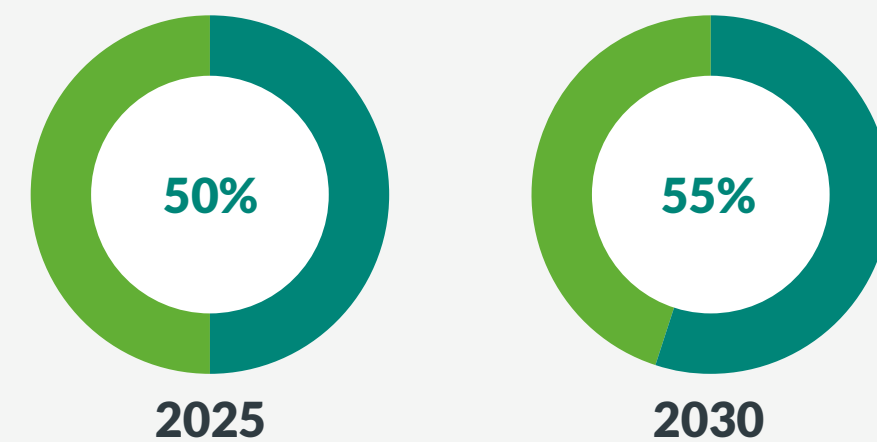
Waarom relevant?

De PPWD bevat voor het eerst bepalingen voor het gebruik van gerecyclede content in plastic verpakkingen. Hoewel de calculatiemethode nog vorm moet krijgen, heeft Indaver met de ontwikkeling van het P2C-project een unieke troef in handen om klanten te helpen bij het behalen van de targets.

Naar een circulaire economie

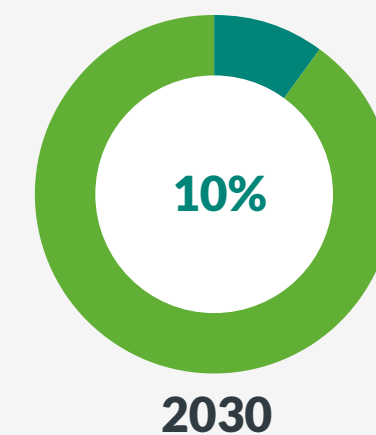
Nood aan extra recyclagecapaciteit

Targets voor de recycling van plastic verpakkingen in de EU



Nood aan hoogwaardige recyclage

Targets voor gerecyclede content (uit postconsumer afval) in plastic verpakkingen in de EU



contactgevoelige niet PET-verpakkingen

Belangrijk: omdat we almaar meer materialen afzetten op de grondstoffenmarkt komen ook kwaliteitsspecificaties en productnormeringen meer in beeld, zoals REACH om de risico's van chemische stoffen te beheersen.

Hoe Indaver bijdraagt aan de European Green Deal: zero pollution

Als deel van de European Green Deal wil de EU de vervuiling van lucht, water en bodem terugdringen tot een niveau dat niet langer schadelijk is voor de mens en onze natuurlijke ecosystemen. Deze wetgeving draagt daartoe bij.

Industrial Emissions Directive (IED)

Wat?

De richtlijn is sinds 2010 van kracht met als doel de schadelijke emissies afkomstig van industriële activiteiten te verminderen en te beheersen, en zo onze lucht, wateren en bodem te beschermen.

Waarom relevant?

Via deze wetgeving stelt de EU regels voorop ter preventie en, wanneer dat niet mogelijk is, beperking van emissies in lucht, water en bodem. Concreet bevat IED bijvoorbeeld operationele vereisten, emissiegrenswaarden en voorschriften voor toezicht en naleving voor thermische afvalverwerkingsinstallaties.

BREF voor afvalverbranding

Wat?

De BREF voor afvalverbranding speelt een cruciale rol binnen de Europese wetgeving, met name de Industrial Emissions Directive. Dit document beschrijft een aantal algemene Beste Beschikbare Technieken (BBT) die van toepassing zijn op alle afvalverbrandingsinstallaties, ongeacht het type afvalstof. Daarnaast worden ook BBT gegeven voor afvalverbrandingsinstallaties die specifieke types afvalstoffen verwerken, zoals huishoudelijk, medisch of gevaarlijk afval.

Waarom relevant?

Deze BREF heeft uiteraard een directe invloed op het beheer en de operationele werking van Indavers afvalverbrandingsinstallaties. We volgen alle vereisten en eventuele wijzigingen op de voet en werken altijd conform de BTT.

BREF VOOR STORTPLAATSEN IN DE MAAK

Het Europese Bureau voor Onderzoek naar Industriële Transformatie en Emissies is gestart met de ontwikkeling van de BREF stortplaatsen. Indaver kijkt uit naar de uitkomst van de Europese BBT-studie, zodat een gelijk speelveld wordt gecreëerd.

Onze internationale aanwezigheid

Indaver is actief in 9 Europese landen. Daar beheren en opereren we installaties en vele andere sites die materiaalketens gesloten en veilig houden. Met gerichte investeringen en acquisities breiden we onze actieradius stelselmatig uit, net als onze capaciteit om energie en materialen efficiënt terug te winnen uit diverse afvalstromen.

Afvalcentrales

Onze waste-to-energy installaties halen energie uit niet-recyclebare afvalstoffen.

Doel (BE), Meath (IE), Aberdeen (VK), Rivenhall (VK, in opbouw), Gent (BE, in opbouw)

Installaties voor gevaarlijk afval

Onze gespecialiseerde verbrandingsinstallaties neutraliseren schadelijke afvalstoffen op hoge temperatuur én wekken maximaal energie op.

Hamburg (DE), Biebesheim (DE), Antwerpen (BE)

Recycling

Onze hoogtechnologische installaties recupereren waardevolle materialen, zoals edelmetalen, solvents, ferro- en non-ferrometalen en plastics.

Inda-MP (BE), Solvents (VK, BE), P2C (BE), IndaChlor (FR), pmd-sortering (BE), bodemasbehandeling (BE), Indaver Relight (BE), ARP (NL)

Compostering

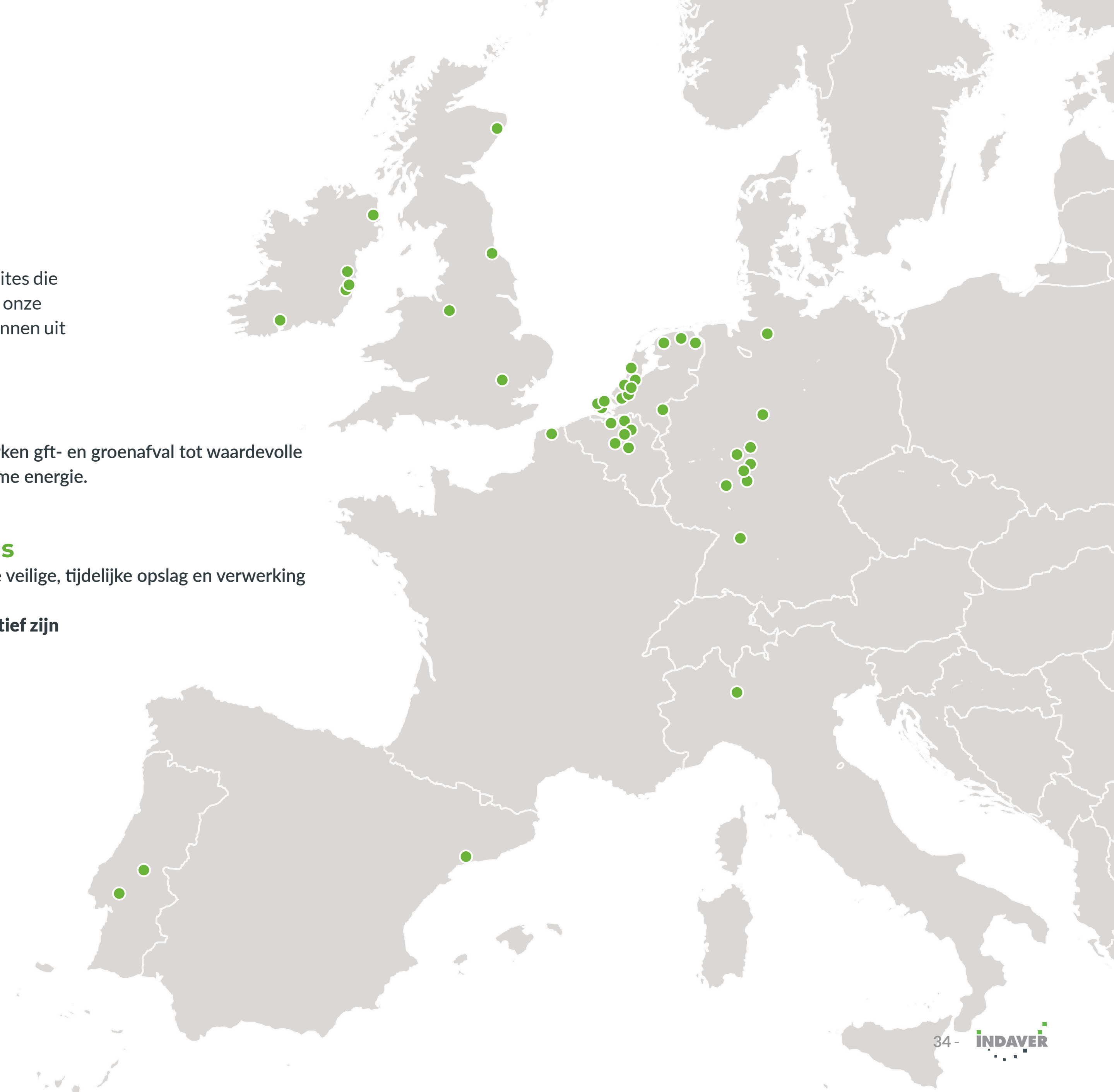
Onze installaties verwerken gft- en groenafval tot waardevolle grondstoffen en duurzame energie.

Nederland

Transferstations

Transferstations voor de veilige, tijdelijke opslag en verwerking van afval.

Alle landen waar we actief zijn



Duurzaamheidsrapportering volgens CSRD

Om van de Europese Green Deal een succes te maken, is het belangrijk dat consumenten, banken, overheden en andere spelers makkelijker organisaties kunnen vergelijken als het over duurzaamheidsprestaties gaat. De nieuwe Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) maakt zo'n betrouwbare en transparante vergelijking mogelijk. Dat doet de richtlijn door alle in-scope bedrijven te verplichten om jaarlijkse duurzaamheidsrapporten te publiceren die aan strikte standaarden voldoen – de European Sustainability Reporting Standards (ESRS).

In 2026 zal ons moederbedrijf Katoen Natie een eerste CSRD-conform rapport uitbrengen over fiscaal jaar 2025, waar Indaver actief aan zal bijdragen. In lijn hiermee zullen we ook ons eigen duurzaamheidsrapport blijven publiceren. Deze editie is een zogeheten overgangseditie en bevat al aspecten uit het gezamenlijke CSRD-rapport.



↪ Een nieuw hoofdstuk in een lange traditie

De CSRD heeft een veel bredere doelgroep dan zijn voorganger, de Non-Financial Reporting Directive. Het gevolg: veel Europese bedrijven moeten binnenkort over duurzaamheid rapporteren - velen voor het eerst. Indaver heeft echter al een lange traditie in duurzaamheidsrapportering, met de publicatie van ons eerste jaarrapport meer dan 20 jaar geleden.

Dat betekent dat we met de komst van de CSRD vooral voortbouwen op wat we al deden. Hierna een overzicht van enkele belangrijke nieuwigheden die we bovendien al (deels) in dit rapport over 2024 doorvoerden.



Ons emissielabo op site Doel.

Wat deden we al vóór CSRD?

Wat is nieuw door CSRD?

Structuur rapport

Rapportering volgens de 17 Sustainable Development Goals en GRI-standaarden



Rapportering volgens de ESG-indeling en de relevante ESRS, met behoud van link naar SDG's

Materialiteit

Bepaling materialiteit op basis van eigen evaluaties en stakeholderengagement



Bepaling materialiteit volgens principes van dubbele materialiteit zoals beschreven in ESRS 1 en 2

Dataverzameling

Dataverzameling voor materiële topics, van trainingsuren tot massabalansen van installaties



Uitbreiding en verdieping van de dataverzameling, vooral voor de carbon footprint (wagenpark, heftrucks, etc.)

Transparantie

Interne bepaling van targets en bijbehorende actieplannen



Externe publicatie van targets en bijbehorende actieplannen

Voorbij de CSRD ...

Aanknopen bij het SBTi

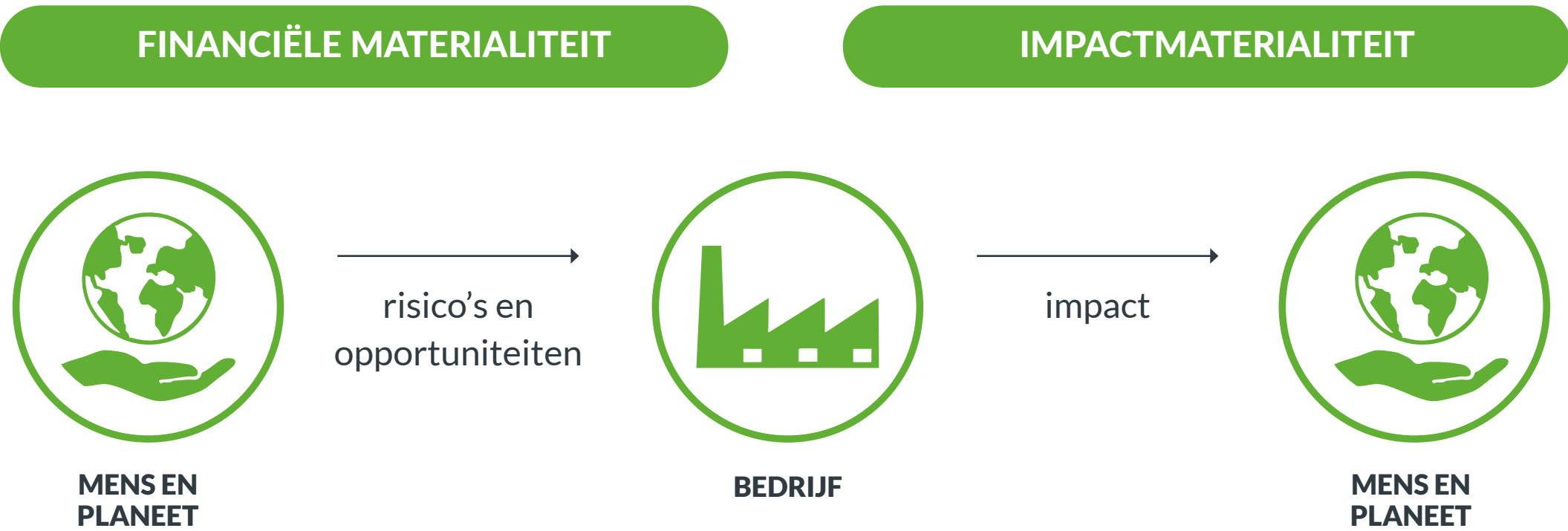
Naast de verplichte CSRD-vereisten legt Indaver de lat ook hoger voor zichzelf. Zo willen we alsmaar beter scoren voor EcoVadis, maar onderschrijven we sinds kort ook het Science Based Targets initiative (SBTi). Tegen eind 2025 mikken we op een uitgebreid decarbonisatieplan, inclusief korte- en langetermijndoelstellingen, dat we daarna ter validatie voorleggen aan het SBTi.

CO₂-BEREKENINGEN VOOR KLANTEN

We helpen onze klanten ook bij hún CSRD-rapportering. Dat doen we via een eigen tool voor de berekening van CO₂-emissies. We kunnen bijvoorbeeld delen hoeveel de uitstoot was voor een bepaald volume afval volgens een bepaalde verwerkingsmethode, net als data voor transport. Zo krijgen klanten betrouwbare data voor hun Scope 3 (categorie 3.5: afval gegenereerd in operaties). We geven hen bovendien informatie over vermeden emissies die samenhangen met het volume afval dat zij aanleveren (Scope 4).

⌋ Dubbele materialiteit: de sleutel tot effectieve rapportering

Het concept van dubbele materialiteit staat centraal in de CSRD en combineert twee perspectieven: impactmaterialiteit en financiële materialiteit. Dit laatste perspectief is nieuw en verplicht Indaver om te analyseren hoe duurzaamheidskwesties onze financiële prestaties beïnvloeden. Het voordeel is dat we zo beter kunnen anticiperen op risico's en kansen die van invloed kunnen zijn op onze financiële gezondheid op korte, middellange en lange termijn.



In 2024 ging veel aandacht uit naar de uitvoering van onze dubbele materialiteitsanalyse (DMA), inclusief de bepaling van onze impacten, risico's en kansen – kortweg IRO's. Hoewel we in eerdere jaren al materialiteit beoordeelden op basis van verschillende bronnen en stakeholderfeedback, voldeden die analyses nog niet aan de vereisten uit de CSRD.



Naar een solide basis voor rapportering in 6 stappen

Stap 1: Scope en preselectie topics

Na bepaling van Indavers voornaamste activiteiten en waardeketen stelden we een longlist op met duurzaamheidskwesties die dicht aanleunen bij onze strategische doelstellingen. Dat deden we aan de hand van de ESRS Guidance Documents. Meer concreet selecteerden we zo 14 van de 18 vermelde topics.

Stap 2: Stakeholderconsultatie

We consulteerden onze voornaamste interne en externe stakeholdergroepen via directe gesprekken of indirecte methodes (zoals deskresearch).

- ✓ Leveranciers and partners
- ✓ Medewerkers en partners van Katoen Natie
- ✓ Klanten
- ✓ Onderzoeks- en kennisinstellingen
- ✓ Sectorfederaties
- ✓ NGO's
- ✓ Businesspartners
- ✓ Investeerders en analisten
- ✓ Regulators en beleidsmakers
- ✓ Dochterondernemingen van Katoen Natie



Stap 3: Materialiteitsanalyse

Op basis van alle verzamelde input bevestigden én scoorden we de 14 materiële topics waarover we zullen rapporteren. De topics zijn evenwichtig verspreid over Environmental, Social en Governance. Ter illustratie: alle ESRS zijn van toepassing op Indaver, behalve 'ESRS S4 – consumenten en eindgebruikers', omdat zij zowel upstream als downstream te ver in onze keten zitten.

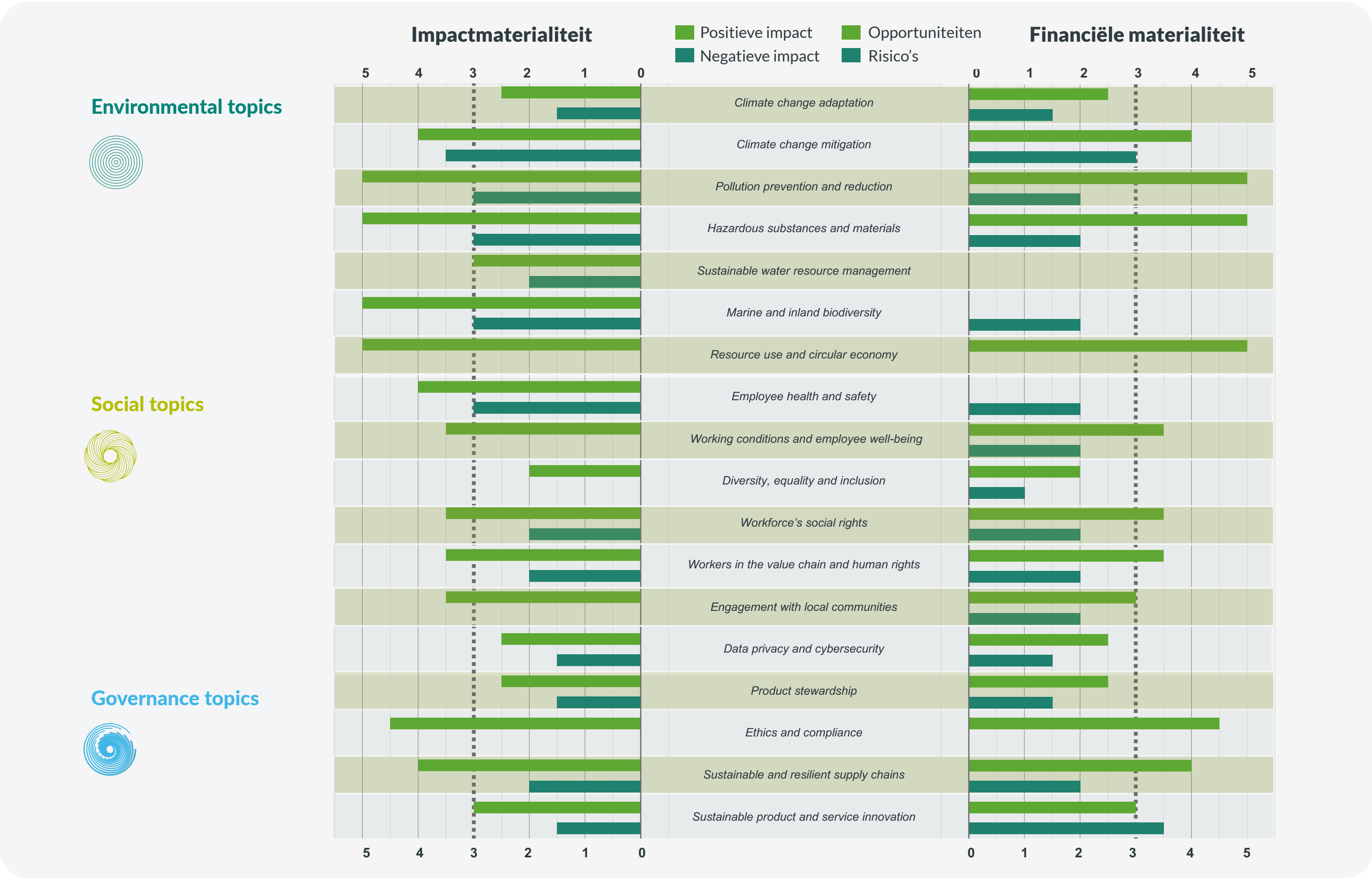
Environment 	Social 	Governance 	Bedrijfsspecifieke topics
Climate change mitigation	Employee health & safety	Ethics & compliance	Sustainable product & service innovation
Hazardous substances & materials	Working conditions & employee wellbeing	Sustainable & resilient supply chains	
Pollution prevention & reduction	Diversity, equity and inclusion		
Marine & inland biodiversity	Workforce's social rights		
Resource use & circular economy	Workers in the value chain and human rights		
	Engagement with local communities		

Stap 4: Bepaling IRO's van Indaver

Door alle impacten, risico's en kansen (IRO's) te identificeren en te scoren, begrijpen we beter hoe duurzaamheidskwesties onze financiële resultaten beïnvloeden en vice versa. Dubbele materialiteit is dus niet alleen een basis voor effectieve rapportering maar ook een waardevol instrument voor onze bedrijfsstrategie en businessmodellen.



Eerste kwalitatieve beoordeling van Indavers IRO's



Belangrijk: deze beoordeling is gebaseerd op interviews met senior medewerkers en diverse belangenorganisaties, waarvan we aannemen dat ze grotere stakeholdergroepen kunnen vertegenwoordigen. In een volgende stap volgt een (externe) validatieronde waarbij we zowel de topics als de exacte scores laten valideren.

Voor meer inzicht in onze materiële impacten, risico's en opportuniteiten: ga naar [CSRD Benchmark](#).

Stap 5: Centrale dataverzameling

Hoewel we heel actief zijn op het gebied van duurzaamheid vereist de CSRD dat we veel meer data centraal verzamelen en bijhouden. Daarom consolideren we nu gegevens die voorheen om uiteenlopende redenen niet altijd centraal werden geregistreerd. Denk bijvoorbeeld aan data rond de aanvraag en het behoud van vergunningen die tot voor kort enkel lokaal beschikbaar waren.

Stap 6: Targets en actieplannen

Zodra we tot in detail begrijpen waar we momenteel staan en verbeterpunten geïdentificeerd hebben, zullen we specifieke doelen stellen om onze toekomstige inspanningen te sturen. Daaraan zullen we in 2025 verder werken, zodat we ze in ons volgende duurzaamheidsrapport kunnen delen.

“We zijn al jaar en dag bezig met het meten en communiceren van onze prestaties op het vlak van duurzaamheid omdat we het zelf als ‘goed zakendoen’ beschouwen. Met de CSRD als katalysator schakelen we nu een versnelling hoger. Niet alleen omdat we moeten, maar vooral omdat we geloven in de voordelen van het nog specifiekere in kaart brengen van impacten, risico’s en opportuniteiten die samenhangen met duurzaamheidstopics. Met de inzichten verbeteren we onze bijdrage aan een steeds schonere, circulaire én rechtvaardige samenleving.”

Corrinne Goenee, ESG-manager



Onze bijdrage aan de Sustainable Development Goals

In het kader van onze duurzaamheidsstrategie hecht Indaver veel belang aan transparante rapportering en internationale afstemming. De Sustainable Development Goals (SDG's) van de Verenigde Naties vormen daarbij een belangrijk referentiekader.

Onze materiële thema's zijn zorgvuldig bepaald via onze materialiteitsanalyse en weerspiegelen de duurzaamheidsprioriteiten van Indaver en haar stakeholders. In bijgevoegde tabel tonen we hoe onze activiteiten bijdragen aan specifieke SDG's. Zo is de belangrijkste SDG voor ons SDG 12 – Verantwoorde consumptie en productie. Deze doelstelling sluit immers naadloos aan bij de missie van Indaver.

Naast deze leidende SDG's delen we in dit rapport ook de secundaire SDG's wanneer toepasselijk, zoals SDG 15 – Leven op het land.

SDG



SDG 3:
Goede gezondheid en welzijn

Engagement Indaver

We stimuleren een proactieve veiligheid- en gezondheidscultuur in de 9 landen waar we faciliteiten hebben.



SDG 4:
Kwaliteitsonderwijs

Levenslang leren is een voorwaarde voor duurzame inzetbaarheid van de medewerkers bij Indaver.



SDG 6:
Schoon water en sanitair

Voor klanten zuiveren we afvalwater, zodat het opnieuw kan gebruikt worden. Om onze eigen watervoetafdruk te verkleinen maken we dan weer maximaal gebruik van hemelwater, zetten we in op hergebruik van interne afvalwaterstromen en optimaliseren we onze processen.



SDG 7:
Betaalbare en duurzame energie

Door energie te recupereren uit afval draagt Indaver bij aan de Europese energiedoelstellingen.



SDG 8:
Eerlijk werk en economische groei

Als internationale groep met 2 306 medewerkers stimuleren we economische productiviteit via diversificatie, technologische modernisatie en innovatie.



SDG 9:
Industrie, innovatie en infrastructuur

Indaver stimuleert innovatie binnen én buiten de eigen bedrijfsmuren. Bovendien ondersteunen we de industrie bij het tackelen van nieuwe uitdagingen rond grondstoffen.



SDG 11:
Duurzame steden en gemeenschappen

We leveren energie aan industrie en woonwijken, terwijl we ook ecosystemen effectief beschermen.



SDG 12:
Verantwoorde consumptie en productie

Indaver creëert een zuivere circulaire economie. Met onze kernactiviteiten beperken we de impact van afval op mens, klimaat en milieu, en gaan we ook volop voor positieve impact.



SDG 13:
Klimaatactie

Indaver heeft een Carbon Management Plan met 6 speerpunten om Science Based Targets na te streven.



SDG 17:
Partnerschappen om doelstellingen te bereiken

We gaan actief op zoek naar externe partners om onze missie rond duurzaam afvalbeheer in de praktijk te brengen.

Environmental



↳ Een leefbare planeet via duurzaam afvalbeheer

Indaver beschouwt het als haar maatschappelijke plicht om actief bij te dragen aan de leefbaarheid van de planeet. We gebruiken daarvoor de European Green Deal en Clean Industrial Deal als kompas. Met die actieplannen wil de EU onze samenleving duurzamer maken door technologieën, productieprocessen, consumptiepatronen en onze manier van leven te herdenken.

Indaver is ideaal geplaatst om mee te werken aan zo'n fundamenteel ander systeem. Door hoogwaardige materialen en energie te recupereren uit afval én onze ecosystemen te beschermen bieden we immers een broodnodig antwoord op enkele van de grootste uitdagingen waarvoor Europa staat, zoals materiaalschaarste, energieafhankelijkheid, klimaatverandering en milieuvervuiling.





Onze carbon footprint reduceren

⌋ Waarom belangrijk?

2024 was het warmste jaar ooit gemeten. Meer zelfs, 2024 was het eerste kalenderjaar dat door de symbolische barrière van 1,5 graad opwarming brak vergeleken met de pre-industriële periode (1850-1900) – een negatieve primeur. Die opwarming met anderhalve graad is nog niet structureel, maar wetenschappers verwachten dat ze dat wel wordt rond 2030.

In het Klimaatakkoord van Parijs sprak de EU samen met 200 landen af om de structurele opwarming van de aarde ‘ruim onder de twee graden te houden, en het liefst op anderhalve graad’. Die laatste doelstelling lijkt ver weg, maar het blijft belangrijk om voor elke tiende van een graad minder opwarming te ijveren. Want elke tiende betekent een minder zware impact in de vorm van extreme weersomstandigheden. Indaver draagt haar steentje bij aan het bereiken van Europa’s klimaatdoelstellingen.

⌋ Onze doelstellingen en aanpak

Indaver is ambitieus op het vlak van klimaatactie, maar opereert wel in een bijzondere sector. Terwijl afvalverwerking cruciaal is om het milieu en onze materiaalketens schoon en zuiver te houden, leidt het onvermijdelijk tot emissies. Tijdens de verbranding van afval komt er immers onvermijdelijk CO₂ vrij uit het afval zelf. Deze emissies zijn niet te verminderen door energie-efficiëntieverbeteringen of brandstofvervangingsmaatregelen. Voor onze overige emissies – bijv. uit brandstof en aangekochte elektriciteit – geldt dat wel en mikken we net als andere industriële sectoren op een forse vermindering op de kortst mogelijke termijn.

De afvalsector verschilt van andere industriële sectoren op het vlak van carbon footprint. We lichten de verschillen in dit hoofdstuk toe per scope.

Scope 1

Opmerkelijk hoog aandeel van afvalgerelateerde emissies

Het zwaartepunt van onze carbon footprint zit in Scope 1, de broeikasgasemissies die in of door onze installaties en voertuigen ontstaan. Het gaat dan vooral over de CO₂ die vrijkomt uit afval bij verbranding. Naar schatting is circa 95% van onze Scope 1-emissies afvalgerelateerd.

Onze Scope 1-uitstoot hangt dan ook recht evenredig samen met de volumes afval die de samenleving voortbrengt, net als de samenstelling van dat afval. Voor deze afvalgerelateerde emissies geldt dat alleen koolstofafvang en -opslag (CCS) of koolstofafvang en -gebruik (CCU) momenteel de emissies kunnen verminderen. Helaas staat deze technologie vandaag nog niet ver genoeg om dit in onze sector op grote schaal uit te rollen, maar de vooruitgang in dit soort technologieën wordt nauwlettend gevolgd.

Scope 2

Beperkte emissies dankzij eigen energiewinning

Met een aandeel van 1% in onze totale carbon footprint zijn onze Scope 2-emissies (= emissies uit aangekochte energie) eerder beperkt. Dat is grotendeels te danken aan de energie die we recupereren en zelf gebruiken bij de thermische verwerking van niet-recyclebaar afval. Zo gebruiken we bijvoorbeeld een deel van de energie die wordt gerecupereerd in onze verbrandingsovens in België, Duitsland, Ierland en het Verenigd Koninkrijk voor onze eigen gebouwen en processen.



Scope 3

Veel kleiner dan de meeste industriële sectoren

De emissies uit onze upstream- en downstreamwaardeketen vormen een klein aandeel van onze totale carbon footprint en bestaan voornamelijk uit aangekochte producten en diensten, zoals uitbestede verwerking en transport. Dat is atypisch, want bij de meeste industriële spelers is Scope 3 veruit de grootste factor in de totale carbon footprint – gemiddeld zo’n 75%, volgens het Carbon Disclosure Project.

Belangrijk om te vermelden is dat onze Scope 1 en 2, net als de uitbestede verwerking binnen onze Scope 3, tot de Scope 3 van onze klanten behoren. We geven dan ook de nodige berekeningen aan hen door, zodat zij waarheidsgetrouw over de impact van hun afval kunnen rapporteren.

Scope 4

Groot aandeel vermeden emissies

Scope 4 is een nieuw concept binnen CO₂-boekhouding om naar vermeden emissies te verwijzen. Meer specifiek wordt Scope 4 door het World Resources Institute omschreven als ‘emissies die vermeden worden als een organisatie een product gebruikt ter vervanging van andere goederen of diensten; met dezelfde functie maar met een lagere CO₂-intensiteit’.

Scope 4 telt niet mee als carbon reductiemaatregel of het behalen van Science Based Targets. Het is ook nog geen verplichte scope om over te rapporteren, bijv. binnen de CSRD. Maar deze nieuwe dimensie helpt wel om een volledig overzicht te krijgen van de bijdrage die Indaver levert aan de carbon footprint van de maatschappij als geheel. Zo maakt Indaver bijvoorbeeld veel vermeden emissies mogelijk via energie- en materiaal terugwinning uit afval.

Dankzij het Warmtenetwerk Antwerpen Noord kan Boortmalt groene energie gebruiken afkomstig van de thermische verwerking bij Indaver.



Carbon Management Plan voor een CO₂-neutraal Indaver

Op basis van de unieke aard van haar carbon footprint heeft Indaver een eigen Carbon Management Plan ontwikkeld. Dat omvat zes kwalitatieve speerpunten die in dit hoofdstuk uitgebreid belicht worden: In lijn met ons engagement voor het Science Based Targets initiative (SBTi) zijn we in 2024 gestart om ons Carbon Management Plan verder te verfijnen en uit te breiden. Tegen het einde van 2025 willen we onze decarbonisatietargets, tijdslijn en KPI's voorleggen aan het SBTi ter validatie.

In de maak: Science Based Targets

Ons engagement voor het SBTi houdt in dat Indaver een decarbonisatieplan wil opstellen dat in lijn ligt met de targets die nodig zijn om de opwarming van de aarde te beperken tot 1,5 °C, zoals vastgelegd in het Parijs-akkoord. Meer concreet werken we aan reductiedoelstellingen voor de korte en lange termijn.



Wat gaan we onder meer doen in 2025?

- ✓ Een volledige en gevalideerde inventaris opmaken van onze emissies binnen Scope 1, 2, 3 en 4 om een baseline model te creëren.
- ✓ Via een bottom-upaanpak lopende en potentiële decarbonisatieactiviteiten in kaart brengen.
- ✓ Een strategie en bijbehorend actieplan opstellen voor decarbonisatie.

“We gaan voluit voor een verbetering van onze carbon footprint in álle Scopes. Door de specifieke aard van onze emissies binnen Scope 1 en 4 hangt een succesvol parcours evenwel in grote mate af van samenwerkingen met partners doorheen onze waardeketen. We zullen daarin het voortouw nemen en voor onszelf een ambitieus maar realistisch plan uitwerken. Het ultieme doel: CO₂-neutraal zijn tegen 2050.”

Karl Vrancken, Chief Sustainability Officer

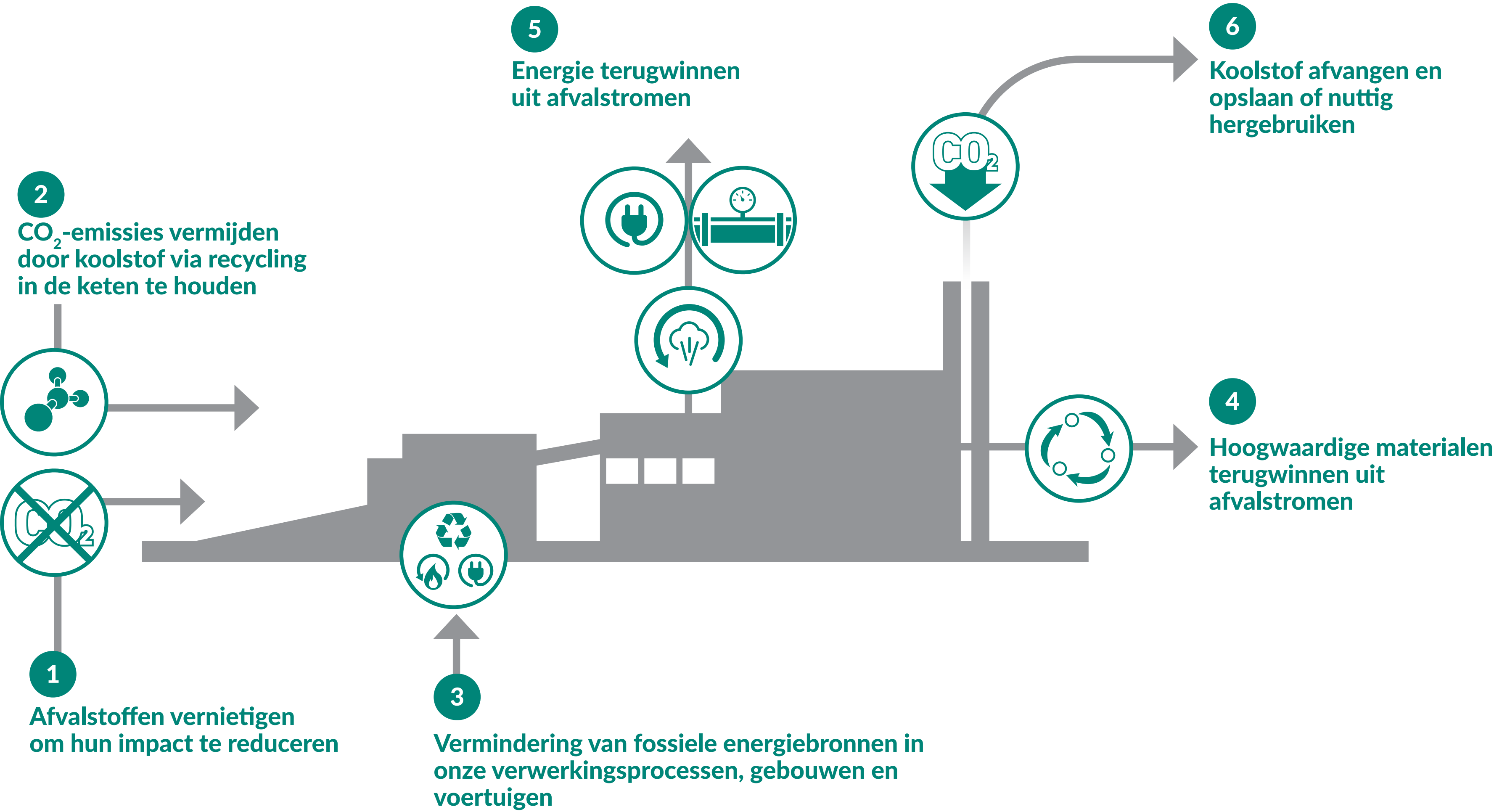
In Hamburg kunnen gezinnen hun huis verwarmen met warmte van Indaver en zo fossiele brandstoffen vermijden.



Onze projecten en initiatieven in 2024

Indaver heeft al jaren een Carbon Management Plan voor het beheren en verminderen van CO₂-emissies die gerelateerd zijn aan onze installaties en de verwerking van afval. Op dit moment zijn we dat plan verder aan het uitwerken en kwantificeren.

We onderscheiden in ons plan 6 speerpunten die helpen om CO₂ te reduceren. Sommige richten zich op de korte termijn, andere op de langere termijn.



Speerpunt 1

Afvalstoffen vernietigen om hun impact te reduceren

Als gatekeeper van de circulaire economie is het een belangrijke taak van Indaver om gevaarlijk afval uit de kringloop te houden. Essentieel hiervoor zijn onze draaitrommelovens in België en Duitsland. Die ovens vernietigen ook verschillende gevaarlijke stoffen, zoals HFK's (fluorkoolwaterstoffen). Deze worden vooral gebruikt in koelsystemen en hebben een hoog broeikasgaspotentieel (GWP = Global Warming Potential). Door deze stoffen te

vernietigen, helpen we voorkomen dat ze bijdragen aan de opwarming van de aarde. Ook vernietigt onze site IndaChlor (Frankrijk) bij de terugwinning van chloor afvalstoffen zoals tetrachloormethaan, een schadelijke stof met een heel hoog GWP.

Het spreekt voor zich dat we deze installaties altijd in topconditie houden en verbeteren wanneer mogelijk. In 2023 vervingen we bijvoorbeeld een draaitrommel in één van onze ovens in Antwerpen (België), terwijl we in 2024 verschillende verbeteringen introduceerden aan onze installaties in Hamburg en Biebesheim (Duitsland) om aan de strengste milieu-eisen te blijven voldoen.



Onze IndaChlor-site vernietigt schadelijke stoffen zoals tetrachloormethaan bij de terugwinning van chloor.

Speerpunt 2

Emissies vermijden door koolstof via recycling in de keten te houden

Wanneer we erin slagen om afvalstoffen hoogwaardig te recyclen tot nieuwe grondstoffen, vermijden we CO₂-emissies die gepaard gaan met de ontginning en verwerking van nieuwe grondstoffen. In dat opzicht is ons sorteercentrum voor pmd-afval in Willebroek (België) een goed voorbeeld. De installatie sorteert jaarlijks tienduizenden ton afval in 16 stromen met een heel hoge zuiverheidsgraad, klaar voor hergebruik.

Op dezelfde site openden we in 2024 een voorbehandelingsinstallatie die bepaalde gescheiden kunstafvalstromen in pellets omzet na het sorteerproces. Die dienen als gebruiksklare grondstof voor onze geavanceerde Plastics2Chemicals-installatie (zie p. 56), waar we onder meer polystyreen (PS) recyclen tot nieuwe basischemicaliën voor de industrie.

Ook via compostering, met name in onze Nederlandse sites, houdt Indaver koolstof in de keten, want door toepassing van compost wordt koolstof toegediend aan de bodem, waarvan een deel opgeslagen blijft.

De bodem vervult dus een belangrijke rol in koolstofopslag. Meer koolstof in de bodem betekent ook minder koolstof in de atmosfeer.

Compostering: koolstof opslaan in de bodem

Ook de omvorming van organisch afval tot hoogwaardige compost maakt deel uit van ons decarbonisatieplan.

Bodems kunnen immers grote hoeveelheden koolstof opslaan. De koolstof die wordt toegediend via compost zal evenwel niet voor altijd opgeslagen blijven. Hoeveel organische koolstof opgeslagen blijft in een bodem, hangt af van verschillende factoren, zoals de soort en de stabiliteit van de compost. Zo bedraagt de hoeveelheid koolstof die zich na 1 jaar nog in de bodem bevindt voor kwaliteitsvolle, rijpe compost tussen 85% en 95%.



Speerpunt 3

Vermindering van fossiele energiebronnen in onze verwerkingsprocessen, gebouwen en voertuigen

Door continu optimale energie-efficiëntie na te streven, verminderen we ons energieverbruik. Voor de energie die we wel nodig hebben, schakelen we zo veel mogelijk over van fossiele brandstoffen op hernieuwbare energie, zoals wind- en zonne-energie. Ook zo wordt de uitstoot van broeikasgassen in de atmosfeer beperkt.



Indaver investeert in energiezuinige motoren voor haar wagenpark.

Groene mobiliteit

Indaver werkt al een aantal jaren aan een groenere vloot en duurzame mobiliteitsopties voor haar medewerkers. Fietsleasing, elektrische auto's en bewustwordingscampagnes moeten ons helpen om het verbruik van fossiele brandstoffen terug te dringen.

De verduurzaming geldt bovendien ook voor onze professionele mobiliteit: van elektrische vorkheftrucks op onze sites tot slimmer transport tussen sites. Een voorbeeld van dat laatste is hoe we vanuit Meath (Ierland) het residu van de rookgasreiniging niet langer in natte vorm transporteren voor definitieve opslag, maar wel in droge vorm. Daardoor is er minder transport nodig en stoten we minder uit.



Op de parking van vele sites kunnen onze medewerkers elektrisch laden, soms zelfs op zonnestroom.

Hernieuwbare energie voor eigen sites

Op onze sites in **Willebroek (België)** en **Terneuzen (Nederland)** maken we gebruik van hernieuwbare energie om onze activiteiten van stroom te voorzien. Zo leveren de 670 zonnepanelen in Terneuzen zo'n 280 MWh per jaar op – goed voor 10% van het eigen energieverbruik. In Willebroek genereert de windturbine dan weer 7 500 MWh per jaar, terwijl de zonnepanelen op het dak van de pmd-sorteringsinstallatie een piekvermogen van 345 kW hebben. Beide energiebronnen staan in voor ongeveer de helft van het totale energieverbruik van de site.

Maar het project dat de kroon spant op het vlak van hernieuwbare energie vindt plaats op de site **Antwerpen (België)**. Daar kregen we een vergunning om een zonnepark te bouwen op de stortplaatsen van onze sites Antwerpen en Hooge Maey. De flanken van deze veilig afgedekte stortplaatsen hebben een ideale hellingsgraad voor het vangen van zonlicht.

Bouw Solar Park: sluitstuk van veelzijdige energiecluster

De energiecluster verduurzaamt verder de energievoorziening van Indaver, een aantal havenbedrijven en een deel van de stad.



- ✓ Ons Solar Park (in opbouw) zal een aanzienlijk deel leveren van de elektriciteitsvraag van onze installaties, waaronder Plastics2Chemicals.
- ✓ Windturbines genereren hernieuwbare energie.
- ✓ Vier motoren wekken energie op uit stortgas.
- ✓ De energie die vrijkomt bij de thermische verwerkingsprocessen van afval zetten we deels om in elektriciteit voor onze eigen processen.
- ✓ Onze draaitrommelovens leveren restwarmte aan het Warmtenetwerk Antwerpen Noord.



Energiezuinige investeringen

De schoonste energie is de energie die we niet verbruiken. Indaver is daarom continu op zoek naar opties om het energieverbruik op haar sites op een doordachte wijze te reduceren, zonder daarbij de kwaliteit of capaciteit in het gedrang te brengen.

Twee projecten uit 2024 in de kijker:

#1 Alternatief voor voorverwarming in Hamburg (Duitsland)

De lucht aan de voorwand van de draaitrommeloven is standaard voorverwarmd tot een temperatuur van 120°C door ons interne stoomsysteem. Door optimalisaties kunnen we nu ook afval verbranden zónder voorverwarmde lucht, waardoor minder energie nodig is.

#2 Minder drukverlies leidt tot minder energieverbruik in Biebesheim (Duitsland)

Door een geoptimaliseerd design gaan we drukverliezen in onze installatie tegen. Dit leidt dan weer tot besparingen in de zuigtakels, die tot de grootste energieverbruikers op de site behoren. Over een heel jaar kan de energiebesparing tot 1,17 GWh oplopen.

Speerpunt 4

Hoogwaardige materialen terugwinnen uit afvalstromen

Door via de Beste Beschikbare Technieken (BBT) materialen uit afval terug te winnen, voorkomen we verderop in de keten de energie- en CO₂-uitstoot die nodig zou zijn voor de ontginning of verwerking van die grondstoffen met fossiele brandstoffen.

Een bijzonder waardevolle installatie voor de recuperatie van materialen is **Inda-MP** in **Antwerpen (België)**. Hier wint Indaver edelmetalen terug uit edelmetaalhoudende vloeistoffen. En dat voor Europese spelers die zich specialiseren in farmaceutica, agrochemie, katalysators, waterstof en brandstofcellen. Zo voorkomen we samen de ontginning van nieuwe edelmetalen, wat een heel koolstofintensief proces is. Ter illustratie: elke kg palladium staat gelijk aan de productie van zo'n 25 ton CO₂.

De kracht van Inda-MP ligt in het feit dat we een oplossing bieden voor elke vloeibare afvalstroom, ook op basis van water, door meerdere technologieën en installaties in te zetten. En we garanderen daarbij een allround service: van logistieke diensten voor vloeistoffen (met steun van moederbedrijf Katoen Natie) tot de levering van de geraffineerde edelmetalen.

Goed om te weten: in 2024 namen we in Inda-MP een nieuwe proceslijn in gebruik, zodat we nog meer afvalstromen kunnen verwerken op maat van klanten.



Site Antwerpen (België) waar we in de Inda-MP installatie edelmetalen terugwinnen uit vloeistoffen.

Speerpunt 5

Energie terugwinnen uit afvalstromen

Elke joule energie die we uit het afval halen, willen we slim inzetten. Dat betekent enerzijds dat we de energie gebruiken voor onze eigen operaties, anderzijds dat we energie leveren aan andere gebruikers onder de vorm van stoom, stroom of warmte. Dat kunnen residentiële woonwijken, bedrijven, ziekenhuizen of andere afnemers zijn. Samen voorkomen we dat op een andere plaats CO₂ wordt uitgestoten voor de productie van energie met fossiele brandstoffen.

Investeringen in hogere energieopbrengsten

Meer energie halen uit eenzelfde volume afval. Daar gaan we voor op onze sites. Zo ook in de **Rivenhall Integrated Waste Management Facility (VK)**. Deze site zal bij de opening in 2025 niet enkel onze grootste afvalenergiecentrale zijn, maar ook de modernste technieken integreren, zoals bijzonder efficiënte boiler- en turbinedesigns. Hiermee kunnen we maximaal energie winnen uit het afval, zonder daarbij de capaciteit van de site uit te breiden.



De enorme opportuniteit voor energiewinning is ook meteen de reden waarom de lokale Secretary of State for Energy Security and Net Zero ons eind 2024 de toestemming gaf om

meer energie te produceren dan oorspronkelijk voorzien. De eerste vergunning ging over 49,9 MW. Nu is er geen limiet meer en gaan we mogelijk richting 65 MW.

Ook in onze bestaande faciliteiten investeren we in betere energiewinning. Een voorbeeld: in **Biebesheim (Duitsland)** zorgden grondige onderhoudswerken ervoor dat het energierecuperatiesysteem optimaal functioneert én dat we nu meer energie kunnen creëren in de turbine. Concreet wonnen we in 2024 ruim 1 GWh meer energie terug.

Uitbreiding van stoom-, warmte- en elektriciteitsnetwerken

Onze verwerkingsinstallaties produceren groene en betrouwbare energie uit het verbrandingsproces van afval. De energie die we zelf niet gebruiken, leveren we aan grote industriële afnemers en woonwijken in de vorm van stoom, warm water, groen gas of elektriciteit. Net zoals voor energie-efficiëntie bekijken we zowel opportuniteiten voor nieuwe sites als optimalisatiemogelijkheden bij lopende projecten.

Nieuw project: Aberdeen (VK)

2024 was het eerste volledige jaar dat Indaver de NESS Energy-from-Waste Facility in Aberdeen beheerde. Samen met de warmtenetbeheerder voerden we een reeks testen uit om de warmtelevering van de installatie te valideren.



Lopend project: uitbreiding stoomnetwerk (België)

In 2024 startten we met de uitbreiding van ECLUSE, een van de grootste industriële stoomnetwerken in zijn soort. Het plan is met ECLUSE 2 een bijkomende reductie van 150 000 ton CO₂-emissies te realiseren. Goed om te weten: de stoom van ECLUSE 1 en 2 is voor 50% ‘groen’. Meer info op [p. 67](#).



Speerpunt 6

Koolstof afvangen en opslaan of nuttig hergebruiken

In **Alphen aan den Rijn (Nederland)** winnen we CO₂ terug om te hergebruiken in nuttige toepassingen in de tuinbouw en industrie. Maar we onderzoeken ook op andere sites hoe we koolstof kunnen afvangen en opslaan of opnieuw inzetten. Een sprekend voorbeeld is de Rivenhall Integrated Waste Management Facility in Essex (VK) – die in 2024 nog in volle opbouw was.



Wanneer industrie en landbouw elkaar vinden

Op de **Rivenhall-site** hebben we plannen om een installatie te bouwen voor het afvangen van duizenden ton CO₂ per jaar. Die afgevangen koolstof zou onze partner Oasthouse Ventures gebruiken om zo'n 40 hectare aan moderne broeikassen voor fruit en groenten naast de Indaver-site van energie te voorzien en te voeden – een mooie symbiose tussen industrie en landbouw.

Wat overblijft van de afgevangen CO₂ zal Indaver gebruiken voor andere duurzame toepassingen, zoals de productie van e-methanol. De luchtvaartsector kan e-methanol inzetten als vervanger van fossiele brandstoffen en zo de uitstoot van broeikasgassen verminderen.

De aanvraag voor al deze plannen gaat begin 2025 naar de lokale autoriteiten.



Op onze site in Alphen aan den Rijn (Nederland) verwerken we organische reststromen tot hoogwaardige compost. Het composteringsproces van bioafval levert vloeibare CO₂ op.

Een circulaire economie bouwen

Waarom belangrijk?

Met de Green Deal bevordert de EU de transitie naar een circulaire economie. Denk aan recente wetgeving zoals de Critical Raw Materials Act en de Packaging & Packaging Waste Directive (PPWD). Daar zijn goede redenen voor, waaronder:

✓ Bescherming van het milieu

Circulaire productie- en consumptiepatronen beperken het verlies aan biodiversiteit, verkleinen de afvalberg en vrijwaren onze ecosystemen. Bovendien gaat er ook een enorm voordeel op het vlak van CO₂-uitstoot mee gepaard.

✓ Minder afhankelijk van (de invoer van) grondstoffen

Een circulaire economie verlaagt de vraag naar grondstoffen en vermindert de Europese

afhankelijkheid van andere landen op dit vlak. Dat is zeker belangrijk voor kritieke en strategische grondstoffen.

✓ Economische groei

De overgang naar een meer circulaire economie kan het concurrentievermogen vergroten, innovatie stimuleren, de economische groei bevorderen en banen scheppen (in de EU alleen al 700 000 banen tegen 2030).

De circulaire transitie en de energietransitie: twee zijden van dezelfde medaille

Materialen zijn ook cruciaal om van de energietransitie een succes te maken. We hebben bijvoorbeeld veel metalen, mineralen en andere kritieke grondstoffen nodig voor onze windmolens, batterijen, elektrische wagens, kabels en zonnepanelen.

Bovendien neemt de circulaire economie de behoefte aan energie niet weg. Het zet ons er eerder toe aan om energie efficiënter te gebruiken, het verbruik van primaire energie te verminderen en meer in te zetten op hernieuwbare energie. Deze ideeën worden ook vanuit de Green Deal gestimuleerd. Zo is er via de Renewable Energy Directive III een bindende doelstelling voor het aandeel hernieuwbare energie: (minstens) 42,5% tegen 2030.





Onze doelstellingen en aanpak

Vanuit een sterk geworteld systeemdenken wil Indaver actief bijdragen aan de circulaire economie. Een gezonde leefomgeving, een bloeiende samenleving, een veerkrachtige economie ... het hangt allemaal samen. Onze bijdrage ligt voor een groot deel in onze rol als enabler: we creëren waarde uit afval in de vorm van waardevolle materialen en schone energie.

Belangrijk: Indaver draagt ook bij aan de circulaire economie door materiaal- en voedselkringlopen zuiver te houden. Meer weten over onze gatekeeperfunctie? Ga naar het hoofdstuk 'Ecosystemen beschermen' [vanaf p. 73](#).



#1 Materiaalwinning uit afval: nuttige grondstoffen een nieuw leven geven

Indaver houdt materialen zo lang mogelijk in de kringloop met een zo hoog mogelijke waarde. Meer zelfs, de secundaire grondstoffen die Indaver produceert voldoen aan dezelfde kwaliteitseisen als de primaire grondstoffen: ze zijn zuiver, betrouwbaar en veilig. Dat maakt ze tot een volwaardige vervanger in de productieprocessen van de industrie en andere sectoren.

Indaver kijkt hierbij meer en meer naar welke grondstoffen de maatschappij nodig heeft. Denk aan palladium en bepaalde basischemicaliën. Daarna bekijken we welke afvalstromen zich hiertoe lenen en welke verwerkingstechnieken we daarop moeten toepassen.

Anders gezegd, we proberen zuivere en hoogwaardige materialen te recupereren waarvan we zeker weten dat ze nuttig zijn voor onze klanten. En we gaan zelfs nog een stap verder door te investeren in projecten die ons toelaten om de grondstoffen direct aan de bedrijven te leveren.

#2 Energiewinning uit afval: de energietransitie circulair vormgeven

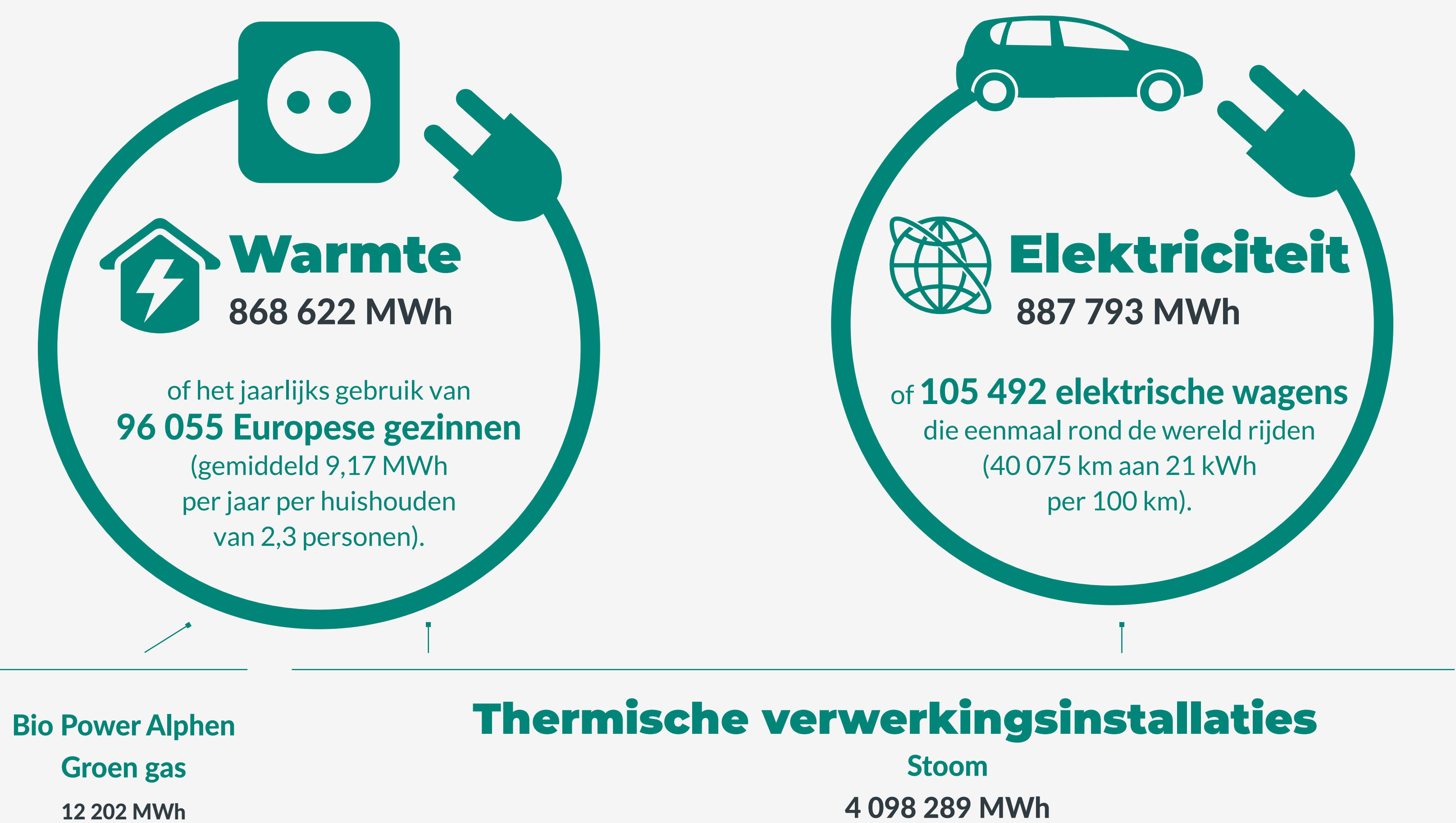
Door de stijgende vraag naar koolstofarme energie kan Indaver zich verder positioneren als innovatieve energieleverancier. Via thermische verwerkingsinstallaties in België, Duitsland, Frankrijk, Ierland en het Verenigd Koninkrijk zet Indaver immers in op maximale energieopwekking. Ook het methaan dat vrijkomt op stortplaatsen waar een aandeel organisch materiaal in zit, winnen wij maximaal terug in de vorm van groen gas of elektriciteit.

De energie die we winnen, gebruiken we in de eerste plaats voor onze eigen processen. Daarnaast leveren we ook almaar meer energie aan industriële afnemers en woonwijken via warmte-, stoom- en elektriciteitsnetwerken.





Onze energierecuperatie in cijfers (2024)



Doel
Wervelbedovens



Doel
Roosterovens



Meath
Roosterovens



Hamburg
Draaitrommelovens



Antwerpen
Draaitrommelovens



Biebesheim
Draaitrommelovens



IndaChlor
Statische oven

Materialwinning: onze projecten en initiatieven in 2024

Plastics2Chemicals: van complexe naar circulaire plastics

Met de Europese Green Deal en de almaar strengere targets voor verpakkingen als leidraad, gaat Indaver op zoek naar schaalbare en economisch haalbare recyclingoplossingen voor complexe plastics. Het doel is om in 2029 naar de grootste depolymerisatie-installatie van Europa op te schalen in Antwerpen (België), met een capaciteit van 65 000 ton per jaar. Daarna willen we het concept verder uitrollen in andere regio's.

Ambitieuze wetgeving drijft industrie tot snelle actie

Een circulaire aanpak is voor alle kunststoffen een uitdaging, maar vooral voor kunststoffen die vandaag nog te beperkt gerecycled worden, waaronder polystyreen en polyolefines. Wat wel via recycling terug op de markt komt, kan de (petro)chemische industrie wegens suboptimale kwaliteit van het recyclaat doorgaans niet gebruiken voor de productie van primaire verpakkingen – al zeker niet in de streng gereguleerde voedingssector. Daardoor is het voor veel bedrijven een probleem om aan alle recente EU-wetgeving te voldoen.

Het goede nieuws: lang vóór strikte targets de recyclinguitdagingen rond ‘problematische kunststoffen’ op de agenda plaatsten, zocht Indaver al naar oplossingen. En daar plukken stakeholders in de hele keten vandaag de vruchten van.

	2017	2025	2029	
Onderzoek	Pilootproject & validatie	Demofase	Industriële schaal	Internationalisering & optimalisatie
Onderzoek naar technologieën voor de chemische recycling van (geëxtrudeerd) polystyreen ((X)PS en PS) om deze kunststoffamilies volledig op te nemen in de circulaire economie.	Opstart pilootinstallatie om chemische recycling te testen met echte afvalstromen, in samenwerking met UGent en UAntwerpen.	Opstart voorbehandelingsinstallatie in Willebroek en demofabriek in Antwerpen voor de upcycling van (X)PS en PO.	Opstart extra lijn in Antwerpen en focus op circulaire oplossingen voor (X)PS. Als grootste depolymerisatie-faciliteit van Europa zal de site dan zowat de helft van Europa's huishoudelijke (X)PS-afval kunnen verwerken.	Bouw van installaties op strategische locaties in Europa, en dat zowel voor de chemische recycling van (X)PS - als PO-kunststoffen. Met onze partners blijven we ook technologieën en processen optimaliseren.

Hoe een primeur in chemische recycling de kringloop sluit

Onder de naam Plastics2Chemicals (P2C) sluit Indaver de keten om op industriële schaal plastics af te breken tot hoogwaardige basischemicaliën, geschikt voor nieuwe verpakkingen – ook voor voeding. Simpel gezegd, yoghurtpotjes blijven voortaan yoghurtpotjes. En dat is een Europese primeur!

Hoe we upstream de keten sluiten?

Het selectief ingezamelde verpakkingsafval wordt zorgvuldig gesorteerd in onze pmd-sorteerinstallatie. De eindproducten zijn balen met gesorteerde monomaterialen. Die balen moeten eerst worden losgemaakt, verder gezuiverd en omgezet in kleine korrels vóór P2C ze chemisch kan recyclen. Deze ontbrekende schakel in de keten voeren we sinds 2024 zelf uit. Daarvoor bouwden we in Willebroek een voorbehandelingsite.

Hoe we downstream de keten sluiten?

Industriële afnemers zijn op zoek naar hoogwaardige basischemicaliën en die leveren we dankzij een innovatieve technologie. De technologie maakt het mogelijk om grondstoffen te creëren die evenwaardig zijn aan grondstoffen uit fossiele stromen. Zo helpen we onze klanten ook om te voldoen aan de richtlijnen rond minimale gerecyclede content in nieuwe verpakkingen.

“Onze sterkte? Naast chemische recycling kan P2C samen met zijn moederbedrijven Indaver en Katoen Natie ook instaan voor sortering, voorbehandeling, verwerking van residuen en logistieke diensten. En dat allemaal in eigen installaties. Zo hoeven aanbieders van complexe plastics en afnemers van recyclaat zelf geen extra stappen te regelen. Kortom, we ontzorgen op alle vlakken.”

Korneel Van Aelst, Salesmanager P2C





De laatste rechte lijn naar officiële start P2C

In 2024 was de meest zichtbare vooruitgang de opstart van de installatie in Willebroek. Bovendien finaliseerden we de bouw van onze geavanceerde recyclingplant in Antwerpen en testten we er met het oog op optimale veiligheid en kwaliteit alle onderdelen. In 2025 gaan we dan effectief van start met materiaalrecycling.

Ook achter de schermen is er in 2024 veel gebeurd. De installaties en technologie zijn slechts een deel van het verhaal. Even belangrijk is onze zogeheten license to operate. Dat houdt in dat alles gereed is voor een duurzaam traject: van gegarandeerde feedstock tot de juiste statuten en certificaten voor onze eindproducten. Aan elk detail werd in 2024 veel aandacht besteed.

Een project met impact

Capaciteit

26 000

ton/jaar
in fase 1

65 000

ton/jaar
vanaf 2029

of zo'n 50% van Europa's huishoudelijk (X)PS-verpakkingsafval.



Groene operaties
in duurzame faciliteiten,
aangedreven door
hernieuwbare energie.



CO₂-reductie in fase 1:
50 000 tot 90 000 ton
CO₂-eq. per jaar.



Expertise verder uitwerken
en meenemen in andere
recyclingprojecten.



Talent met werk voor 100
extra voltijdse equivalenten
verspreid over Antwerpen en
Willebroek.



Samenwerking in de hele
keten, van toeleveranciers van
end-of-plastics tot afnemers
van basischemicaliën.

Alle updates volgen?
Ga naar onze P2C-website.

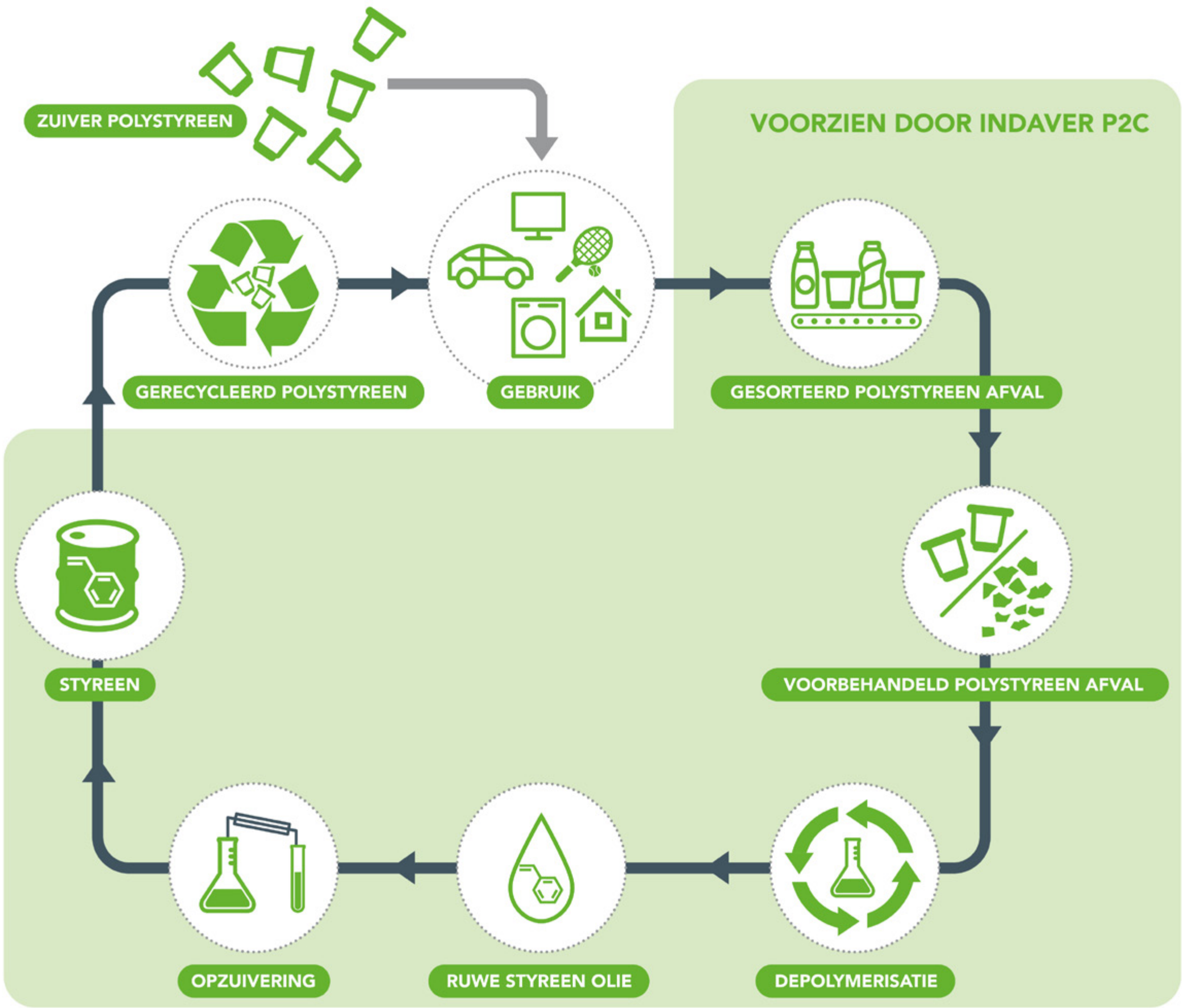


Polystyreen: van end-of-life plastics naar drop-in feedstock voor de industrie

Bij de eerste maanden van de operaties richtten we onze pijlen vooral op polystyreen (PS). Het resultaat: vandaag kunnen we dankzij een goede ketensamenwerking meerdere cruciale stappen uitvoeren: van de sortering van end-of-life plastics tot de levering van r-styreen met dezelfde kwaliteit en functionaliteit als fossiele feedstock. Die dienstverlening vindt veel weerklink in de sector. Zo zal Trinseo 50% van al het r-styreen opkopen en neemt INEOS Styrolution 50% van het styreenmonomeer af.

Goed om te weten:

ook voor polyolefines willen we van end-of-life plastics tot drop-in feedstock gaan. Daarom zullen we in 2025 werk maken van een verdere opzuiveringsstap van de ruwe nafta die we nu aanleveren.





Recycling van bodemassen: nu nog meer nuttige eindproducten

De bodemassen die in onze roosterovens achterblijven na de verbranding van niet-recyclebaar huishoudelijk en vergelijkbaar bedrijfsafval worden verder behandeld, want ook deze reststroom heeft circulair potentieel.

Door de bodemassen zorgvuldig te wassen, zeven en reinigen, maakt Indaver er grondstoffen van voor diverse toepassingen. In 2024 zetten we alweer belangrijke stappen in de verdere opwerking van almaar hoogwaardigere materialen uit bodemassen. En dat op verschillende locaties.

Asbehandeling in Doel (België)

In Doel recupeert Indaver jaarlijks waardevolle materialen en energie uit niet-recyclebaar en niet-gevaarlijk afval. Op dezelfde site staat ook een installatie, waar we jaarlijks ongeveer 100 000 ton aan bodemassen behandelen uit onze roosterovens. Daarvan recylen we een groot deel als granulaat, maar we valoriseren bodemassen evengoed als schroot, non-ferro

metaal, grind en zand. De bodemassen uit onze wervelbedovens worden dan weer gevalideerd door een partner.

Een belangrijke evolutie in 2024 was de start van onze metaalrecuperatie uit de fijne fractie van bodemassen uit roosterovens. Het gaat meer concreet over goud, zilver en koper. Door deze metalen terug te winnen, creëren we economische én duurzame waarde. Zo leidt de hersmelting van metalen tot een minder grote CO₂-uitstoot dan de ontginning van primaire erts en de invoer ervan, terwijl het proces ook energie-efficiënter is.



Nuttige toepassingen voor gerecyclede bodemassen:

- ✓ Ferro- en non-ferrometalen worden als nieuwe grondstof verkocht aan de metaalindustrie.
- ✓ Granulaten zijn nuttig voor de bouw van dijken omwille van hun drainerende eigenschappen. Daarnaast doen ze ook dienst in de bouwsector (bijv. in funderingswerken).
- ✓ Zandfracties worden nuttig gebruikt in bouw- en stabiliteitstoepassingen op stortplaatsen. Zo dienen de zandfracties bijvoorbeeld als beschermende deklaag.

Wist je dat ...

Indaver drie grondstofverklaringen heeft voor het gebruik van bodemasgranulaten van de roosterovens in Doel: voor het produceren van legioblokken, voor onderfunderingen en voor betonklinkers. Deze granulaten hebben daarmee de status van product verkregen.

Studiebezoek CEWEP

In september 2024 hield CEWEP, de Europese koepel van waste-to-energy installaties, een congres over asbehandeling in Mechelen (België). In het kader van dat congres vond ook een studiebezoek plaats aan onze asbehandelingsinstallatie in Doel – een mooie erkenning van onze expertise.





Asbehandeling in Meath (Ierland)

In Ierland liep in 2024 een project met een gespecialiseerde partner om te bepalen of de bodemassen van onze Energy-from-Waste Facility in Meath geschikt zijn voor hergebruik in de industriële of civiele aggregaatmarkt.

We verwachten dat de lopende proeven zullen bijdragen aan de voorbereiding van een aanvraag voor de End Of Waste-status voor de residuen. In aanvulling op de huidige metaalterugwinning die in de faciliteit plaatsvindt, zal dit de terugwinning van materiaal uit onze operaties verder verbeteren.



Asbehandeling in Groningen (Nederland)

In Groningen verkent Indaver Mineraal de mogelijkheden om de bodemassen van zowel afvalenergiecentrales als biomassa-energiecentrales op te werken tot 'schone producten'. Tot voor kort werden bodemassen als secundaire grond- of bouwstof toegepast, onder andere voor de fundering van wegen en ophogingen.

Om milieu-impact te vermijden, volstond het om de bodemassen te isoleren, beheersen en controleren (IBC). Sinds 2024 is de afzet onder IBC-condities niet meer toegestaan in Nederland. Om bodemassen verder te valoriseren, moeten we ze eerst opwerken tot vrij toepasbaar materiaal.

Indaver bekijkt hoe het dit kan doen. Een optie is alvast om de vervuiling naar het waswater te verplaatsen en daarna te zuiveren voor het geloosd wordt. Zo blijft de overgebleven vervuiling in het zuiveringsslib achter en kunnen we het veilig opslaan. Daarnaast wordt momenteel getest of we verontreiniging in de bodemassen kunnen stabiliseren via een proces van carbonisatie.





Inda-MP: edelmetalen uit vloeistoffen halen

In onze Inda-MP installaties in Antwerpen (België) winnen we edelmetalen terug uit vloeibare afvalstromen. Deze waardevolle edelmetalen worden toegepast in uiteenlopende sectoren, zoals de farmaceutica, fijnchemie, agrochemie, waterstofproductie, brandstofcellen en katalysatoren. Na gebruik kunnen ze echter verloren gaan in water of solventstromen, of combinaties daarvan.



Inda-MP als onestopshop voor klanten

De recycling van edelmetalen uit vloeibaar afval is onze specialiteit en wij bieden totale ontzorging aan. Indaver ontfermt zich over het volledige proces: van de logistiek van de vloeibare fase tot de verwerking, recycling en teruggave van de geraffineerde edelmetalen.

De waardevolle solventen worden overigens verder gezuiverd door Indaver Solvents (meer info op p. 64), terwijl we de gevaarlijke componenten veilig vernietigen en omzetten in energie.

Nieuwe proceslijn in 2024

Met de tweede proceslijn verhogen we niet alleen onze capaciteit, maar breiden we ook onze technische mogelijkheden uit voor de verwerking van uiteenlopende vloeistoffen. Dankzij de nieuwe technologieën kunnen we waterige stromen nog efficiënter verwerken, of ze nu sediment bevatten, een lage of hoge pH hebben, een hoog chloorgehalte vertonen of thermisch instabiele componenten bevatten.

De ingebruikname van een extra proceslijn was ook nodig, want de volumes aan vloeibare

afvalstromen met edelmetalen nemen toe. Indaver wil de circulaire economie ondersteunen door hiervoor een gepaste oplossing aan te bieden.



De totale milieuwinst sinds de start van Inda-MP in 2019

Edelmetalen zoals palladium, platinum en ruthenium zijn kostbaar en heel schaars in Europa. Bovendien is de ontginning ervan koolstofintensief. Heel wat redenen dus om secundaire edelmetalen terug te winnen.

+2 500 kg

palladium en platinum
teruggewonnen

+250 kg

ruthenium

91 000 ton

CO₂ vermeden (geen ontginning en
verwerking van nieuwe metalen)

20 000 ton

solventen teruggewonnen



Van organische reststromen naar compost, biomassa en energie

Indaver beschikt over tien composteringsinstallaties in Nederland. Daarin verwerken we organische reststromen zoals groen- en gft-afval tot hoogwaardige compost. Van de houtachtige reststromen maken we dan weer biomassa waarmee elektriciteit wordt opgewekt. Tot slot produceren we in Alphen aan den Rijn ook groen gas en vloeibare CO₂. Met deze vormen van materiaalwinning dragen we bij aan een circulaire economie.

Drie focusdomeinen in 2024:

#1 Verbetering kwaliteit compost

Hoewel alle Nederlandse locaties van Indaver sinds jaar en dag Keurcompostgecertificeerd zijn, blijven we continu inspanningen leveren om de kwaliteit van onze compost te verbeteren. In Nieuwdorp, bijvoorbeeld, beoordelen we samen met onze klant, het O.L.A.Z. (Openbaar Lichaam Afvalstoffenverwijdering Zeeland), de kwaliteit van het aangeleverde gft op

regelmatige basis volgens een vastgesteld protocol. Het resultaat: de kwaliteit van het Zeeuwse gft-afval behoort tot de top van Nederland, met gemiddeld slechts 2,1% vervuiling – een stuk onder de vervuilingnorm van 5% die in alle Nederlands gft-contracten is opgenomen.

#2 Opwerking van reststromen

Naast nuttige organische afvalstromen krijgen onze sites ook onvermijdelijk met reststromen te maken. Voor zover mogelijk zuivert Indaver deze reststromen verder om er waardevolle eindproducten van te maken.

In onze locatie Europoort in Rotterdam zijn we er in 2024 in geslaagd om van 10% naar 5% reststroom te gaan. De sleutel tot succes: een nieuwe zeeflijn. Dankzij die zeeflijn kunnen we reststromen voor een groot deel omvormen tot biomassa met een constante kwaliteit. Die biomassa zetten we af als schone energiebron en enkel de laatste 5% reststroom gaat nog naar de stortplaats – een aanzienlijke vooruitgang!

#3 Verkenning van nieuwe opportuniteiten

Door processen en sites anders in te richten gaat Indaver op zoek naar nieuwe afzetmarkten voor haar organische eindproducten.

Eén van de opportuniteiten voor compost is veenvervanging. Zo is er in Nederland een markt voor potgrond met veenvervangers. Bovendien biedt compost een ecologisch voordeel, aangezien de delving van veen heel emissiegevoelig is. We zijn intussen volop bezig om productieprocessen aan te passen, zodat we specifieke compostproducten kunnen produceren voor onder andere landbouw, potgrond en bometeelt.

Tot de andere opportuniteiten behoren de productie van vezels voor spaan- en bouwplaten uit organisch afval, net als de markt van CO₂-certificaten via het groene gas en de vloeibare CO₂ die we in Alphen aan den Rijn produceren.

Indaver Solvents: van industrieel afval naar fijnchemicaliën

Indaver ontwikkelt grootschalige oplossingen voor solventrecycling. We gebruiken daarvoor verschillende technologieën, zoals pervaporatie, fractionering en distillatie, die we benutten in eigen recycling-installaties verspreid over Europa. Op die manier bieden we een circulair alternatief voor solventafval dat vandaag gebruikt en/of geëxporteerd wordt voor thermische verwerking.

Sinds 2024 bundelen we al onze activiteiten voor solventrecycling onder een nieuwe naam: Indaver Solvents. Met deze bedrijfstak gaan we voluit voor duurzame groei op basis van innovatie, een sterk ecologisch bewustzijn en operationele uitmuntendheid.



Op onze locatie in Middlewich (VK) winnen we solventen terug met een capaciteit van 30 000 ton per jaar.

Indaver Solvents: hoogwaardige materiaal terugwinning

In onze gecentraliseerde recyclinginstallaties zetten we via geavanceerde technologieën solventafval om in hoogkwalitatieve solventen en fijnchemicaliën – die hun weg terugvinden naar de industrie.

Middlewich (VK)



Antwerpen (België)



Verbeteringsprojecten uit 2024

Indaver Solvents is in volle ontwikkeling: van capaciteitsuitbreidingen en efficiëntiewinsten tot nieuwe veiligheidsmaatregelen. Zo willen we nog meer én complexere stromen verwerken in de toekomst.

- ✓ Een verbeterd systeem voor installatiebeveiliging op basis van stikstof.
- ✓ Een nieuwe installatie voor het solvent Acetonitril (ACN).
- ✓ Een nieuw waterkoelingssysteem.
- ✓ Nieuwe opslagtanks die nóg beter scoren voor veiligheid.

Vernieuwde certificatie voor ISO 9001 (kwaliteit) en ISO 14001 (milieu)

Via internationale managementnormen zetten we in op continue verbetering. De vlotte hercertificering voor ISO 9001 en ISO 14001 toont alvast dat we hierin uitblinken.



Nieuw: solventrecycling op locatie

Afhankelijk van het volume en de waarde van de recupereerbare solventen kunnen on-site oplossingen zoals een Build-Own-Operate-project raadzaam zijn. Bovendien levert deze gedecentraliseerde aanpak extra voordelen op, zoals verminderd transport.

Indaver Solvents kan ondersteunen en adviseren in alle domeinen die te maken hebben met de ontwikkeling van dergelijke installaties.

Energiewinning uit laagwaardige solventen

Solventen van lage kwaliteit die niet geschikt zijn voor recycling, worden voorbehandeld via blending. Dat maakt ze geschikt als vervangingsbrandstof in cementovens. Blending is met andere woorden een toepassing van energiewinning. Ook hiervoor biedt Indaver oplossingen met haar gespecialiseerde blendinginstallaties.

Port of Dublin (Ierland)



Terneuzen (Nederland)



Meer projecten rond materiaalwinning

Indaver geeft samen met VITO de toekomst van batterijrecycling vorm

Indaver Solvents is partner in het Innomem-project 'MEM4BAT', samen met VITO, de Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek. De kerninnovatie van dit project is om kritieke metalen uit afvaloplosmiddelen te filteren en terug te winnen met behulp van geavanceerde membraanprocessen. Deze technologieën zorgen niet alleen voor de hoge zuiverheidsgraad die vereist is voor hergebruik in verschillende industrieën, maar zorgen ook voor een drastische vermindering van de CO₂-uitstoot.

Bekijk hoe we het pad effenen voor duurzame, efficiënte solventrecycling in de snel groeiende batterij-industrie



⤿ Energiewinning: onze projecten en initiatieven in 2024

WAN: duurzame energie voor industrie en woningen

Samen met Port of Antwerp-Bruges (België) realiseerde Indaver het Warmtenetwerk Antwerpen Noord (WAN). Sinds eind 2023 gebruikt Boortmalt, de grootste mouterij ter wereld, de restwarmte van de Indaver draaitrommelovens om mout te maken van gerst. Het eerste jaar was alvast een groot succes. In een tweede fase zal netbedrijf Fluvius een residentieel netwerk aanleggen.

Feestelijke inhuldiging

Op 29 februari 2024 drukte de Antwerpse burgemeester Bart De Wever – intussen eerste minister van België – op de symbolische startknop om het Warmtenet Antwerpen Noord in gebruik te nemen.

Bekijk de aftermovie:



Een project met twee doelstellingen

#1 Energie voor bedrijven:

het industriële warmtenet is een 'open access' netwerk. Dat betekent dat elk nabijgelegen bedrijf in de haven zich kan aansluiten – ofwel om restwarmte aan te leveren, ofwel om restwarmte af te nemen. In 2024 leverde enkel Indaver restwarmte en was Boortmalt de enige industriële afnemer (90%). De mouterij bespaart dankzij WAN het equivalent van de aardgasconsumptie van 10 000 gezinnen uit.

#2 Energie voor omwonenden:

netbedrijf Fluvius bouwt een residentieel netwerk dat gekoppeld is aan WAN, waardoor ook scholen, openbare gebouwen en 3 200 gezinnen hun woningen duurzaam zullen verwarmen. De ingebruikname van dit netwerk is voorzien vanaf augustus 2025.

Eens de volledige capaciteit van het warmtenet zal benut zijn, zal dat zorgen voor 80 000 ton minder CO₂-emissies. Dat maakt WAN tot een cruciaal onderdeel van het stedelijk klimaatbeleid van Stad Antwerpen.



ECLUSE 2: stoomnetwerk duikt onder de Schelde

Sinds 2019 voorziet stoomnetwerk ECLUSE vijf chemische bedrijven op de linkerscheldeoever in de Antwerpse havenregio (België) van processtoom. Die komt voort uit Indaver en SLECO's thermische verwerkingsinstallaties in Doel. In 2023 ontving ECLUSE een vergunning om uit te breiden naar de rechterscheldeoever en begin 2024 startten de werken. Hoe we aan de andere kant geraken? Onder de projectnaam ECLUSE 2 legt het partnership een tunnel onder de Schelde aan voor energietransport.

Een sterk partnership

ECLUSE is een samenwerkingsverband tussen Indaver, SLECO, FINEG, Water-Link, Port of Antwerp-Bruges en Maatschappij Linkerscheldeoever.

Voor meer info: www.ecluse.be



ECLUSE 2 in vijf vragen:

#1 Waarom breidt ECLUSE uit?

Onze Waste-to-Energy site in Doel kan meer stoom leveren dan wat de naburige bedrijven in de Waaslandhaven nodig hebben. Vandaag zetten we de stoom die niet wordt opgevraagd om naar elektriciteit. Maar het is energetisch veel efficiënter om rechtstreeks stoom aan te wenden. Daarom zocht het partnership naar bijkomende afnemers van de opgewekte stoom.

#2 Voor wie is ECLUSE 2?

Evonik tekende in op het project. De chemiereus gebruikt immers veel stoom, een behoefte die vandaag nog ingevuld wordt door aardgas. Door stoom uit afvalverwerking in te zetten, zal Evonik het jaarverbruik van 38 000 gezinnen in aardgas besparen. Om dat waar te maken, moet ECLUSE evenwel eerst een tunnel onder de Schelde aanleggen om beide oevers met elkaar te verbinden.

Belangrijk: eens de Scheldetunnel er ligt, kunnen ook andere bedrijven op de rechteroever aansluiten. De tunnel zal bovendien ruimte bieden voor kabels en bijkomende leidingen om chemische producten te transporteren (waterstof, chemicaliën, enz.).

#3 Wat is de status van ECLUSE 2?

Het doel is een tunnel van 1,5 kilometer en een leiding tot op het terrein van Evonik. In 2024 ging de spreekwoordelijke schop in de grond en bouwden we langs beide oevers schachten van 15 meter diep. Vanaf maart 2025 werd een tunnelboormachine ingezet om de oevers te verbinden, zo'n 30 meter onder de grond. De tunnel zou in de zomer van 2025 voltooid moeten zijn, waarna de vervolgwerken starten.



De boormachine wordt in gereedheid gebracht en zal in 2025 de tunnel onder de Schelde voltooien.



ECLUSE 2: technisch hoogstandje vraagt om eensgezindheid

Het project is precisiewerk, want de werken lopen heel dicht bij hoogspanningslijnen en kruisen ook wegen en treinsporen. Het was dan ook een hele uitdaging om in 2024 alle partijen op dezelfde lijn te krijgen, van netbeheerders tot natuurorganisaties. Maar iedereen begrijpt de duurzame impact van dit project en werkte mee aan constructieve oplossingen.



Het projectteam van ECLUSE 2 ontvangt de tunnelboormachine die de microtunnel onder de Schelde zal aanleggen.

#4 Wat zijn de voordelen van ECLUSE 2?

- ✓ Minder fossiele brandstoffen, meer hernieuwbare energie: bedrijven kunnen fors besparen op fossiele brandstoffen door hun eigen installaties uit te schakelen. De stoom die zij van ECLUSE gebruiken is voor 50% groen.
- ✓ Minder CO₂-emissies: wanneer de volledige capaciteit van ECLUSE 2 benut wordt, kan de CO₂-besparing oplopen tot meer dan 150 000 ton per jaar.
- ✓ Energie- en klimaatdoelstellingen: ECLUSE 2 zal een belangrijke bijdrage leveren aan het Nationaal Energie- en Klimaatplan voor 2030. Zo kan ECLUSE 2 tot 24% van de doelstelling rond de groei van warmtenetten invullen.
- ✓ Sterkere industriële cluster: de verduurzaming van de energievoorziening binnen een industriële symbiose via fysieke verbindingen versterkt de band tussen bedrijven in het Antwerpse havengebied.

#5 Hoe ziet de toekomst eruit?

In de eerste plaats willen we de hoogwaardige stoom verder verdelen bij bedrijven in de omgeving. Er is echter ook een opportuniteit om later de koppeling te maken met bestaande en toekomstige warmtenetten in Antwerpen. Dat kan met condenswater dat nog altijd zo'n 80 °C warm is. De mogelijkheden om de stoom uit onze site in Doel te valoriseren zijn dus nog niet uitgeput.



In opbouw: een innovatief zonnepark op voormalige stortplaatsen

Indaver is gestart met de bouw van een zonnepark op de flanken van de stortplaatsen Antwerpen en Hooge Maey. Dit state-of-the-art Solar Park vormt het sluitstuk van een bredere energiecluster en zal jaarlijks 21 GWh aan groene stroom opleveren.

Een modern zonne-energieproject in een precare omgeving

Het Solar Park komt op een oppervlakte van 20 hectare marginale gronden (= onderbenutte gronden omwille van sociaal-economische redenen, lage productiviteit, verontreiniging of tijdelijke braakligging). We laten er vanaf 2025 liefst 32 000 zonnepanelen installeren.

Daarbij maken we duurzame ontwerpkeuzes:

- ✓ Optimale bodemcondities: kleine panelentafels en een degelijke tussenruimte tussen de panelen zorgen ervoor dat voldoende zonlicht de bodem bereikt, wat resulteert in een gezonde vegetatie.
- ✓ Erosiebescherming: grondige studies naar stabiliteit en erosiebeheersing waarborgen de duurzaamheid van het park.
- ✓ Handmatige installatie: om de kwetsbare bodem van de stortplaats te beschermen, wordt gebruik gemaakt van handmatige plaatsing van panelen in plaats van zware machines.

Deel van een bredere energiecluster

Het toekomstige zonnepark zal samen met andere technieken de energievoorziening van Indaver verder verduurzamen. Zo staan er reeds windturbines en wordt er actief stortgas gewonnen op de locatie en omgezet naar elektriciteit.

Daarnaast valoriseert Indaver de energie die vrijkomt uit haar thermische verwerking van afval. Meer bepaald door een combinatie van elektriciteitsproductie en de levering van de restwarmte via het Warmtenetwerk Antwerpen Noord aan moutproducent Boortmalt.





Rivenhall-site bijna klaar om meer dan 50 MW op te wekken

In het Verenigd Koninkrijk bouwt Indaver aan haar allergrootste afvalenergiecentrale. De Energy-from-Waste installatie van de Rivenhall Integrated Waste Management Facility (IWWMF) in Essex zal jaarlijks 595 000 ton niet-recyclebaar huishoudelijk afval en vergelijkbaar bedrijfsafval verwerken. Bij de verwerking zullen we meer dan 50 MW elektriciteit opwekken.

Verwachte opstart eind 2025

Op dit moment is de site nog in opbouw, maar in 2024 boekten we een mooie vooruitgang. Zo zijn alle grote machines en toestellen reeds aanwezig, waaronder de turbine die elektriciteit zal winnen uit de verwerking van afval. Kortom, alles ligt op schema om eind 2025 operationeel te zijn.

99% verwerkingscapaciteit gecontracteerd

De faciliteit zal snel op volle toeren draaien, want de volledige capaciteit is reeds gereserveerd voor verschillende contracten. Zo haalde Indaver in augustus 2024 onder

meer vier contracten voor restafvalverwerking van Essex County Council binnen. Deze contracten hebben betrekking op een totaal volume van 337 000 ton per jaar en kennen een initiële looptijd van zeven jaar.

In 2024 kregen we ook bevestiging van de hernieuwing van het contract voor POP-afval (POP = Persistent Organic Pollutants) van Essex County Council. We verwerken dit afval via onderaannemers tot onze eigen site operationeel wordt.

Nieuw: toestemming om ongelimiteerd energie op te wekken

De Energy-from-Waste installatie onderscheidt zich met uiterst efficiënte boiler- en turbinedesigns. Hiermee kunnen we maximaal energie winnen uit het afval.

Dat is ook meteen de reden waarom de lokale Secretary of State for Energy Security and Net Zero ons eind 2024 de toestemming gaf om meer energie te produceren dan oorspronkelijk voorzien. De eerste vergunning ging over 49,9 MW. Nu is er geen limiet meer en gaan we mogelijk richting 65 MW.

3 weetjes over de Rivenhall-site

#1

De installatie wordt grotendeels verlaagd gebouwd om deze zo veel mogelijk in het vlakke landschap te laten opgaan én om de natuur niet te verstoren. Bij deze grootschalige operatie werd 2,5 miljoen ton grond uitgegraven waarmee we nadien verschillende delen van de site naar hun oorspronkelijke niveau herstelden en geschikt maakten voor landbouw.

#2

Om de lokale voedselvoorziening te ondersteunen, wil Indaver via een nieuwe installatie koolstof afvangen en leveren aan moderne broeikassen voor tomaten rondom de site. Extra CO₂ kan de groei van gewassen immers sterk bevorderen – tot 30%.

#3

De site was tijdens WOII een basis van de Britse Royal Air Force (RAF). In een van de omliggende boerderijen richten we daarom een belevingscentrum voor bezoekers in. Dat wordt een on-site museum én het startpunt voor een rondleiding in onze faciliteit.



FOSTER: slib als waardevolle bron van energie

Op de site van ArcelorMittal Belgium in de haven van Gent (België) bouwen Indaver en BESIX – samen FOSTER – in opdracht van waterzuiveraar Aquafin aan een hoogtechnologische installatie voor de thermische verwerking van waterzuiveringsslib. De installatie zal groene energie en bodemassen winnen uit het slib. In een tweede fase plant Aquafin om ook fosfor te recupereren uit de residu’s.



Goedkeuring vergunning en start bouw

In 2024 kreeg FOSTER groen licht voor het ontwerp, de bouw, de financiering, de exploitatie en het onderhoud (tot 2046) van een nieuwe slibverbrandingsinstallatie. De installatie zal uitsluitend het rioolwaterzuiveringsslib van Aquafin verwerken. Het gaat meer concreet om 2/3 van het zuiveringsslib van alle huishoudelijk afvalwater in Vlaanderen – dus van 4 miljoen inwoners.

De werken gingen eind 2024 van start en schieten goed op. In maart 2025 wordt de eerste fase van de civiele voorbereidingswerken afgerond. Daarna start de opbouw van het thermische verwerkingsgedeelte en het einde van de werken is voorzien voor 2027.

Bekijk hoe de werken begin 2025 vorderden.



Maximale recuperatie van energie en materialen

De installatie zal de biomassa verwerken die overblijft na de zuivering van het huishoudelijk afvalwater. Deze biomassa, afkomstig uit de groei van de micro-organismen die het zuiveringswerk doen, bevat een schat aan energie en grondstoffen.

Aangezien de installatie een monoverwerker is en dus enkel slib verwerkt, zal de installatie nog beter grondstoffen kunnen recupereren uit de aangeleverde biomassa.

Bekijk hoe FOSTER pioniert in duurzame afvalverwerking.



Locatiekeuze in functie van CO₂-impact

De installatie komt op het terrein van ArcelorMittal Belgium dat Aquafin een recht van opstal op de site geeft. Het bedrijf zal de volledige stoomproductie van de slibverwerking afnemen als bijkomende voeding voor het interne stoomnetwerk. Op die manier draagt de installatie bij aan de duurzaamheidsstrategie van de staalproducent.

Daarnaast toonde een datamodel aan dat de centraal gelegen haven van Gent de beste plaats is om de CO₂-impact van de slibtransporten in Vlaanderen te beperken.

Op naar nóg meer impact: fosforwinning

In een vervolgtraject wil Aquafin fosfor recupereren uit de residu’s van de slibverwerking. Fosfor is een essentiële bouwsteen voor alle leven. Het wordt bijvoorbeeld in de moderne landbouw gebruikt in de vorm van fosfaat in kunstmeststof.

Via menselijke urine komt fosfor in het afvalwater terecht en van daaruit in het zuiveringsslib. Door te kiezen voor monoverwerking van het slib zal FOSTER de fosfor beter terug kunnen winnen. Daardoor wordt Vlaanderen minder afhankelijk van ontginning in buitenlandse mijnen.



Meer projecten rond energiewinning

Energiecentrale E-Wood in Doel (België)

E-Wood, een 50-50-samenwerking tussen Indaver en Veolia, zal jaarlijks zo'n 20 MW aan hernieuwbare energie produceren uit niet-recyclebaar afvalhout (bijv. van recyclingparken). In eerste instantie gaat het om stroom op het hoogspanningsnet. In tweede instantie levert E-Wood stoom die via het stoomnetwerk ECLUSE rechtstreeks wordt geleverd aan bedrijven in de Waaslandhaven. Zij kunnen op die manier hun ecologische voetafdruk gevoelig verbeteren.

Daarnaast draagt E-Wood ook algemeen bij aan een duurzamere energiemix en dus de doelstellingen van België en Europa.

[Ontdek E-Wood.](#)

NESS Energy-from-Waste Facility in Aberdeen (VK)

In Schotland beheert Indaver sinds december 2023 de NESS Energy-from-Waste Facility. De installatie verwerkt zo'n 150 000 ton niet-recyclebaar huishoudelijk afval uit een aantal gemeenten in Noordoost-Schotland.

In 2024 hebben we enkele succesvolle tests uitgevoerd om te evalueren of we de warmte die vrijkomt bij afvalverbranding kunnen leveren aan de warmtenetbeheerder die warmte levert aan nabijgelegen woonwijken. In 2025 zal het warmtenet blijven groeien en zal de faciliteit steeds meer warmte blijven leveren.

[Ontdek het NESS project \(Engels\).](#)

Grotere bijdrage aan het energienet in Hamburg (Duitsland)

In Hamburg leveren onze draaitrommelovens al jaren energie aan het stadsnet. Door enkele optimalisaties in 2024 kunnen we vandaag nog meer energie valoriseren:

✓ De overstap naar systemen die zonder voorverwarming dezelfde kwalitatieve werking garanderen, laat ons toe om meer stoom aan het net te leveren.

✓ Door meer energie terug te winnen uit rookgascondensatie kunnen we binnenkort maar liefst 30 000 extra gezinnen van schone energie voorzien (project goedgekeurd in 2024).



E-Wood zal hernieuwbare energie produceren uit niet-recyclebaar afvalhout.

Onze ecosystemen beschermen

Waarom belangrijk?

De ecosystemen in Europa lopen risico door aanhoudende vervuiling van water, lucht en bodem. Zo kwamen in 2024 verschillende rapporten uit om tot snelle actie aan te manen.

Water

Volgens het Europees Milieuagentschap staan Europa's waterbronnen onder serieuze druk, met amper noemenswaardige vooruitgang sinds 2009. Zo verkeert minder dan 40% van alle oppervlaktewater vandaag in een gezonde staat, terwijl bijna 25% van het grondwater – waar we 2/3 van ons drinkwater uithalen – een bedenkelijke chemische status hebben.



Lucht

Luchtvervuiling is een van de grootste milieurisico's voor de gezondheid van de Europeanen. En volgens een rapport van de Europese Rekenkamer verbetert de luchtkwaliteit veel te traag, zeker in onze steden. De luchtvervuiling in Europa blijft ook ver boven het aangeraden niveau van de Wereldgezondheidsorganisatie.

Bodem

Er bestaan weinig betrouwbare data over de bodemvervuiling in Europa en er zijn grote regionale verschillen, maar meerdere rapporten wijzen op de opstapeling van zware metalen en Persistent Organic Pollutants (POP's) in onze bodem ondanks de inspanningen van de industrie en transportsector.

Deze vormen van vervuiling bedreigen ons concurrentievermogen, onze voedselzekerheid, onze landbouwproductiviteit, onze biodiversiteit en onze weerbaarheid tegen extreme weersomstandigheden en klimaatverandering. Vandaar dat Europa almaar strengere wetgeving opstelt in het kader van de Green Deal.

Doelstellingen verankerd in wetgeving

De relevante wetgeving voor onze sector betreft onder meer de vernieuwde EU-afvalwetgeving, regelgeving rond industriële emissies, de uitgebreide lijsten van verontreinigende stoffen, en het strakkere kader voor de transitie naar de circulaire economie.

Een concreet voorbeeld binnen de circulaire economie: secundaire grondstoffen moeten dezelfde kwaliteiten hebben als de primaire grondstoffen die zij vervangen. Bovendien mogen ongewenste en schadelijke stoffen nooit terugkeren in de materialen- of voedselkringloop. Wet- en regelgeving zorgen voor de kaders om deze restfracties veilig te verwerken en definitief op te bergen.

Zero ≠ nul

De EU wil vervuiling terugdringen tot op niveaus die niet schadelijk zijn voor mens en milieu. Het hanteert daarvoor de term 'zero pollution'.





Onze doelstellingen en aanpak

Indaver biedt al sinds haar beginjaren duurzame oplossingen voor de verwerking van gevaarlijk afval. Schadelijke stoffen halen we bijvoorbeeld op een duurzame, veilige manier uit de kringloop door ze te vernietigen op hoge temperatuur of via veilige opslag. Zo beschermen we onze ecosystemen, met voordelen voor de industrie, onze economie, de mens en het milieu.

Aan onze klanten bieden we deze oplossingen:

Organisch gevaarlijk afval

Dit type afval is geschikt voor verbranding en vernietigen wij in onze draaitrommelovens. Uitgebreide waterzuivering en rookgasreiniging, opgezet volgens het principe van continue verbetering, zorgen ervoor dat de emissies voldoen aan de strengste normen.

Anorganisch gevaarlijk afval

Dit verwerken wij in onze fysicochemische installaties. Het chemisch verwerkingsproces neutraliseert en immobiliseert de zware metalen en andere potentieel schadelijke componenten.

Residu's na thermische of fysicochemische verwerking

Alle residu's bergen wij veilig en duurzaam op onze stortplaatsen voor gevaarlijk afval. Op die stortplaatsen bergen we trouwens ook afvalstromen zonder voorafgaande verwerking, zoals asbest en bepaalde PFAS-houdende afvalstoffen.

“Onze ecosystemen staan onder grote druk. Wij hebben de kennis, expertise en ervaring om duurzame oplossingen te ontwikkelen – ook voor de PFAS-problematiek. En we stellen onze mogelijkheden graag ten dienste van de samenleving.”

Steven De Laet, Inopsys





Onze projecten en initiatieven in 2024

Brownfield herontwikkeling: sanering volgens de strengste milieunormen

In Ierland is Indaver aangesteld als hoofdaannemer voor de sanering van een terrein van 36 hectare dat vroeger werd gebruikt voor de productie van actieve farmaceutische ingrediënten door een toonaangevend farmaceutisch bedrijf. Het project omvat de afvoer en verwerking van naar schatting 150 000 ton verontreinigde grond en afval op een site die zich in een ecologisch en residentieel gevoelig gebied bevindt.

Teamwerk onder leiding van Indaver

Indaver kreeg het vertrouwen als hoofdaannemer omwille van haar uitgebreide ervaring met gevaarlijk afval en complexe bodemsaneringen. Die ervaring zetten we in om de impact op het milieu en de naastgelegen gemeenschap tot een minimum te beperken. Daarnaast blinkt Indaver uit in het aanwenden van technologische innovaties om dit type afval op een veilige en duurzame manier te verwerken.

Een selectie van onze acties ter plaatse:

- ✓ We communiceren transparant over het projectverloop naar onze stakeholders.
- ✓ We voeren alle graafwerkzaamheden uit in speciaal ontworpen overkappingen.
- ✓ We installeren geluidsbarrières bij de uitvoering van bepaalde activiteiten.
- ✓ We zuiveren alle lucht uit de overkappingen om geurhinder en verontreiniging te voorkomen.
- ✓ We transporteren de afgegraven grond zonder hinder voor omwonenden.

Hoewel Indaver de leiding neemt, is de sanering vooral een gezamenlijke inspanning. We werken nauw samen met het farmabedrijf en lokale partners om expertise, veiligheidsprotocollen en communicatie met belanghebbenden op elkaar af te stemmen. Die samenwerking maakt een project van deze omvang niet enkel mogelijk maar ook verantwoord.

Een duurzame toekomst tegemoet

Gedurende de projectduur zal Indaver zo 150 000 ton afval afgraven, transporteren en verwerken. Ongeveer 90% van dat volume wordt gereinigd en afgevoerd voor de terugwinning van grond, terwijl de resterende 10% (met nog oplosmiddelen of actieve verbindingen)

thermisch wordt verwerkt in gespecialiseerde faciliteiten, waaronder ook onze installatie in Meath.

Eens we de sanering succesvol afronden, willen de eigenaars de voormalige farmasite een duurzame toekomst bieden als locatie voor nieuwe economische projecten.

Doordat we de sanering uitvoeren volgens de strengste milieunormen, liggen de opties voor herontwikkeling alvast open. Zo kunnen er weer nieuwe jobs en lokale welvaart gecreëerd worden.





PFAS vernietigen op duurzame, doeltreffende en grootschalige wijze

Indaver is vastbesloten om de PFAS-problematiek mee het hoofd te bieden en op te treden als een cruciale schakel in de keten. Dat doen we overigens vandaag al. In Antwerpen (België) verwijderen we bijvoorbeeld jaarlijks 668 000 kg PFAS uit de samenleving. Iets wat we doen met de grootste zorg voor de omgeving.

“Omdat we zelf geen PFAS produceren en er ook geen gebruiken tijdens onze activiteiten, maar wél enorme volumes PFAS-houdend afval vernietigen, is Indaver op dit moment een onmisbare schakel voor een schone circulaire economie.”

Andres Van Brecht, Manager Waste Legislation



Een uitgebreide waterzuiveringsinstallatie met actief koolfilters zorgt ervoor dat geen korte of lange ketens PFAS meer gedetecteerd worden in het afvalwater van Indaver.

De PFAS-problematiek in een notendop:

Wat zijn PFAS?

PFAS is de verzamelnaam voor meer dan 6 000 stoffen die omwille van hun chemische eigenschappen goed bestand zijn tegen onder meer vocht, hitte en vlekken. Daardoor vinden we PFAS terug in heel veel consumentenproducten en industriële toepassingen.

Het aantal koolstofatomen bepaalt of het een lange, korte of ultrakorte PFAS is. De lange verbindingen zoals PFOA en PFOS, hebben de eigenschap om op te bouwen, in dier en mens. Korte en ultrakorte verbindingen, zoals PFBA, TFA en PFPrA doen dat minder.

Waarom heten PFAS ook wel ‘forever chemicals’?

Tal van PFAS zijn niet of nauwelijks biologisch afbreekbaar. Daardoor blijven ze heel lang in het milieu aanwezig en kunnen ze bijvoorbeeld in ons water en voedsel terechtkomen.

Hoe schadelijk zijn PFAS?

PFAS vormen een risico voor mens en milieu, omdat ze moeilijk afbreken en aanrijken bij lange blootstelling. Zo wordt blootstelling gelinkt aan onder meer verstoringen van de hormoonbalans, de leverfunctie en het immuunstelsel. **Let wel:** sommige PFAS zijn schadelijker dan andere.

Wat wordt er gedaan aan de problematiek?

Om de verspreiding van PFAS effectief aan banden te leggen, is een integrale ketenaanpak nodig (productie, verspreiding, gebruik en verwerking). We kunnen immers het bad nooit volledig laten leeglopen zolang de kraan openstaat. Daarom ligt er momenteel een verbod op de productie van PFAS op de Europese onderhandelingstafel.

Tot dan blijft het voor oplossingen vooral uitkijken naar PFAS-verwerkers die hun ervaring en expertise ten dienste van de samenleving stellen, zoals Indaver.



Onze positieve impact in cijfers (2024)

160 000 ton
afval verwerkt in Antwerpse draaitrommelovens

16 000 ton
PFAS-houdende afvalstoffen

668 ton
PFAS veilig uit onze ecosystemen verwijderd



Indaver creëert een schone circulaire economie

In onze 3 Antwerpse draaitrommelovens verwerken we PFAS-houdende afvalstoffen. Dit omvat onder meer productieafval, consumentenproducten met PFAS en afval uit bodemsaneringen.

We bestrijden de PFAS-moleculen met temperaturen van meer dan 1 050° C. Door de schadelijke moleculen lange tijd en onder intensieve turbulentie aan deze hitte bloot te stellen, worden ze effectief vernietigd. Deze techniek staat gekend als de Best Beschikbare Techniek voor dit type afval en wordt ook voorgeschreven in wetgeving.

Indaver stelt haar capaciteit in de installaties maximaal ter beschikking om het PFAS-probleem in Vlaanderen aan te pakken. Daarom werd beslist om de rechtstreekse aanvoer van PFAS-houdend afval uit Nederland verder af te bouwen in 2024.

Met de grootste zorg voor de omgeving

Bij de verwerking van PFAS-houdend afval komen beperkte restemissies vrij, zowel op het vlak van luchtmissies als op het vlak van emissies naar water. Wetenschappelijke studies en talrijke metingen tonen aan dat de restemissies van Indaver geen risico's inhouden voor onze medewerkers of omwonenden.

Lucht: verdere verbetering tot minder dan 0,05 kg PFAS per jaar

Indaver voert heel veel metingen uit om eventuele restanten van PFAS-moleculen ter hoogte van de schoorsteen na te gaan. Bovendien stellen we onze rookgassen ter beschikking van organisaties die werken aan de ontwikkeling van meetmethodes. Dat er nog geen algemeen gevalideerde meetmethodes zijn, is voor ons immers geen reden voor een passieve houding.

Zo werkt Indaver mee aan wetenschappelijk onderzoek waarbij we tweewekelijkse metingen van PFAS-restanten in onze luchtmissies laten uitvoeren door onafhankelijke labo's. Zo konden we in 2024 aantonen dat onze optimalisaties vruchten afwerpen. De emissies naar lucht van de 3 ovens samen bedragen vandaag minder dan 0,05 kg PFAS per jaar (gemeten volgens de huidige meetmethode LUC VI-003). Dat is een halvering ten opzichte van 2023.

Let wel: hoewel er geen algemeen normenkader bestaat, zijn er wel evaluaties mogelijk. Het onderzoekscentrum VITO publiceerde bijvoorbeeld in maart 2024 een BBT-studie (Best Beschikbare Technieken) met voorstellen tot emissiegrenswaarden. Op basis van onze meetresultaten kan Indaver alvast aantonen dat het ruim voldoet aan het voorgestelde normenkader. Daarnaast liggen de resultaten van onze metingen ook ver onder het EFSA (European Food Safety Agency) normenkader.

Ook immissies en deposities binnen aanvaardbare niveaus

We modelleren onze meetresultaten ook naar immissies (de hoeveelheid van de stof die aanwezig zou kunnen zijn op circa anderhalve meter boven de grond) en deposities (de hoeveelheid van de stof die terechtkomt op de bodem in de buurt van de installaties).

Onafhankelijke studies van Arche en VITO tonen aan dat we voor beide domeinen onder de relevante limieten blijven en er bijgevolg geen risico is voor medewerkers of omwonenden. Deze studies zijn beschikbaar op de [Indaver website](#).

Water: onder de detectielimiet voor korte en lange PFAS-ketens

Ook de mogelijke vrijgave van PFAS-restanten via afvalwater wordt nauwgezet gemeten en gecontroleerd. De hoofdrolspelers zijn hier onze 8 actief koolfilters. Als onderdeel van een waterzuiveringsproces in meerdere fases zorgen ze ervoor dat onze installaties voldoen aan de uiterst strenge normen uit de huidige lozingsvergunning.

Zo kunnen we voor de genormeerde PFAS-moleculen aantonen dat de vrijgave van PFAS-restanten via afvalwater onder de huidige detectielimiet valt (meetmethode WAC/IV/A/025). Eenzelfde focus op vergaande zuivering passen we toe voor het grondwater. Nadat we het water oppompen, wordt het via 3 actieve koolfilters gezuiverd. Pas daarna gebruiken we het water in onze rookgaszuivering als proceswater.

Bijkomende investeringen in waterzuivering 2024

- ✓ Extra zandfilters
- ✓ Twee permanente actief koolfilter-opstellingen: voor de verdere zuivering van zowel het afvalwater als grondwater.

Bodem: beschrijvend bodemonderzoek (fase 2) ingediend

Tot slot gaat Indaver na of er in de bodem of het grondwater PFAS-verontreinigingen zijn. Dat doen we aan de hand van gefaseerde bodemonderzoeken.

Na een oriënterend bodemonderzoek en de eerste fase van een beschrijvend bodemonderzoek op onze site Antwerpen (België) gingen we in 2024 over tot een

bodemsaneringsproject. De reden: een verhoogde aanwezigheid van PFAS in het grondwater.

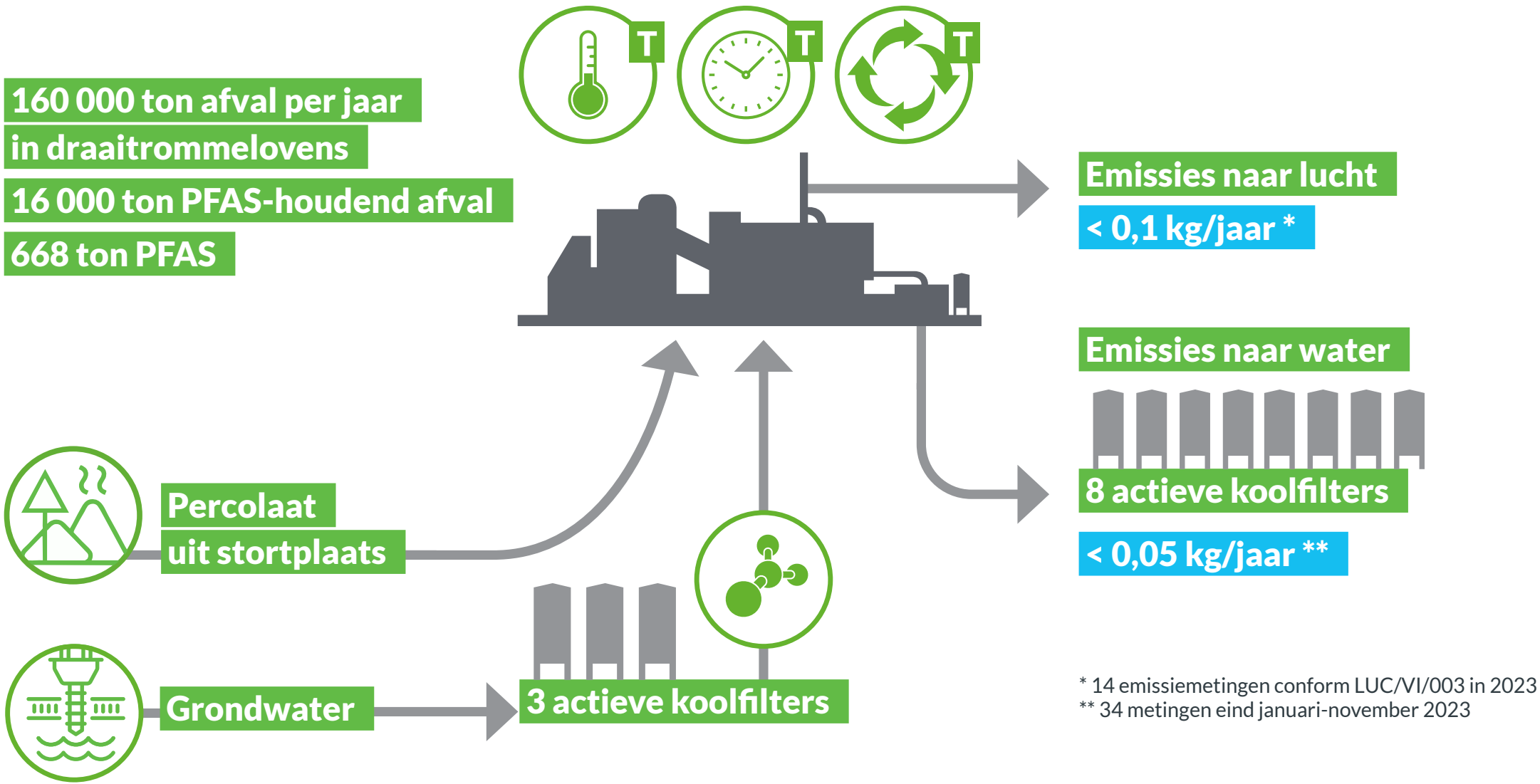
Op de site werden in het verleden regelmatig brandblus oefeningen gehouden en waren er ook een paar grote branden. Bovendien hebben historische verwerkingsactiviteiten een impact.

Eind 2024 rondde we ook de tweede fase van het beschrijvend bodemonderzoek af, voor een evaluatie van mogelijke vervuiling rondom onze site. In 2025 moeten nog aanvullende onderzoeken gebeuren.

Evoluties op de voet volgen en ernaar handelen

De wetenschappelijke inzichten rond PFAS, zowel op het vlak van kenmerken (eco-toxiciteit) als de manier waarop ze kunnen gemeten worden, evolueren heel snel. Indaver volgt deze wetenschappelijke evolutie op de voet en levert ook actieve bijdragen om bestaande meetmethodes en analyses verder te verfijnen.

Daarnaast investeren we continu om op basis van nieuwe inzichten of technieken verbeteringen aan ons verwerkingsproces uit te voeren. We willen zo vandaag én morgen een duurzame, doeltreffende en grootschalige oplossing blijven bieden voor de PFAS-problematiek in Vlaanderen.



Meer projecten om ecosystemen te beschermen

Moldavië: 111 ton gevaarlijke chemicaliën verwijderd

Tussen augustus 2024 en januari 2025 verwijderden we samen met onze partners zo'n 111 ton gevaarlijke chemicaliën van de rechteroever van de rivier de Dnjestr. Het project bestond uit de verzameling en herverpakking van chemicaliën en giftige stoffen (dichloorethaan, monoethanolamine, dichlooramine). Zes vrachtwagens vervoerden de chemicaliën naar onze installaties in Hamburg (Duitsland) om ze er via thermische verwerking volledig en veilig te neutraliseren.

Het risico voor de lokale Moldavische gemeenschappen is hiermee weggenomen, terwijl de weg weer openligt naar investeringen in het gebied.

Resultaten voor water, lucht en bodem

Naar jaarlijkse gewoonte delen we de impact van onze installaties op het vlak van lucht, water en bodem. Zo geven we onder meer aan hoe de installaties zich verhouden ten opzichte van de emissiegrenswaarden en hoe ons watergebruik evolueert. Dit helpt ons dan weer om te bepalen welke innovaties en investeringen nodig zijn om de lat hoger te leggen voor onszelf en anderen.





Resultaten voor water

Indaver gaat spaarzaam om met primaire waterbronnen zoals grond-, leiding- en oppervlaktewater. Daarnaast is de voorbije jaren het inzicht gegroeid dat we anders moeten omgaan met ons hemelwater. Vlaanderen heeft daarom een hemelwater- en droogteplan opgemaakt met een integrale visie over waar en hoe bedrijven het hemelwater kunnen hergebruiken of infiltreren, bufferen en pas als laatste stap vertraagd afvoeren.

Opvang hemelwater

Op veel locaties beschikken wij over bufferbekkens of -tanks om schoon hemelwater op te vangen van bijv. daken van gebouwen of andere verharde oppervlakken die niet in contact komen met afvalstoffen.

Infiltratie hemelwater

Conform de wettelijke eisen streven we ernaar om het hemelwater maximaal te laten infiltreren op onze sites. Hiertoe maken we gebruik van wadi's, infiltratiekratten of andere infiltratievoorzieningen. Infiltratie is echter niet op alle locaties van Indaver (technisch) mogelijk door, bijvoorbeeld, een hoge grondwaterstand of een slechte waterdoorlaatbaarheid van de bodem.

Buffering voor hergebruik en/of vertraagde afvoer

Waar infiltratie technisch niet mogelijk is, bufferen we het hemelwater in kader van hergebruik op de site. Zo gebruiken we dit onder meer als sanitair water in de gebouwen, voor stofbestrijding op onze stortplaatsen of als proceswater in onze verwerkingsinstallaties.

Na hergebruik voeren we het overtollig water vertraagd af naar de riolering en/of het oppervlaktewater. Op die manier verkleinen we de kans op overbelasting van rioleringen en overstromingen. Alleen als tijdens een hoosbui alle opvangsystemen voor hemelwater gevuld zijn, voeren we de overloop ervan rechtstreeks af naar de riolering en/of het oppervlaktewater.

Veilige lozing

Indaver heeft verschillende sites die lozingsvrij zijn. Dit betekent concreet dat geen afvalwater geloosd wordt. De sites die wel afvalwater lozen beschikken over een waterzuivering die borgt dat de kwaliteit van het afvalwater conform is met de eisen opgelegd in de wetgeving en/of de omgevingsvergunning.

Antwerpen (België): naar recorddebiet voor herbruikbaar afvalwater

De Indaver-site in Antwerpen is een grote watergebruiker. Daarvoor rekenen we op leidingwater en grondwater, maar zetten we ook hard in op hergebruik van interne afvalwaterstromen in de verwerkingsprocessen.

In 2024 installeerde Indaver een performante installatie voor de zuivering van het grondwater, het run-off water van de deponie en het water van de riolering dat verontreinigd is met PFAS. De installatie bestaat uit een zandfilter en actief koolfilters, die maandelijks tot 25 000 m³ water kunnen behandelen. Ter illustratie, in december 2024 werd een recorddebiet van meer dan 22 000 m³ afvalwater gezuiverd voor hergebruik op de site. Dit omvat ongeveer 40% van de (maandelijkse) waterbehoefte van de site.



🌿 Innovatieve diensten voor schoon water

Inopsys: doeltreffende zuivering van PFAS en andere contaminanten uit water

Met de overname van Inopsys biedt Indaver een alternatief voor het gebruik van actief kool voor de zuivering van PFAS-houdend water. Door adsorptiematerialen in te zetten in een mobiele verwerkingsunit op de site van de klant bekomen we deze voordelen:

- ✔ Minder afval door hergebruik van de adsorptiematerialen.
- ✔ Betere opname PFAS, ook van de PFAS-stoffen die moeilijker te verwijderen zijn.
- ✔ Zuivering ter plaatse met compacte installatie, met minder transport tot gevolg.

Dankzij de innovatieve behandeling en mobiele units kan Inopsys het gezuiverde water direct terugleveren aan het productiebedrijf voor hergebruik in industriële processen. Kortom, Inopsys zet technologie in om Water-as-a-Service te bieden aan haar klanten. Zo hoeft de klant niet zelf te investeren in de installatie, het beheer en het onderhoud van waterzuiveringssystemen.

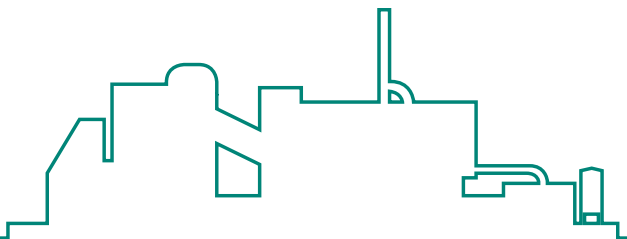
Indaver Separation Technologies: slibontwatering op maat

Indaver Separation Technologies (IST) helpt om materiaalkringlopen te sluiten door de scheiding van waterzuiveringsslib of productieslib in vaste stof en water. Daardoor kan het schone water terug in de kringloop en kan de calorische- of materiaalwaarde van het ontwaterde slib nuttig worden toegepast.

Lees meer op p. 27 of
ga naar [onze website](#).



Draaitrommelovens Antwerpen



IN

Afvalstoffen

Afvalstoffen ^(*)	159 614 ton
Afvalstoffen ter vervanging van primaire grondstoffen ^(*) ^(**)	3 105 ton

Energie

Stookolie	3 959 m³
Stoom	155 289 GJ
Elektriciteit	22 967 MWh

Hulpstoffen rookgasreiniging

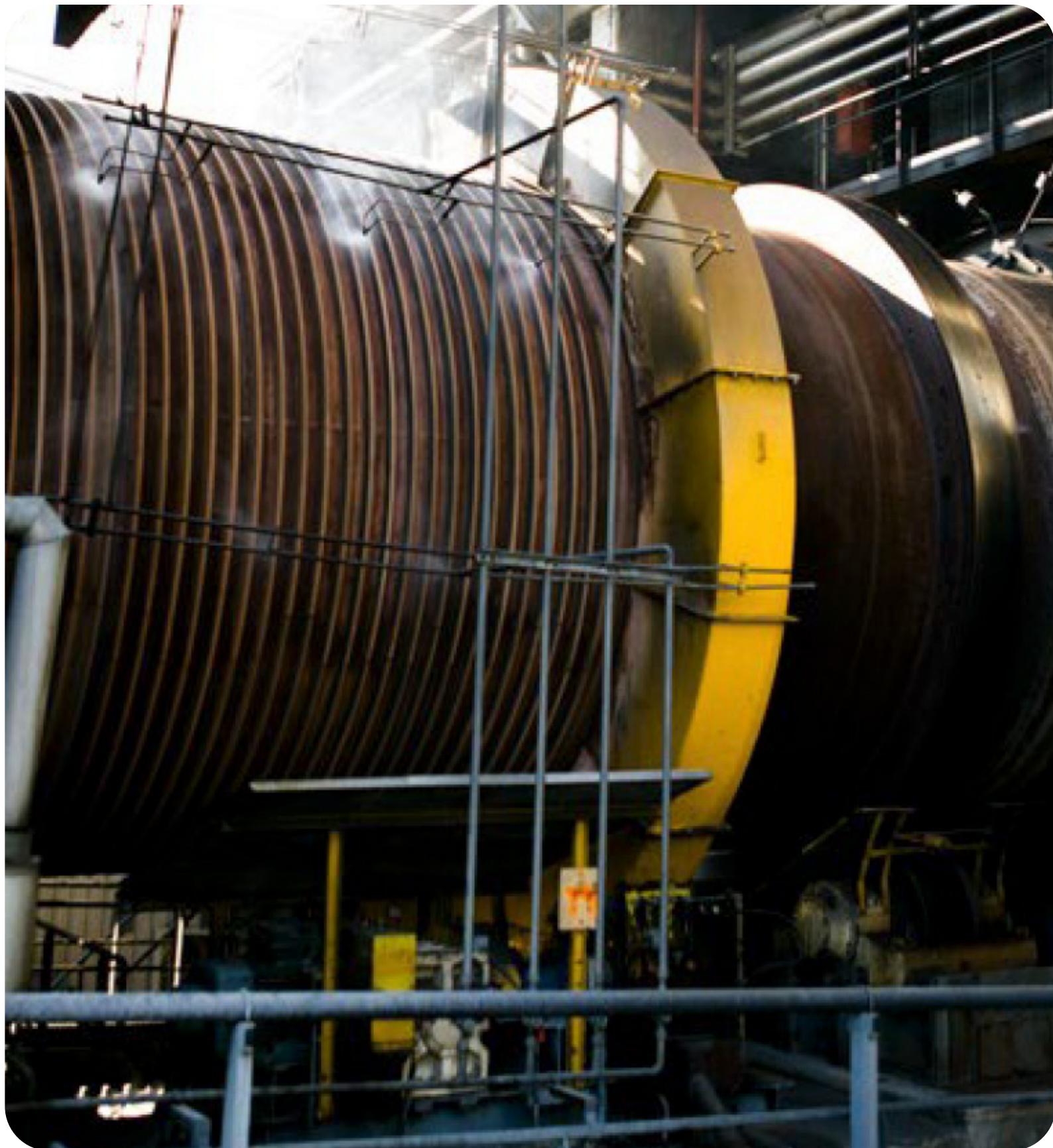
Natriumhydroxyde	1 928 ton
Adsorbent voor dioxines en zware metalen	11 ton
Kalksteen	3 034 ton
DeNOx reagens	277 ton

Hulpstoffen waterzuivering

TMT	38 ton
PE	5 ton
Ongebluste kalk	906 ton
FeCl ₃	429 ton

Water

Leidingwater ^(***)	362 792 m³
Grondwater ^(***)	73 440 m³
Hergebruikt water ^(***)	119 942 m³



UIT

Emissies lucht

Rookgassen	1 053 252 132 Nm³
------------	-------------------

Energie

Energie recuperatie	1 173 633 GJ
---------------------	--------------

Emissie water

Afvalwater ^(***)	189 029 m³
-----------------------------	------------

Restproducten

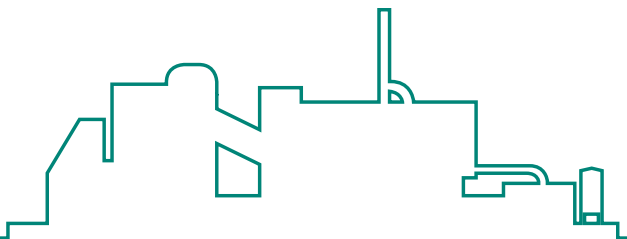
Bodemassen	25 479 ton
Vlieg & Ketelassen	4 941 ton
Filterkoeken uit waterzuivering ^(***)	10 887 ton

^(*) Totale hoeveelheid verwerkt in draaitrommelovens:
162 719 ton = 159 614 ton + 3 105 ton

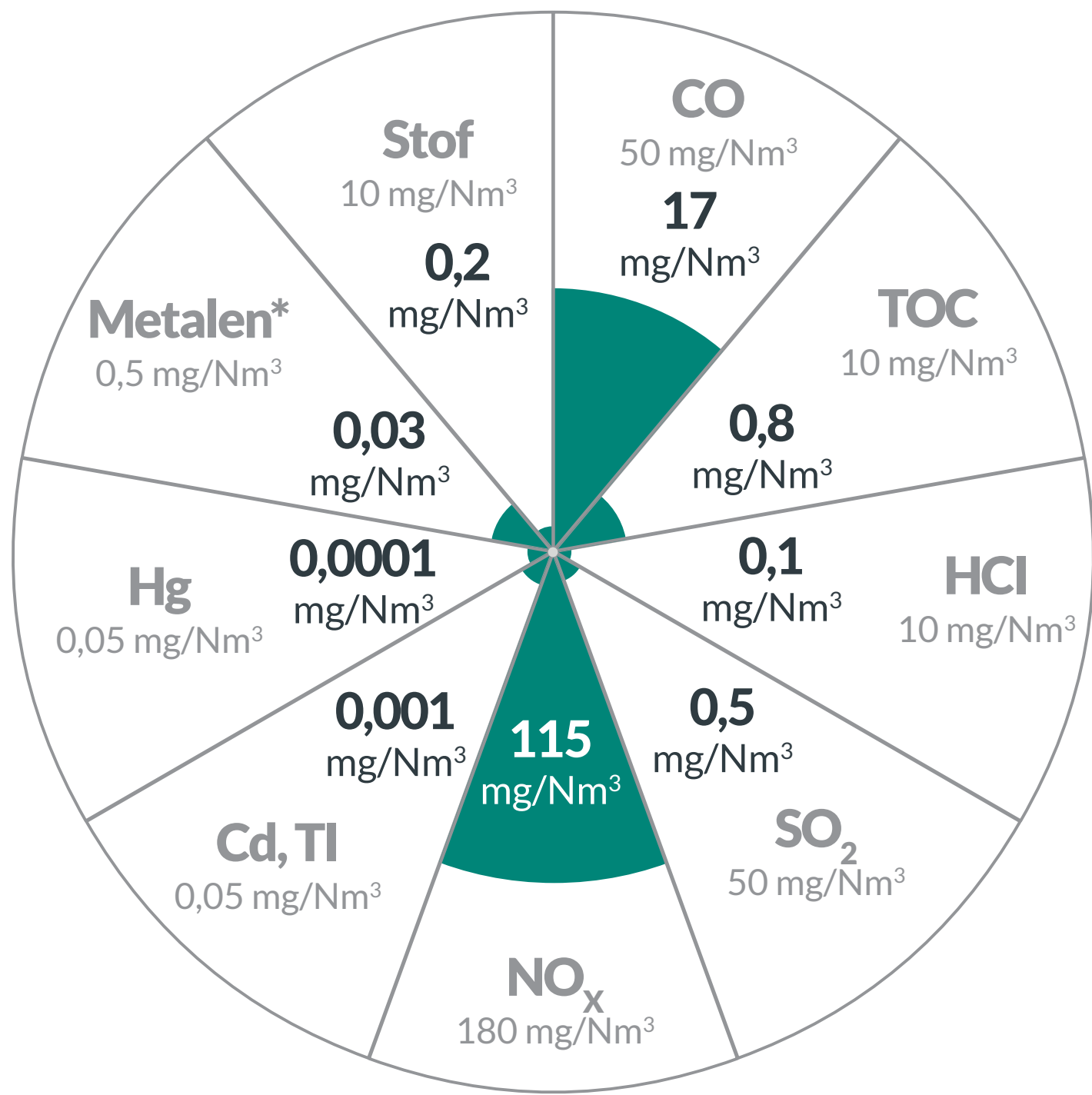
^(**) Afvalstoffen ter vervanging van primaire grondstoffen:
afvalolie, butanol

^(***) Berekende waarde

Draaitrommelovens Antwerpen



Prestaties tov emissiegrenswaarde



○ Daggemiddelde norm tenzij anders vermeld in Vlareem en of vergunning.

● Prestaties 2024: de daggemiddelde waarden van de continu gemeten parameters (Stof, CO, TOC, HCl, SO₂ en NO_x) werden bepaald op basis van gevalideerde gemiddelden cfr. Vlareem II art 5.2.3 bis 1.27 §1. Voor de discontinue gemeten parameters werd eenzelfde systematiek toegepast.

* Som Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

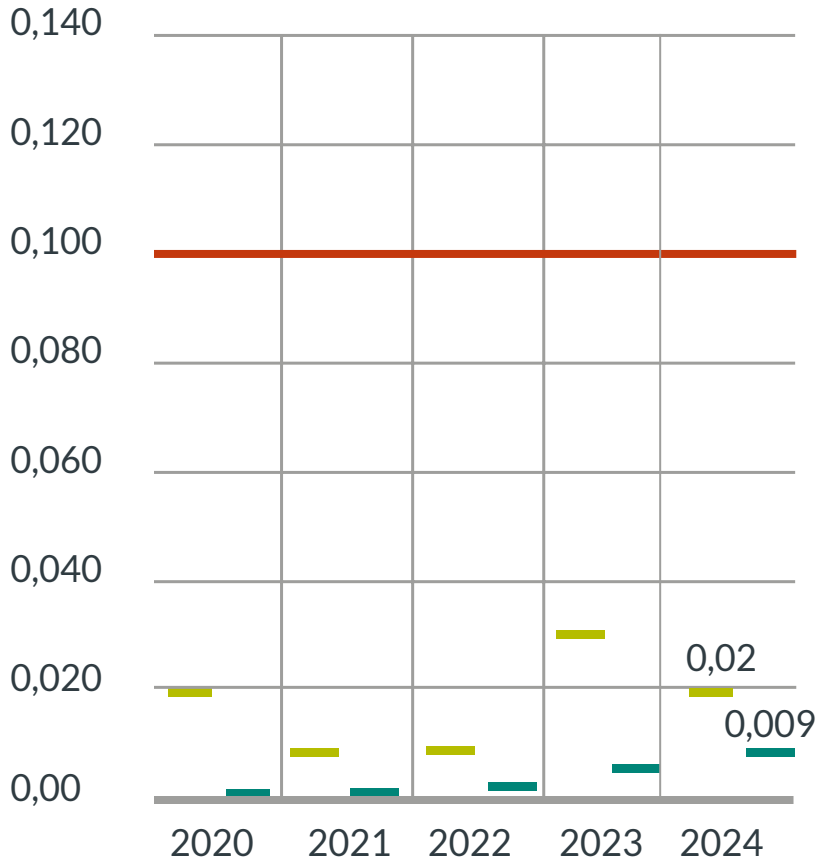
Vuilvrachten in ton (*)

Stof	0,2
CO	17
TOC	1
HCl	0,1
SO ₂	0,6
NH ₃	0,4
N ₂ O	9
NOx	118
Cd, TI	0,001
Hg	0,0001
Metalen	0,04

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

(*) De vuilvrachten voor de continu gemeten parameters (Stof, CO, TOC, HCl, SO₂ en NO_x) werden bepaald op basis van gevalideerde daggemiddelden cfr. Vlareem II art 5.2.3 bis 1.27 §1. Voor de discontinue gemeten parameters werd eenzelfde systematiek toegepast.

Dioxines Concentratie (ng TEQ/Nm³)



— Draaitrommelovens continu
— Draaitrommelovens discontinu
— Emissiegrens

Vuilvracht dioxines = 16,5 mg TEQ (in normale omstandigheden)

Draaitrommelovens Hamburg

IN

Afvalstoffen

Afvalstoffen152 086 ton

Energie

Stookolie424 m³
Stoom443 743 GJ
Elektriciteit23 579 MWh

Hulpstoffen rookgasreiniging

Kalksteen1 219 ton
Adsorbent voor dioxines en zware metalen44 ton
DeNOx reagens239 ton

Water

Leidingwater2 173 m³
Oppervlaktewater271 731 m³
Regen- en proceswater2 243 m³
Gedemineraliseerd water34 210 m³



UIT

Emissies lucht

Rookgassen854 414 711 Nm³

Energie

Energie recuperatie1 231 857 GJ

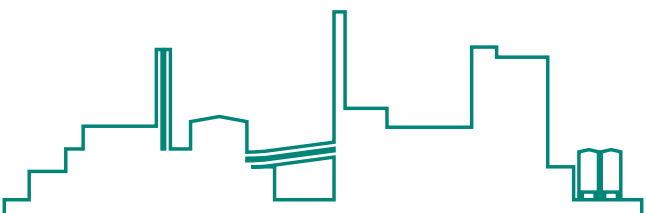
Emissie water

Afvalwater12 533 m³

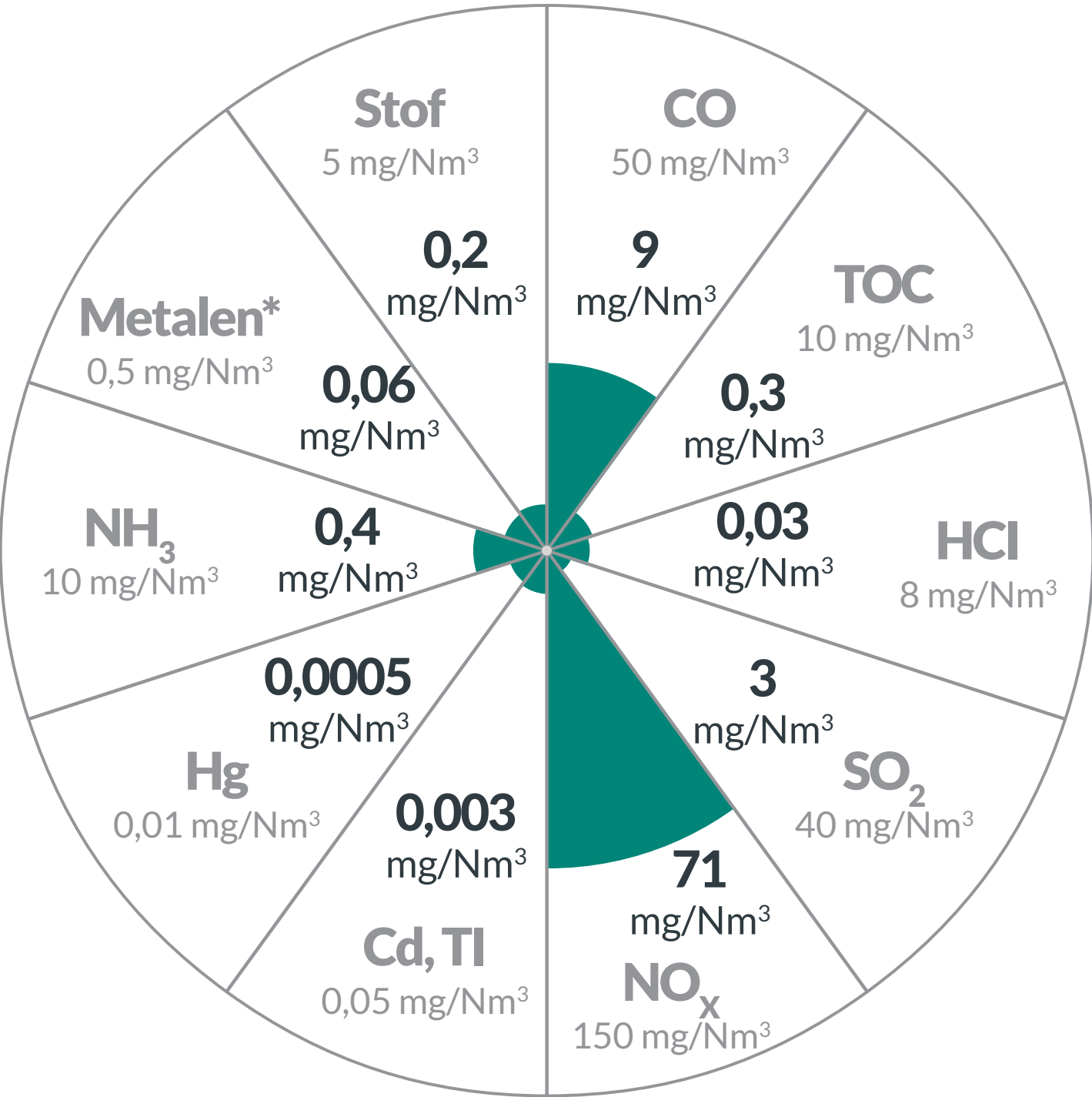
Restproducten

Bodemassen31 477 ton
Schroot uit bodemassen2 886 ton
Vlieg & Ketelassen5 320 ton
Gips1 624 ton

Draaitrommelovens Hamburg



Prestaties tov emissiegrenswaarde



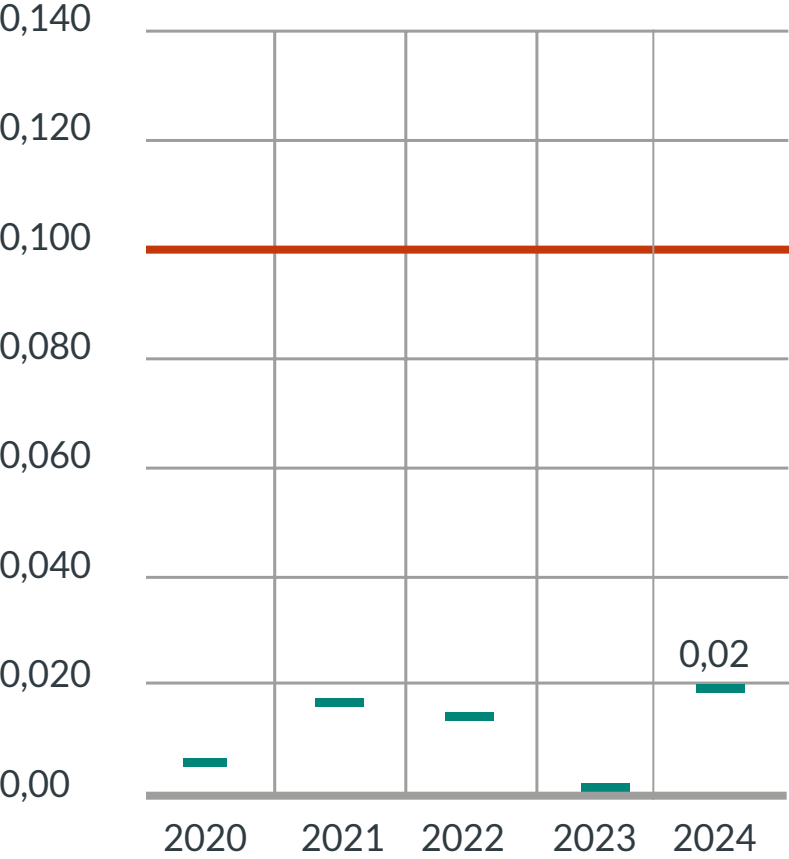
* Som Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Vuilvrachten in ton

Stof	0,2
CO	11
TOC	0,4
HCl	0,07
SO ₂	3,4
NH ₃	0,6
NOx	64
Cd, Ti	0,003
Hg	0,002
Metalen	0,05

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

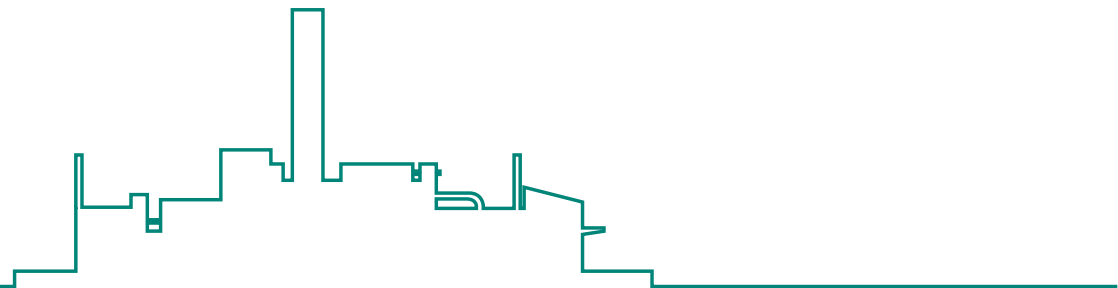
Dioxines Concentratie (ng TEQ/Nm³)



Draaitrommelovens discontinu
Emissiegrens

Vuilvracht dioxines =15 mg TEQ (in normale omstandigheden)

Draaitrommelovens Biebesheim



IN

Afvalstoffen

Afvalstoffen ^(*)	114 200 ton
Afvalstoffen ter vervanging van primaire grondstoffen ^(*) ^(**)	3 999 ton

Energie

Stookolie	474 m ³
Stoom	101 316 GJ
Elektriciteit	22 047 MWh

Hulpstoffen rookgasreiniging

Kalksteen	238 ton
Natriumhydroxyde (50%)	4 679 ton
Adsorbent voor dioxines en zware metalen	165 ton
DeNOx reagens	22 ton

Water

Leidingwater	14 685 m ³
Grondwater	171 796 m ³
Hergebruikt water	10 004 m ³

^(*) Totaal volume verwerkt in draaitrommelovens:
118 199 ton = 114 200 ton + 3 999 ton

^(**) Afval gebruikt in plaats van grondstoffen:
as, ammoniakwater 25%, na-sulfide/polysulfide



UIT

Emissies lucht

Rookgassen	688 588 599 Nm ³
------------	-----------------------------

Energie

Energie	744 658 GJ
---------	------------

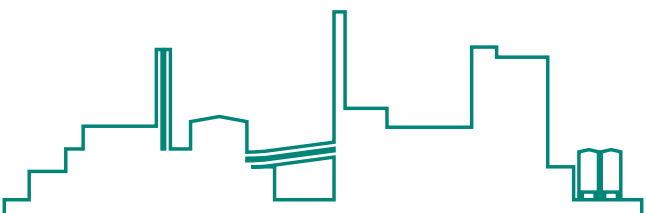
Emissie water

Afvalwater	64 616 m ³
------------	-----------------------

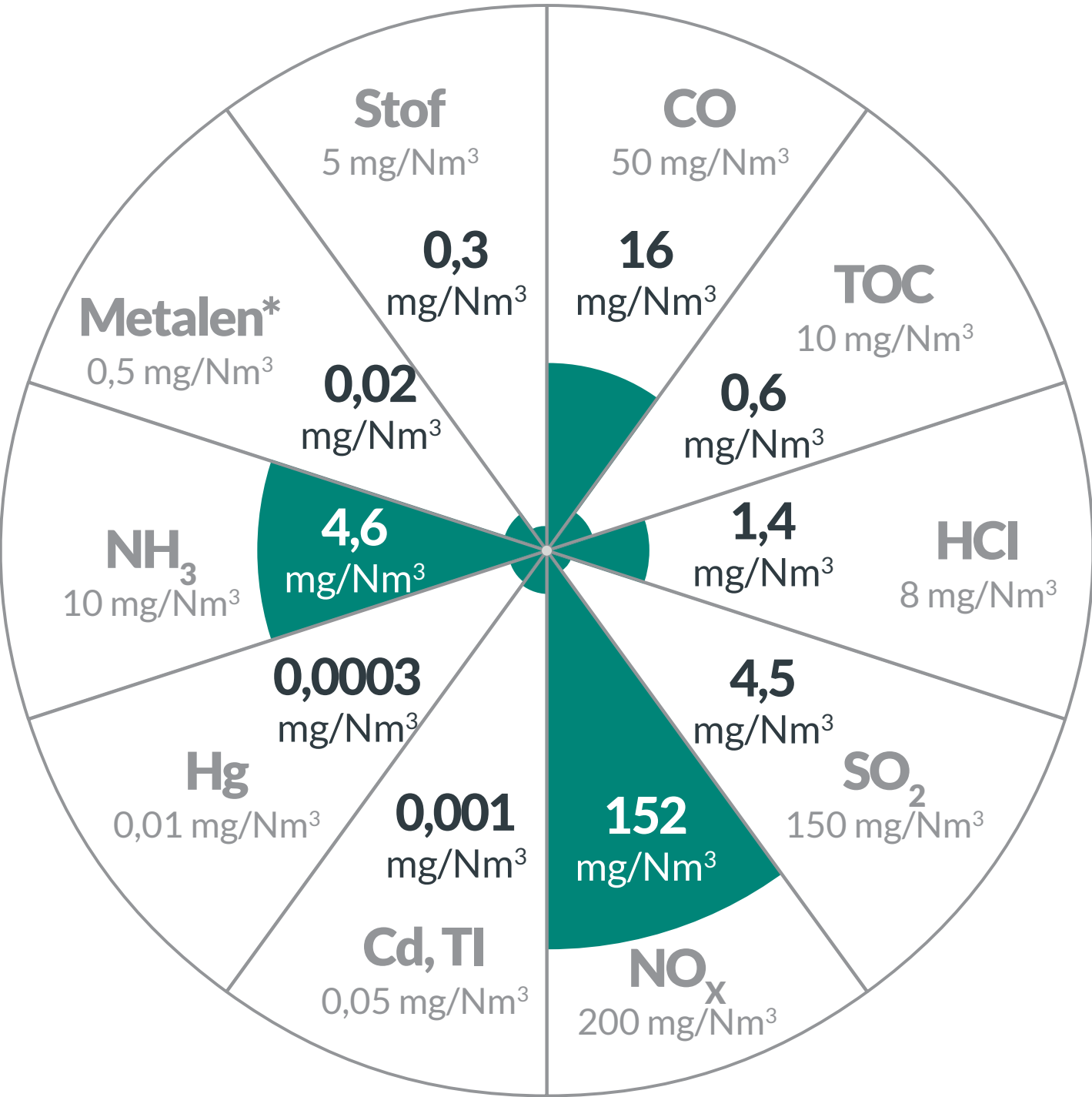
Restproducten

Bodemassen	18 433 ton
Vlieg & Ketelassen	7 103 ton

Draaitrommelovens Biebesheim



Prestaties tov emissiegrenswaarde



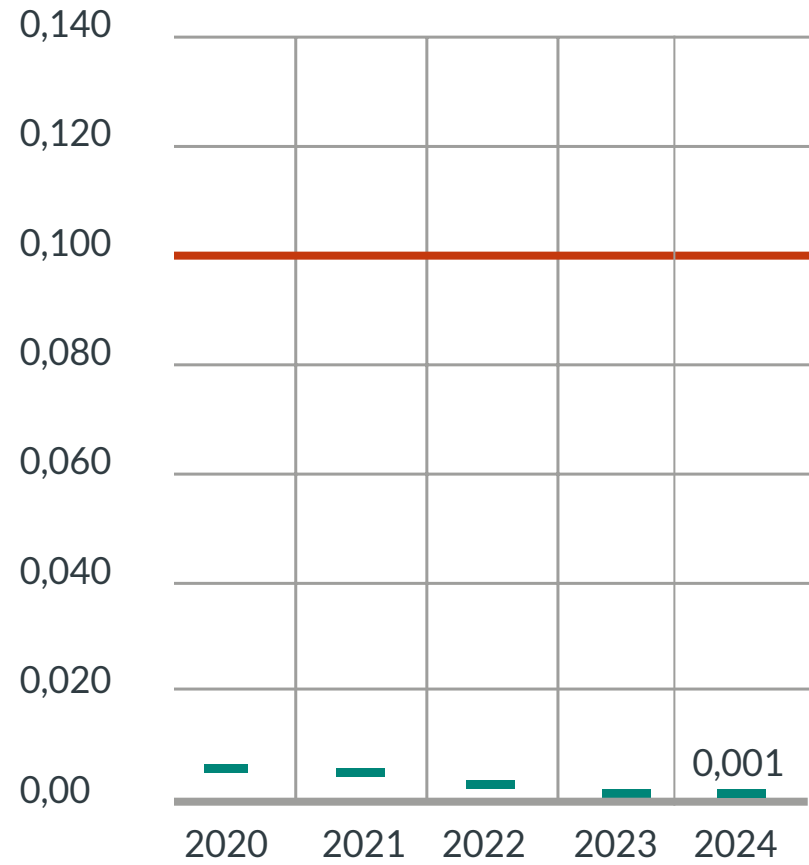
* Som Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Vuilvrachten in ton

Stof	0,4
CO	12
TOC	0,7
HCl	0,9
SO ₂	4,6
NOx	105
Cd, Tl	0,0009
Hg	0,001
NH ₃	4
Metalen	0,01

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

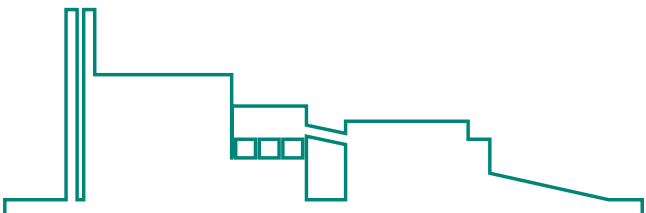
Dioxines Concentratie (ng TEQ/Nm³)



Draaitrommelovens discontinu
Emissiegrens

Vuilvracht dioxines = 0,7 mg TEQ (in normale omstandigheden)

Roosterovens Doel



IN

Afvalstoffen

Afvalstoffen 455 530 ton

Energie

Stookolie 844 m³

Stoom 87 310 GJ

Elektriciteit 48 702 MWh

Hulpstoffen rookgasreiniging

Kalk 3 766 ton

Kalksteen 2 845 ton

Adsorbent voor dioxines en zware metalen 363 ton

DeNOx reagens 2 434 ton

Water

Leidingwater 212 586 m³

Regenwater hergebruik (*) 10 153 m³

(*) Berekende waarde



UIT

Emissies lucht

Rookgassen 2 171 084 136 Nm³

Energie

Energie 3 871 266 GJ

Restproducten

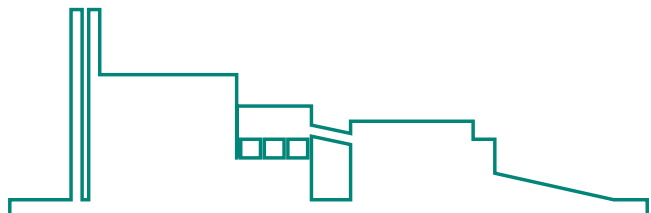
Bodemassen 106 333 ton

Ketelassen 5 575 ton

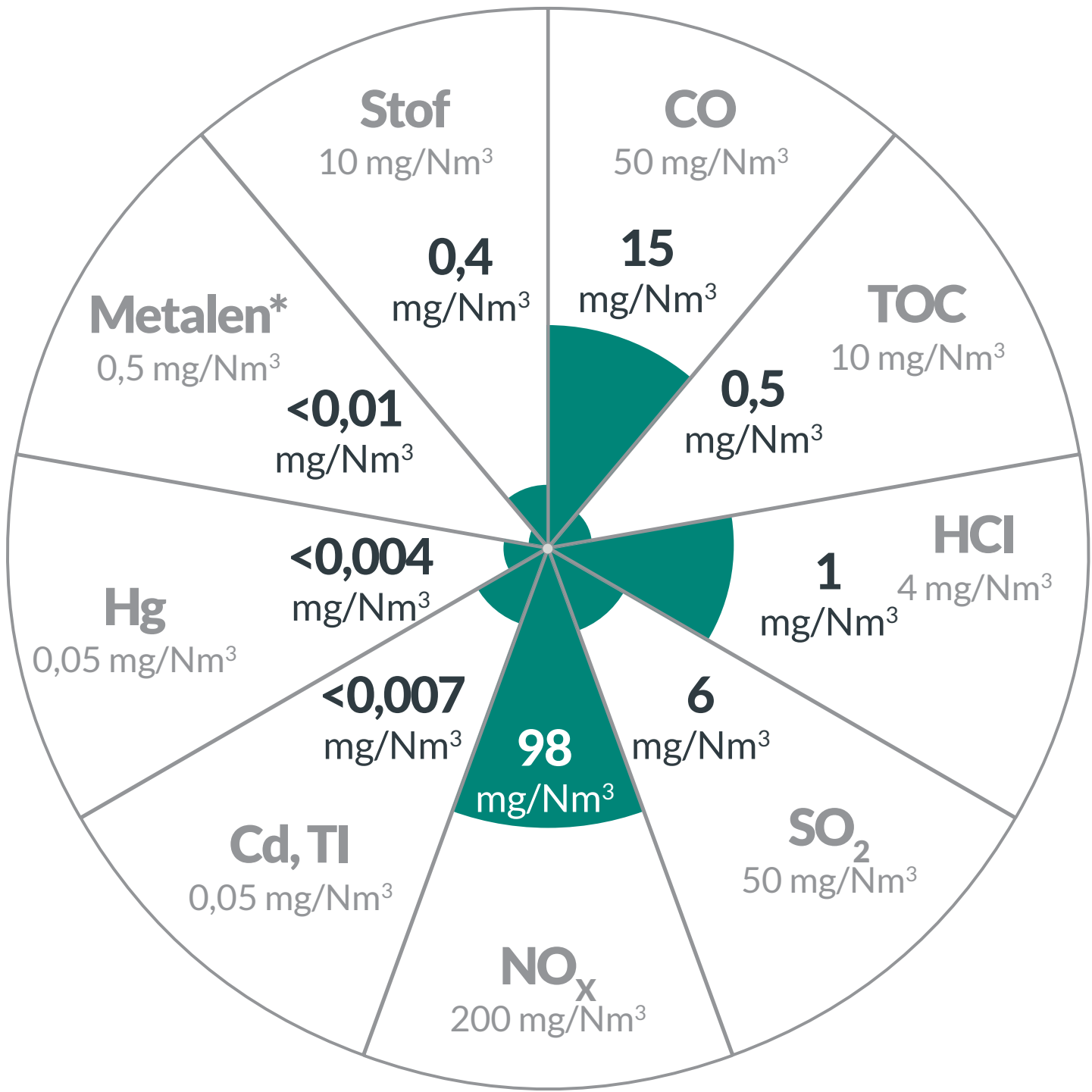
Rookgasreinigingsresidu 11 139 ton

Gips 3 399 ton

Roosterovens Doel



Prestaties tov emissiegrenswaarde



○ Daggemiddelde norm tenzij anders vermeld in Vlareem en of vergunning.

● Prestaties 2024: de daggemiddelde waarden van de continu gemeten parameters (Stof, CO, TOC, HCl, SO₂ en NO_x) werden bepaald op basis van gevalideerde gemiddelden cfr. Vlareem II art 5.2.3 bis 1.27 §1. Voor de discontinue gemeten parameters werd eenzelfde systematiek toegepast.

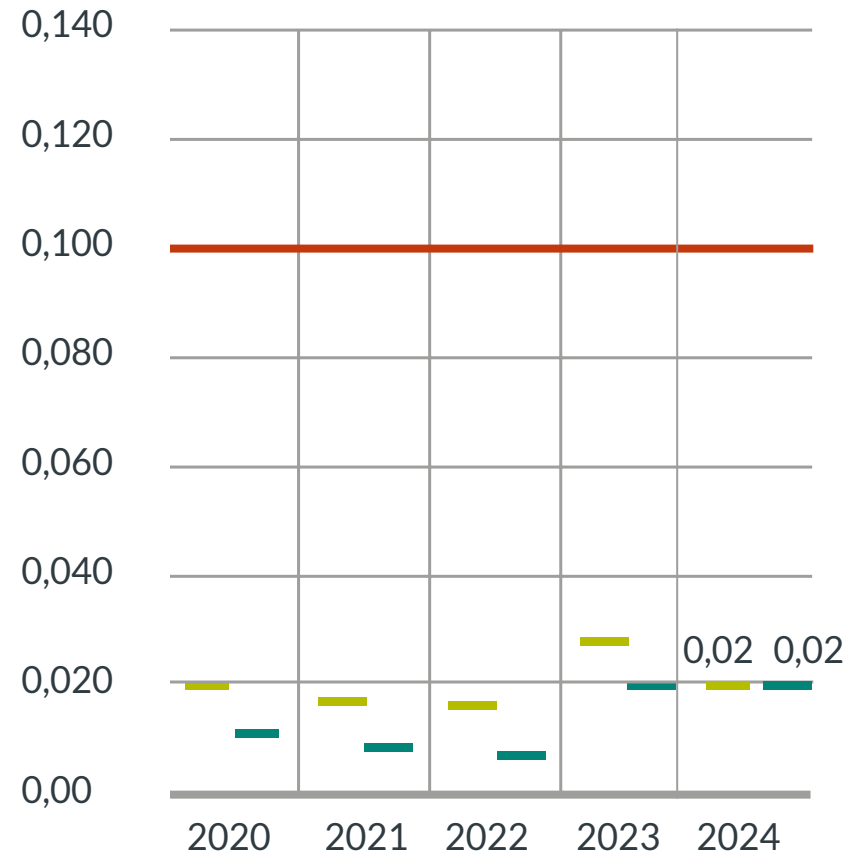
* Som Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Vuilvrachten in ton

Stof	0,7
CO	31
TOC	1
HCl	2
SO ₂	13
NH ₃	2,8
N ₂ O	9
NO _x	211
Cd, Tl	< 0,02
Hg	< 0,01
Metalen	< 0,01

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

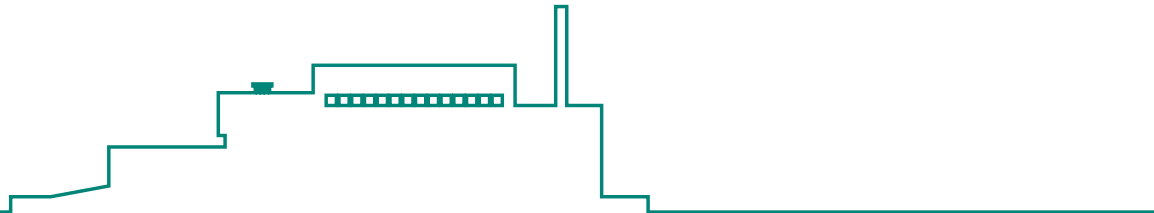
Dioxines Concentratie (ng TEQ/Nm³)



— Draaitrommelovens continu
— Draaitrommelovens discontinu
— Emissiegrens

Vuilvracht dioxines = 41 mg TEQ (in normale omstandigheden)

Roosterovens Meath



IN

Afvalstoffen	
Afvalstoffen	229 368 ton
Energie	
Stookolie	265 m³
Elektriciteit	17 056 MWh
LPG	1 721 l
Hulpstoffen rookgasreiniging	
Ongebluste kalk	3 487 ton
Gebluste kalk	1 449 ton
Adsorbent voor dioxines en zware metalen	97 ton
Kleikorrels	203 ton
DeNOx reagens	194 ton
Water	
Grondwater	60 029 m³

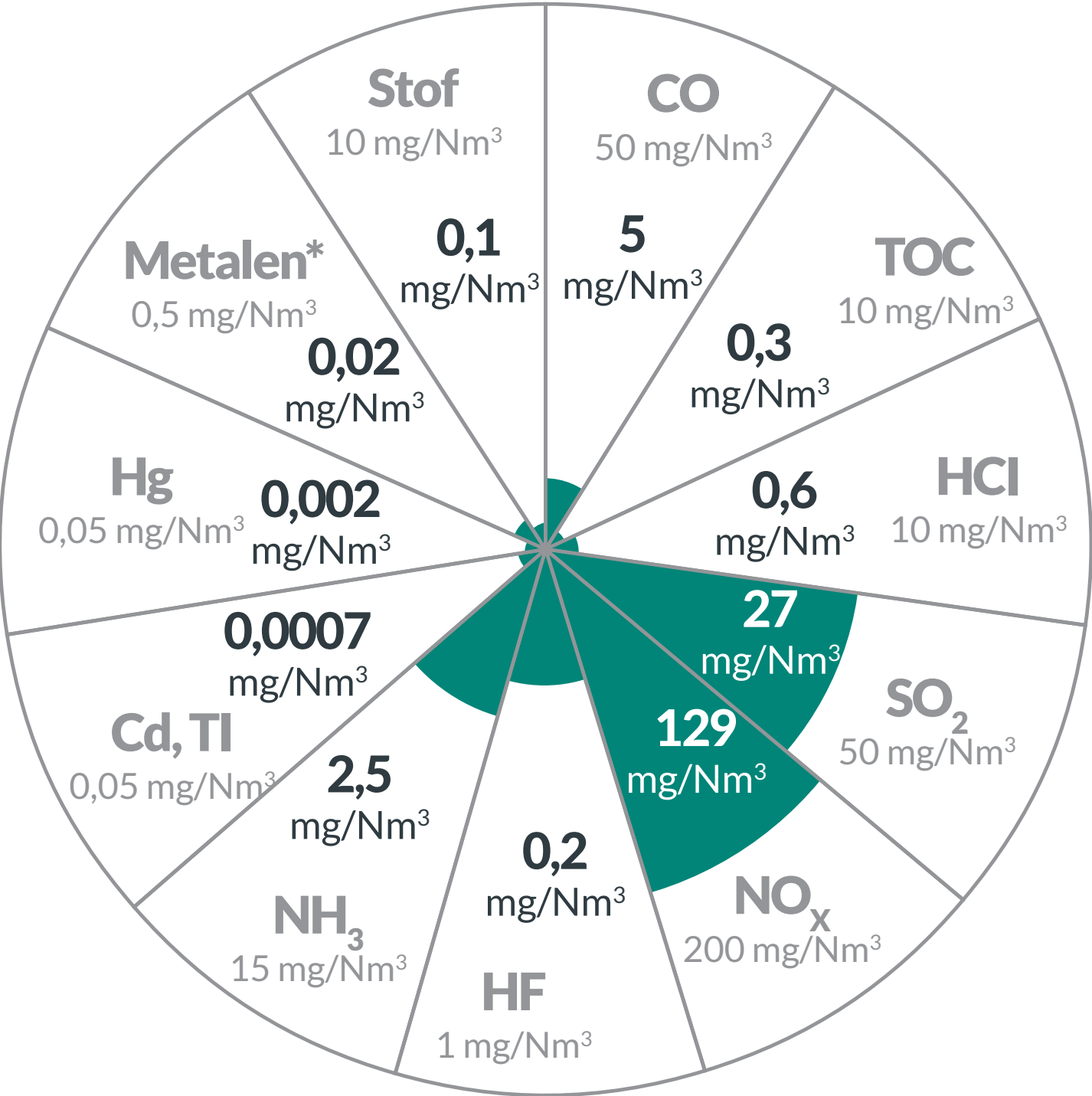


UIT

Emissies lucht	
Rookgassen	1 231 652 450 Nm³
Energie	
Energie	1 914 541 GJ
Restproducten	
Bodemassen	36 560 ton
Ferro	3 106 ton
Non ferro	560 ton
Ketelassen	44 ton
Rookgasreinigingssesidu	301 ton
Vliegassen	11 621 ton

Roosterovens Meath

Prestaties tov emissiegrenswaarde **



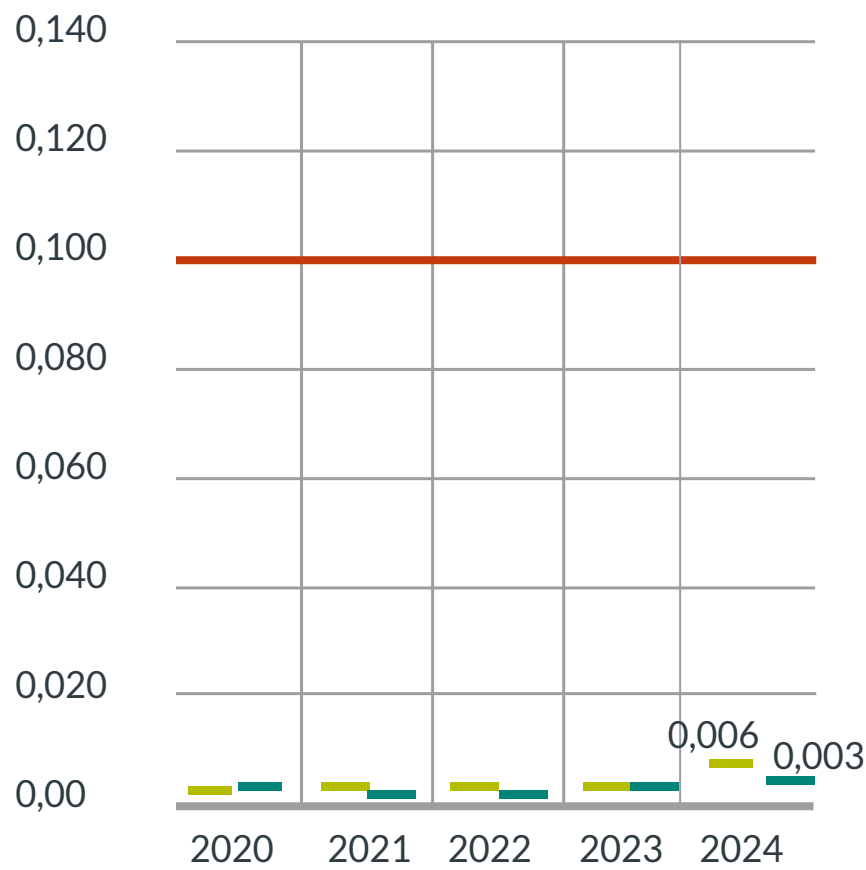
* Som Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn
** De resultaten worden gevalideerd in overeenstemming met de voorwaarden in vergunning W0167-03.

Vuilvrachten in ton

Stof	0,1
CO	6,6
TOC	0,6
HCl	1,3
SO ₂	41
NOx	198
HF	0,3
NH ₃	5
Cd, Ti	0,0008
Hg	0,003
Metalen	0,03

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

Dioxines Concentratie (ng TEQ/Nm³)



Draaitrommelovens continu
Draaitrommelovens discontinu
Emissiegrens

Vuilvracht dioxines = 5,7 mg TEQ (in normale omstandigheden)

Roosterovens Aberdeen (NESS)

IN

Afvalstoffen

Afvalstoffen129 603 ton

Energie

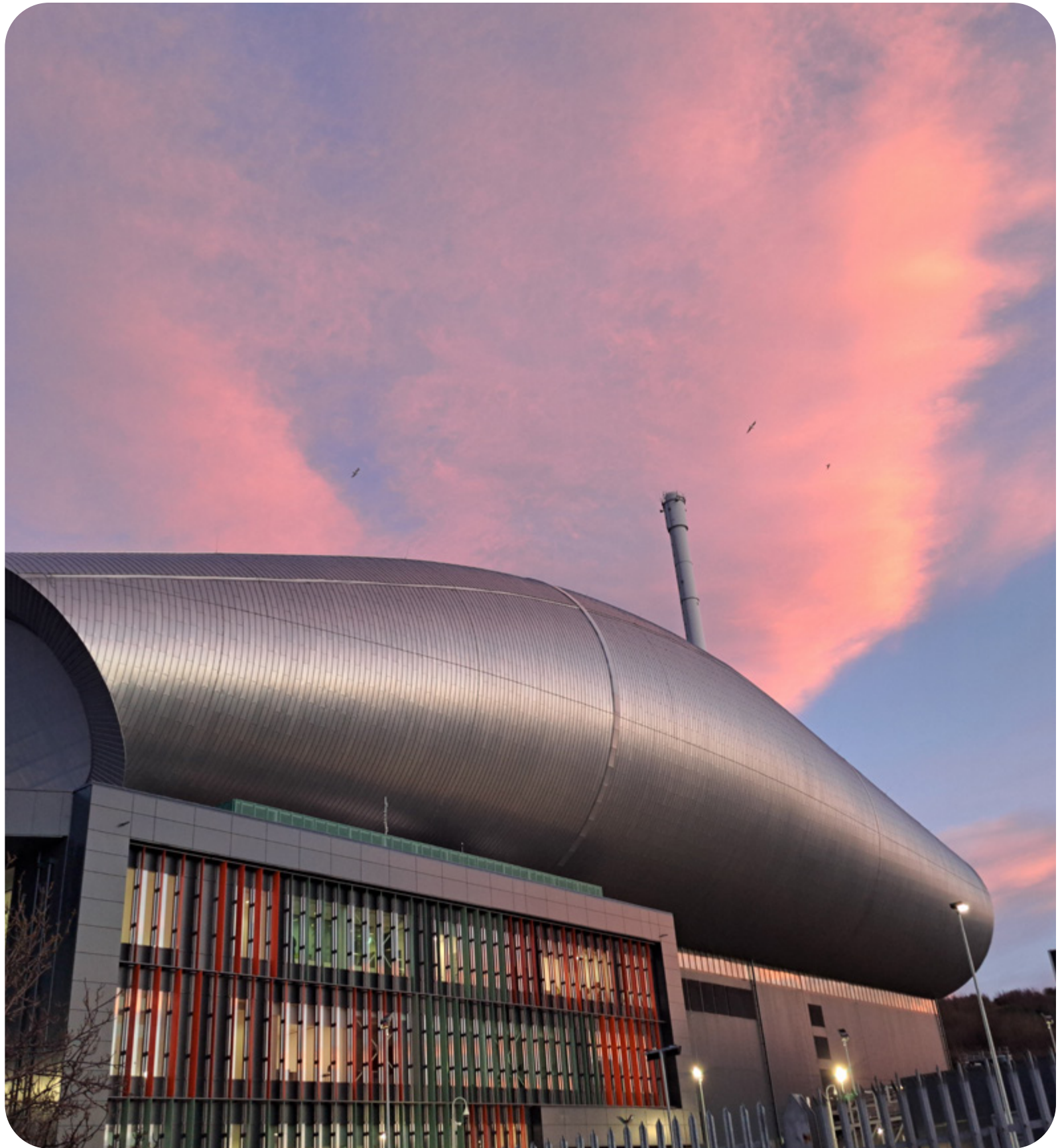
Stookolie313 m³
Elektriciteit2 045 MWh

Hulpstoffen rookgasreiniging

Gebluste kalk1 600 ton
Adsorbent voor dioxines en zware metalen72 ton
DeNOx reagens4 ton

Water

Leidingwater28 215 m³



UIT

Emissies lucht

Rookgassen914 368 486 Nm³

Energie

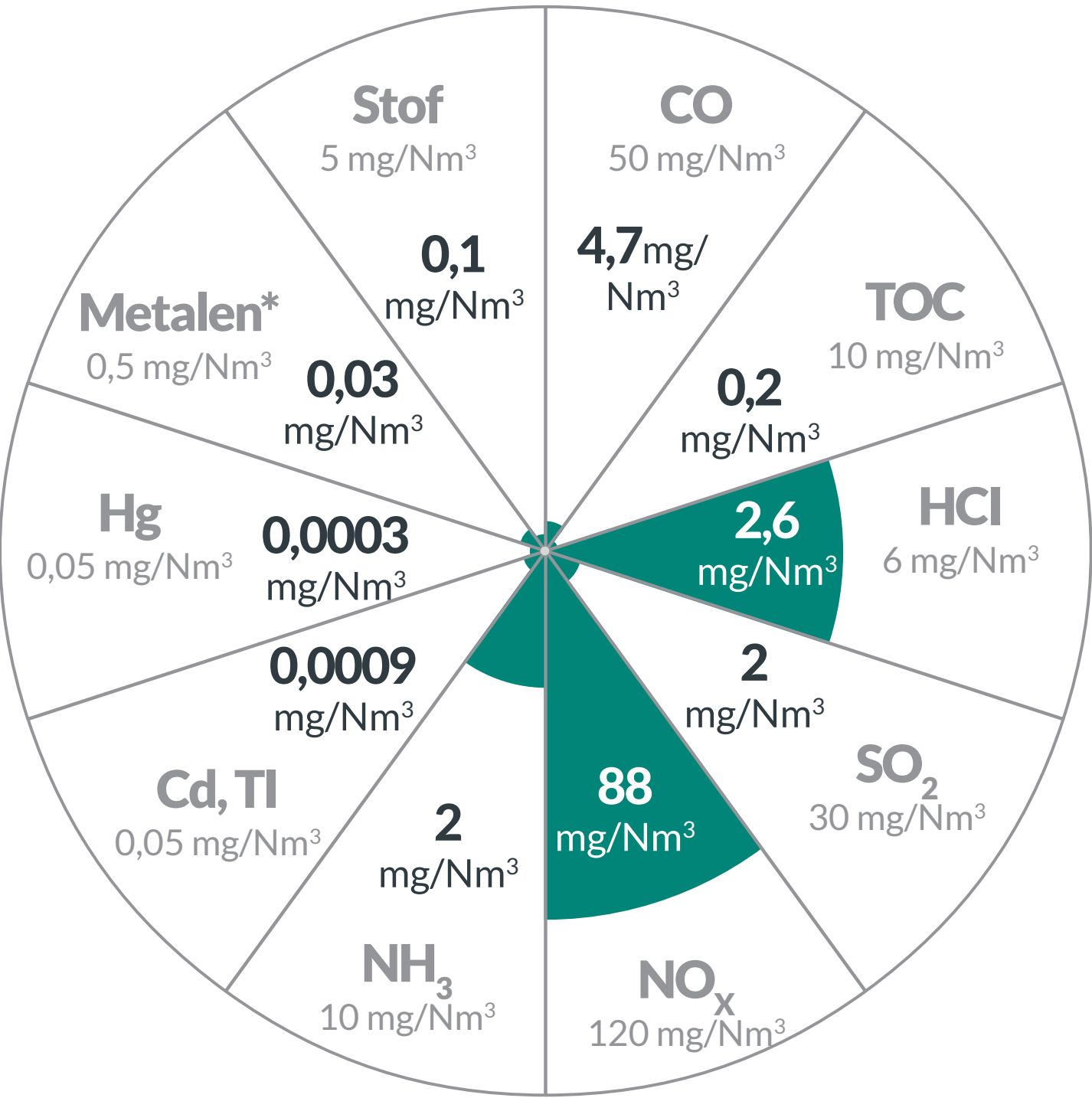
Energie1 220 362 GJ

Restproducten

Bodemassen31 603 ton
Ferro1 792 ton
Non ferro1 808 ton
Ketelassen21 ton
Rookgasreinigingssesidu4 932 ton

Roosterovens Aberdeen (NESS)

Prestaties tov emissiegrenswaarde



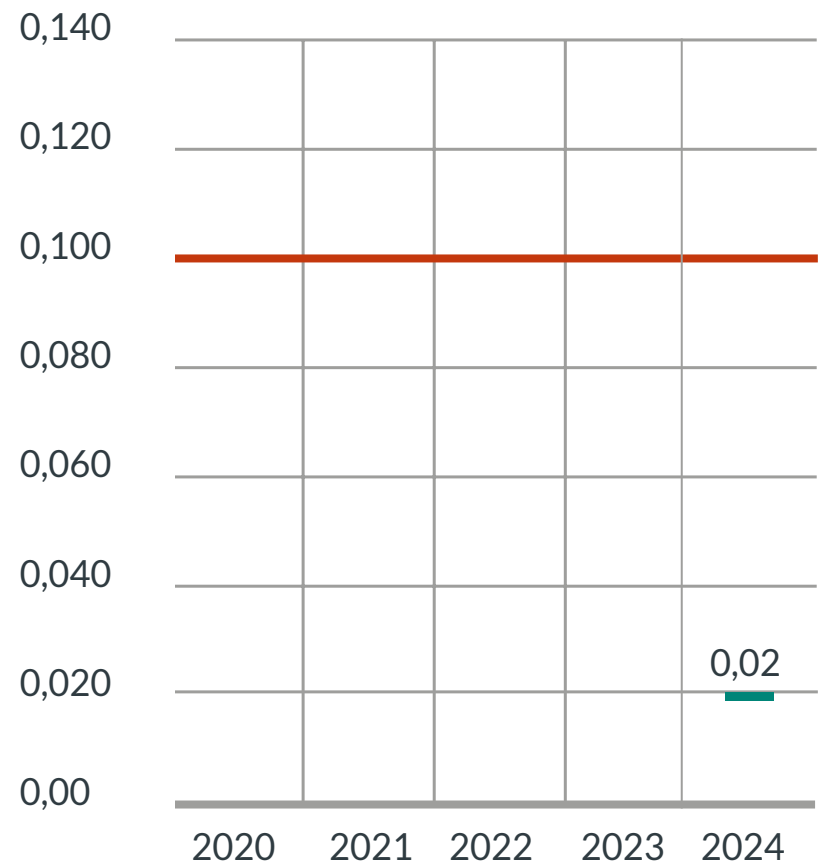
* Som Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Vuilvrachten in ton

Stof	0,5
CO	9,4
TOC	0,5
HCl	2,5
SO ₂	0,2
N ₂ O	13
NH ₃	2
NO _x	99
HF	0,1
Cd, TI	0,0009
Hg	0,0003
Metalen	0,03

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

Dioxines Concentratie (ng TEQ/Nm³)



Draaitrommelovens discontinu
Emissiegrens

Vuilvracht dioxines = 14,6 mg TEQ (in normale omstandigheden)

Wervelbedovens Doel



IN

Afvalstoffen

Afvalstoffen641 348 ton

Energie

Stookolie1 690 m³
Stoom208 335 GJ
Elektriciteit74 859 MWh

Hulpstoffen rookgasreiniging

Kalk8 852 ton
NaOH368 ton
Adsorbent voor dioxines en zware metalen682 ton
DeNOx reagens1 430 ton

Hulpstoffen ovens

Zand4 624 ton

Water

Leidingwater287 108 m³
Regenwater hergebruik9 199 m³



UIT

Emissies lucht

Rookgassen2 648 226 078 Nm³

Energie

Energie4 365 569 GJ

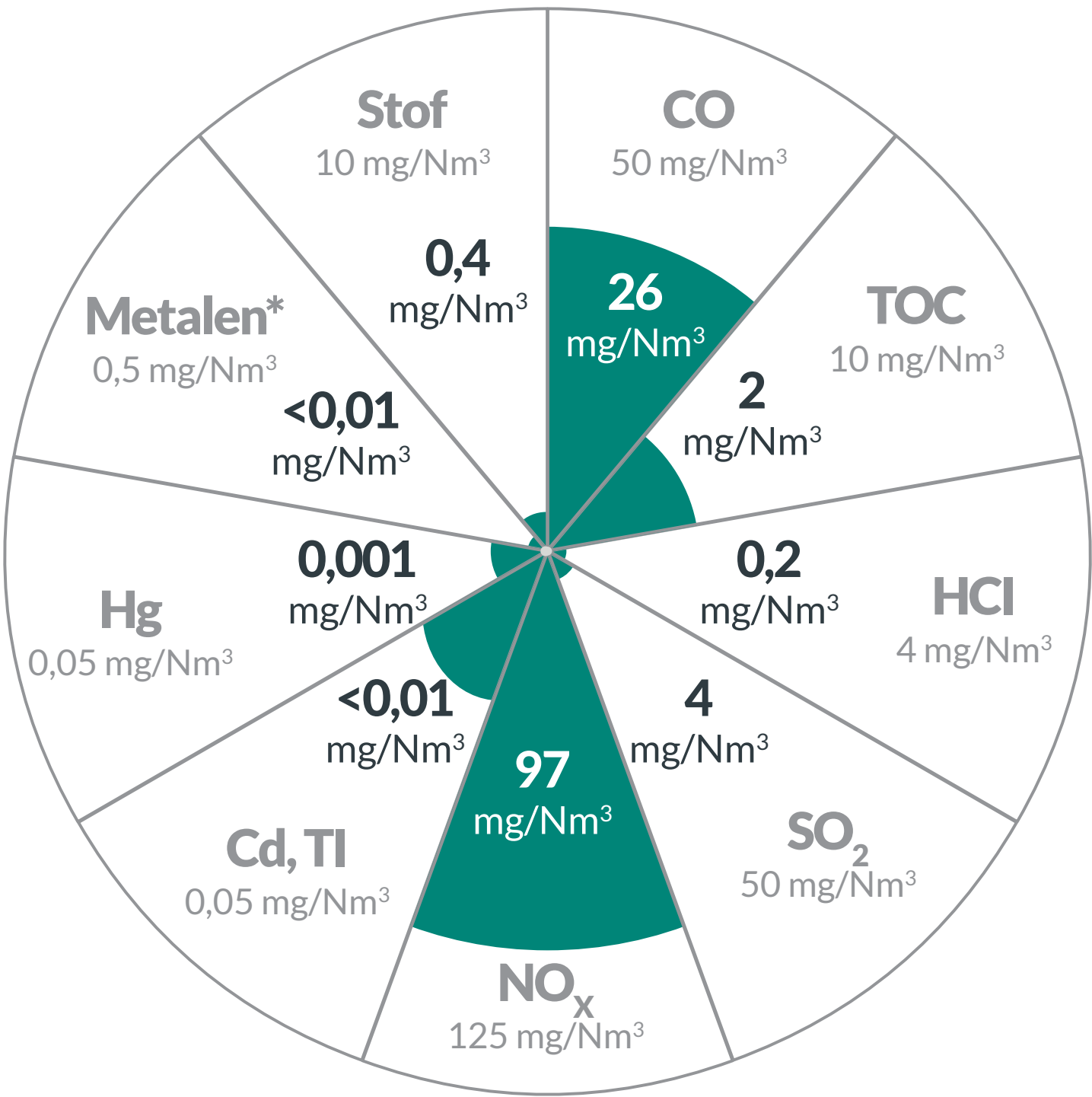
Restproducten

Bodemassen38 563 ton
Elektrofilter- en ketelassen94 116 ton
Rookgasreinigingsresidu15 303 ton
Schroot1 652 ton

Wervelbedovens Doel



Prestaties tov emissiegrenswaarde



○ Daggemiddelde norm tenzij anders vermeld in Vlareem en of vergunning.

● Prestaties 2024: de daggemiddelde waarden van de continu gemeten parameters (Stof, CO, TOC, HCl, SO₂ en NO_x) werden bepaald op basis van gevalideerde gemiddelden cfr. Vlareem II art 5.2.3 bis 1.27 §1. Voor de discontinue gemeten parameters werd eenzelfde systematiek toegepast.

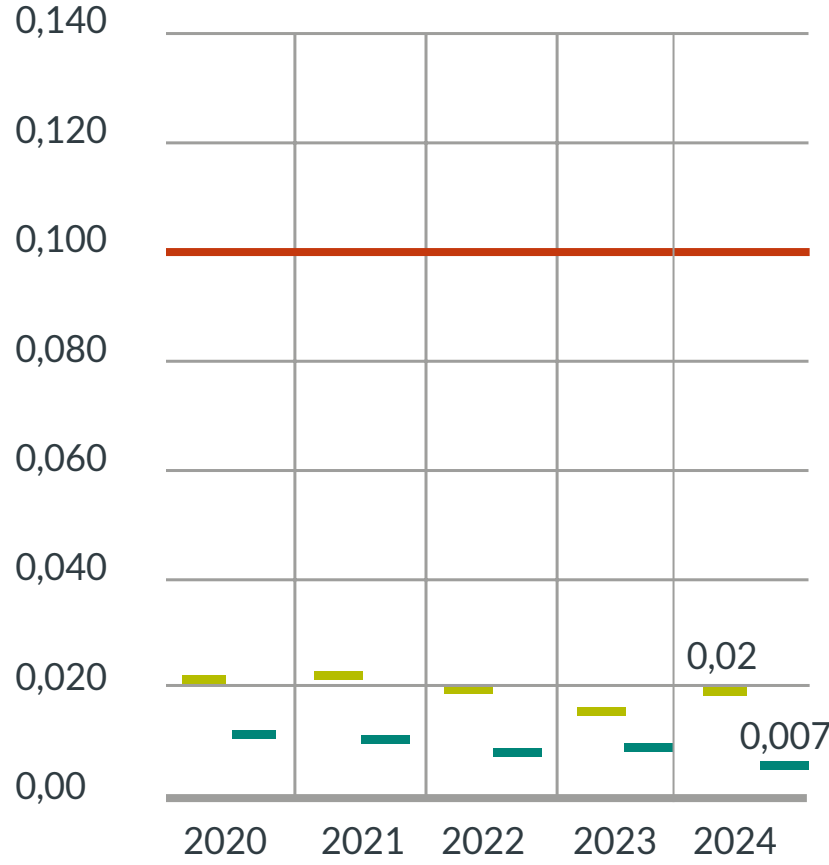
* Som Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Vuilvrachten in ton

Stof	1
CO	69
TOC	6
HCl	0,5
SO ₂	11
NH ₃	9
N ₂ O	30
NOx	255
Cd, Ti	< 0,02
Hg	0,01
Metalen	< 0,02

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

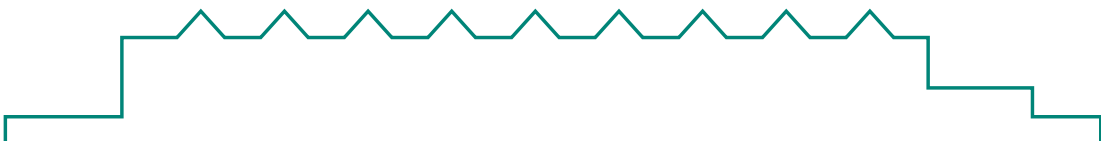
Dioxines Concentratie (ng TEQ/Nm³)



■ Draaitrommelovens continu
■ Draaitrommelovens discontinu
— Emissiegrens

Vuilvracht dioxines = 34 mg TEQ (in normale omstandigheden)

ARP IJmuiden



IN

Afvalzuur	116 919 ton
Energie	
Aardgas	8 497 232 m³
Elektriciteit	3 361 MWh
Hulpstoffen	
Vers zuur	2 668 ton
Perslucht	43 920 m³
Water	
Industriewater	131 718 m³
Zuurspoelwater	129 639 m³
Gedemineraliseerd water	68 m³



UIT

Geregenereerd zuur	122 068 ton
Emissies lucht	
Rookgassen	137 734 000 Nm³
Emissie water	
Afvalwater	347 953 m³
Restproducten	
IJzeroxide	26 215 ton

IndaChlor Loon-Plage



IN

Afvalstoffen	29 384 ton
Energie	
Natuurlijk gas	170 548 m³
Stoom	30 380 GJ
Elektriciteit	3 464 MWh
Hulpstoffen	
Natriumhydroxide	1 439 ton
Adsorbent voor dioxines en zware metalen	6 ton
Water	
Oppervlaktewater	150 311 m³
Leidingwater	9 929 m³



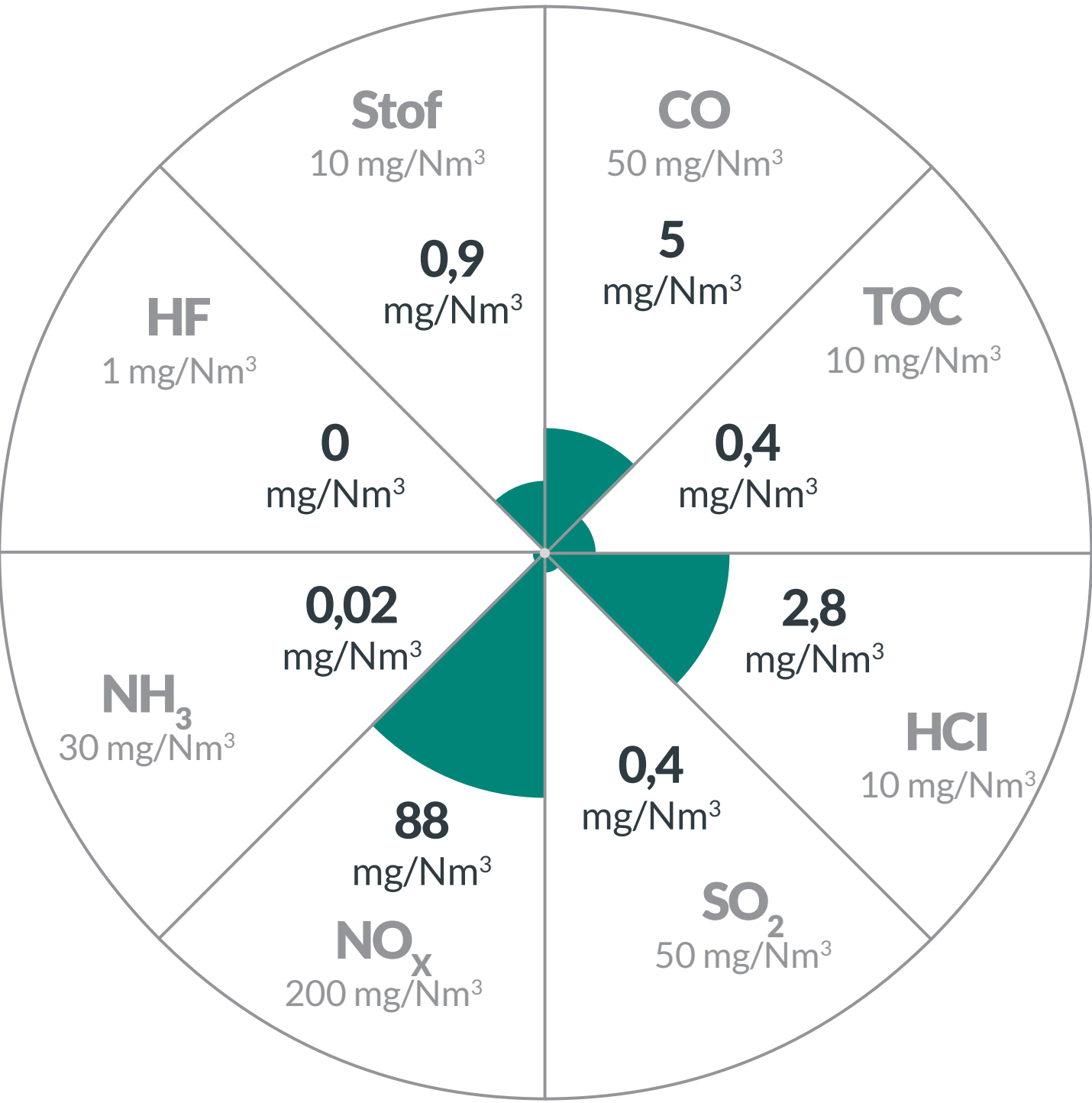
UIT

Gerecycled zoutzuur	45 188 ton
Energie	
Energie	132 458 GJ
Emissie lucht	
Rookgassen	155 917 500 Nm³
Emissie water	
Afvalwater	105 329 Nm³
Restproducten	
Vliegassen	22 ton
Filterkoeken	770 ton

IndaChlor Loon-Plage



Prestaties tov emissiegrenswaarde



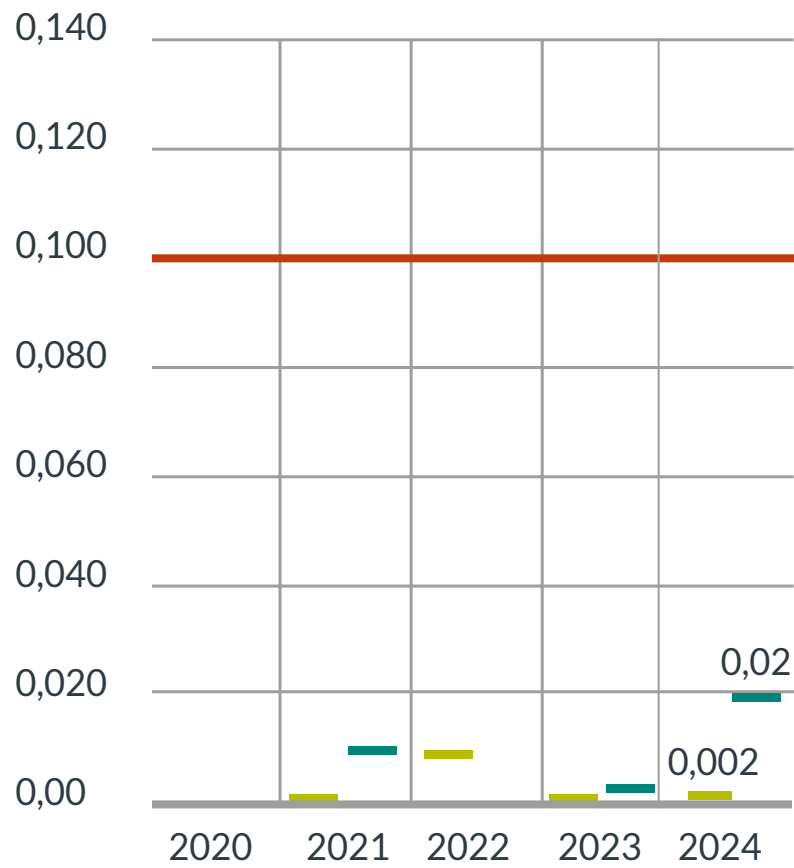
* Som Sb, As, Pb, Cr, Co, Cu, Mn, Ni, V, Sn

Vuilvrachten in ton

Stof	0,1
CO	0,8
TOC	0,07
HCl	0,4
SO ₂	0,1
NOx	13,7
NH ₃	0,003
HF	0

Hoeveelheid vuilvrachten van verontreinigende componenten (in ton)

Dioxines Concentratie (ng TEQ/Nm³)



Draaitrommelovens continu
Draaitrommelovens discontinu
Emissiegrens

Vuilvracht dioxines = 1,7 mg TEQ (in normale omstandigheden)

Bio- diversiteit

Diversiteit in de flora en fauna vormt samen met micro-organismen de basis voor alle ecosystemen. We doen er dan ook alles aan om met onze installaties de natuurlijke habitat van fauna en flora zo weinig mogelijk te verstoren. En waar mogelijk bevorderen we zelfs de biodiversiteit op onze sites en in hun omgeving. Dat doen we door zelf actie te ondernemen of door samen te werken met lokale natuur- en milieuverenigingen.

Bovendien is biodiversiteit een essentieel onderdeel van elke omgevingsmilieuvergunning, of het nu een nieuwe locatie, een aanpassing of een verlenging betreft. Ook om die reden geloven we in een transparant beleid en dito communicatie.





↳ Biodiversity Policy als fundament voor gerichte actie

In 2019 publiceerde Indaver een beleidsdocument in lijn met de Convention on Biological Diversity van de Verenigde Naties.

De 5 principes en acties uit ons beleidsdocument:

- ✔ Beoordeling van onze activiteiten volgens de EU Environmental Impact Assessment Directive.
- ✔ Verantwoord afvalbeheer, met een grote focus op plastic afval.
- ✔ Beheer en reductie van emissies naar lucht en water.
- ✔ Sponsoring van natuurprojecten en duurzaam groenbeheer op eigen sites.
- ✔ Biodiversiteit als integraal onderdeel van ons beslissingsproces.

↳ Compost stimuleert bodembiodiversiteit

Onder de aardkorst bevindt zich een heel uitgebreid, divers én onontbeerlijk netwerk aan organismen. Maar liefst 25% van de soorten op aarde, bevindt zich in de bodem. Van mollen en regenwormen tot bacteriën en schimmels. Elk van deze soorten heeft een belangrijke functie in het complexe ondergrondse bodemvoedselweb. Bovendien is er een nauwe link tussen de bodembiodiversiteit en de biodiversiteit op en boven het aardoppervlak.

De bodemkwaliteit en daarmee ook de bodembiodiversiteit stijgt wanneer onze klanten de hoogwaardige compost van Indaver gebruiken.

↳ Een veilige haven voor broedvogels

Op onze locaties inventariseren we nauwgezet of broedvogels aanwezig zijn. Nesten worden daarbij gemarkeerd om slachtoffers onder de vogels te voorkomen. Op onze locatie Stainkoeln in Groningen (Nederland) broeden jaarlijks bijvoorbeeld vele soorten vogels, zoals de Kleine plevier die zijn nest op de grond maakt.



↳ Wees welkom, vleermuizen!

Op onze site Rivenhall (VK) installeerden we in 2024 tien bijkomende vleermuizenkasten. De vleermuizen kunnen deze gebruiken om overdag te rusten. Bovendien geeft dit initiatief vleermuizen de kans om te leven in gebieden waar weinig alternatieve slaapplekken zijn. Zo dragen we bij aan het welzijn van de 18 inheemse vleermuissoorten in het Verenigd Koninkrijk.

Wanneer de vleermuizen hun vleugels uitslaan, krijgen ze trouwens een mooi zicht op ons groendak in aanbouw. Op het dak van 9 789m² komt vegetatie die voedsel, nestplaatsen en beschutting biedt voor verschillende soorten insecten, vogels en planten. Bovendien gaat er een CO₂-reductie van 246 ton per jaar mee gepaard.



Social



↳ Een circulaire economie voor iedereen

Met een duidelijke visie en stevige ambities neemt Indaver het voortouw in de transitie naar een circulaire economie. Dat is enkel mogelijk omdat ruim 2 300 medewerkers onze woorden ook in daden omzetten – dag in, dag uit. Hun inzet, kennis, kunde en talenten zijn van onschatbare waarde. Door arbeidsmobiliteit, continu leren en professionele ontwikkeling aan te moedigen, zorgen we ervoor dat zowel werknemers als het bedrijf samen evolueren.

Daarnaast nemen we ook omwonenden, studenten, beleidsvoerders, kennisinstellingen, sociale organisaties, partners en andere stakeholders mee in onze visie. Want de transitie naar een circulaire economie belangt iedereen aan.





Talent vinden, verbinden, koesteren en ontwikkelen

└ Waarom belangrijk?

Onze mensen zijn ontegensprekelijk onze belangrijkste asset. Zij zijn het die innovatieve services bedenken, uitgroeien tot vakexperts, anderen inspireren met hun circulaire mindset, kernwaarden in de praktijk omzetten, enzovoort.

Daarom zetten we in op duurzame inzetbaarheid, zodat onze medewerkers gemotiveerd, gezond en betrokken blijven tijdens hun loopbaan. We vinden dat iedereen zich gewaardeerd moet voelen, plezier moet hebben in zijn werk en de kans moet krijgen om zijn talenten ten volle te ontplooien. Het creëren van een zinvolle en dynamische werkomgeving waar werknemers zich thuis voelen, staat centraal in onze aanpak.

Het resultaat: we kunnen onze medewerkers telkens weer op de juiste plek en op het juiste moment inzetten. Zeker in een groeijaar als 2024 is dat belangrijk. Zo mochten we bijna 400 nieuwe collega's verwelkomen. En met veel medewerkers die richting het einde van hun loopbaan gaan, zullen we ons in een uitdagende arbeidsmarkt moeten blijven bewijzen als topwerkgever.

Daarbij komt dat de nieuwe generatie anders kijkt naar werk dan vroeger. Een levenslange job heeft plaatsgemaakt voor een carrière waarin mensen zichzelf voortdurend heruitvinden. En er is vandaag ook meer aandacht voor de werk-privébalans, een hoge diversiteit op de werkvloer, een sterk duurzaamheidsbeleid en een persoonlijk traject met veel groei mogelijkheden.

Binnen deze veranderende context werkt Indaver aan een authentiek en sterk beleid om talent te vinden, verbinden, koesteren en ontwikkelen.

└ Onze doelstellingen en aanpak

Bij Indaver zien we elke employee journey als een continue groeikans. Of het nu gaat om potentiële kandidaten of doorgewinterde collega's, we ondersteunen iedereen met de juiste tools en begeleiding. Zo creëren we een werkplek waarin mensen in elke fase meer en meer kansen krijgen om hun volle potentieel te benutten.

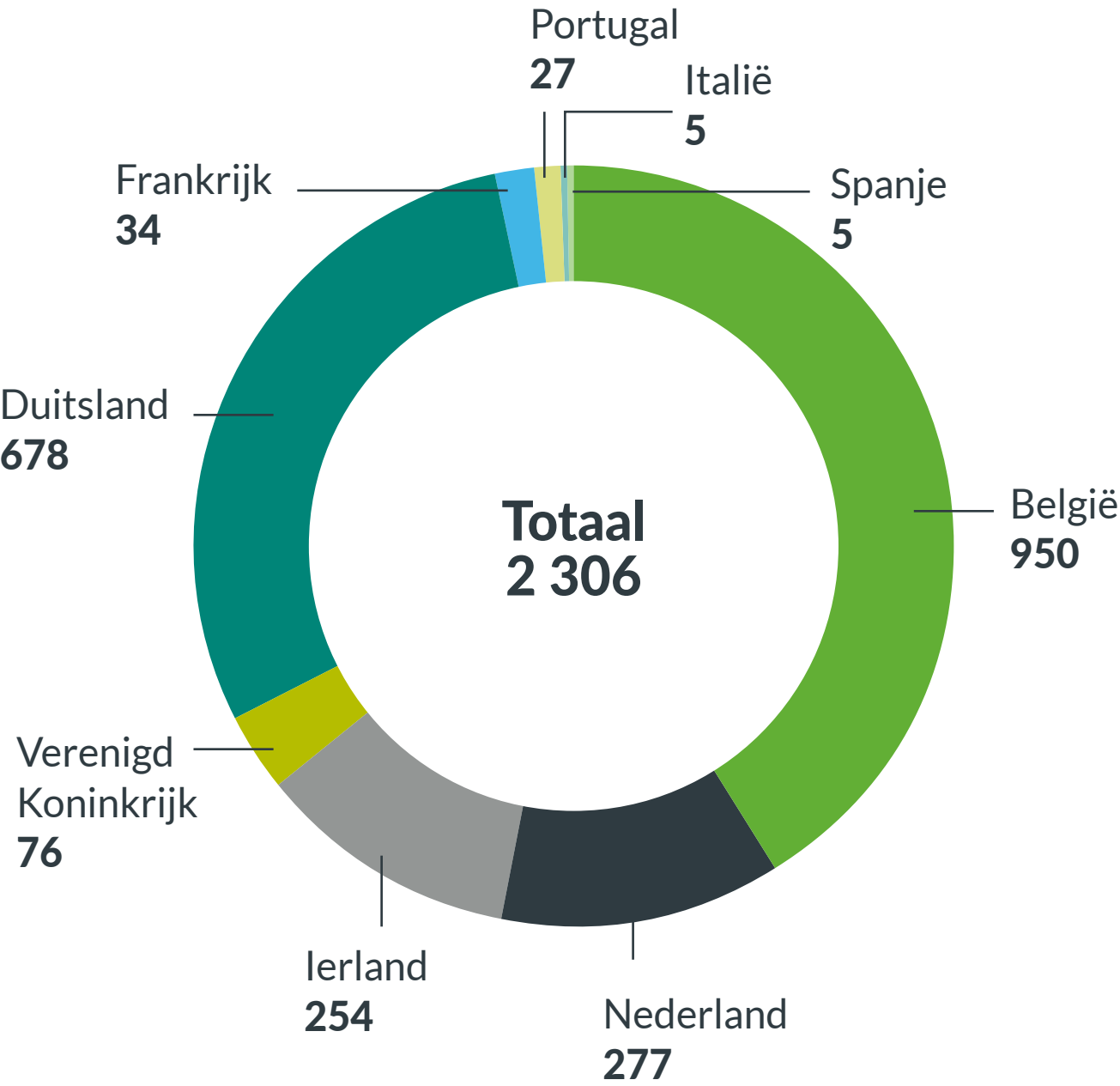
Centraal in deze aanpak staan duurzame inzetbaarheid en kennisbehoud. We proberen iedereen gemotiveerd, gezond en geëngageerd te houden gedurende hun gehele loopbaan én bieden een dynamische en betekenisvolle werkomgeving aan. Indaver wordt zo een tweede thuis. Omgekeerd bevordert onze aanpak ook onze bedrijfsstrategie en internationale groei.

- ✓ **Talent vinden:** met een open blik en een verhoogde aandacht voor ons werkgeversmerk zoeken we in gekende en minder gekende talentenvijvers naar de juiste mensen om onze missie te ondersteunen.
- ✓ **Talent verbinden:** met waardegedreven leiderschap – gesteund op ons 4C-model van Care, Connect, Coach en Change – creëren we een cultuur waarin medewerkers zich verbonden voelen met elkaar en direct betrokken zijn bij onze doelen.
- ✓ **Talent koesteren:** wie aan boord is, houden we graag aan boord. Enerzijds door in te spelen op professionele aspiraties en betrokkenheid aan te wakkeren, maar anderzijds ook door een prioriteit te maken van ieders fysieke, mentale en sociale welzijn.
- ✓ **Talent ontwikkelen:** als kennisbedrijf creëren we ruimte voor initiatief, zelfontplooiing en eigenaarschap. Met continue feedback en een open dialoog geven we medewerkers bovendien de gepaste ondersteuning om samen met ons te groeien.

Als internationaal groeibedrijf zijn we ons IT-landschap voor human resources steeds meer aan het stroomlijnen. Geen aparte systemen meer per regio, team of zelfs individu. We werken naar een volledig geharmoniseerd en gebruiksvriendelijk HR platform toe tegen 2027. Dat zal ons toelaten om verder te groeien op een duurzame en efficiënte wijze.

Onze workforce in cijfers (2024)

Aantal medewerkers

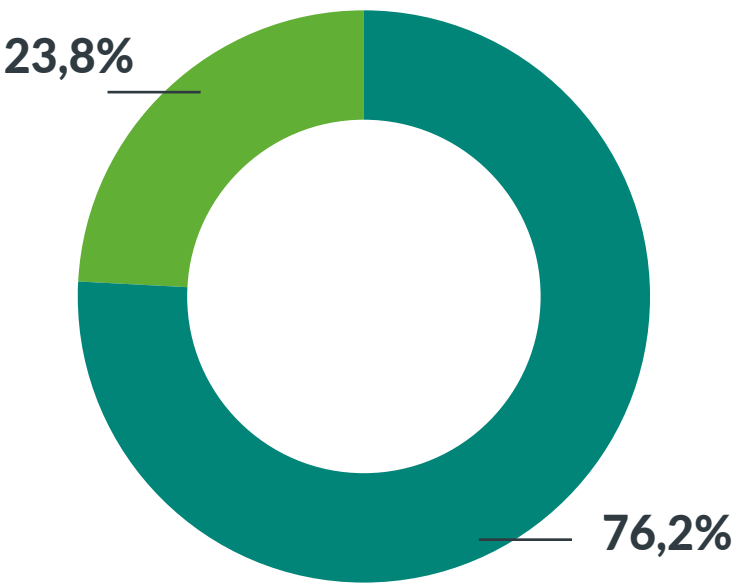


Verdeling volgens leeftijd

Gemiddelde leeftijd:
44 jaar

	≤ 24 jaar	25-34 jaar	35-44 jaar	45-54 jaar	≥ 55 jaar
België	5%	28%	24%	22%	21%
Nederland	1%	19%	17%	27%	36%
Ierland	5%	15%	29%	34%	17%
Verenigd Koninkrijk	2%	31%	29%	18%	20%
Duitsland	7%	19%	21%	18%	35%

Genderbalans in het Internationaal Management Team



Mannen	Vrouwen
Chief Executive Officer	Chief Financial Officer
Chief Sustainability Officer	Group Engineering Director
Chief Information Officer	Director Supply Chain & Services
General Manager IWS	Chief Human Resources Officer
General Manager MSW BE/NL	
General Manager MSW IE/UK	



Onze projecten en initiatieven in 2024

Talent vinden

Indaver bij top 1% werkgevers in Europa

Eerder stak Indaver al in België, het VK en Duitsland een Leading Employer Award op zak (www.leading-employers.org). Nu viel die eer te beurt aan de hele Indaver Groep. De award bevestigt de kracht van ons hr-beleid, maar vooral dat het goed werken is bij Indaver.

Wat deze onafhankelijke erkenning concreet betekent? Dat we tot de top 1% van werkgevers behoren op basis van arbeidsvoorwaarden, medewerkerservaringen, profilering en meer – een prestatie die bij jobkandidaten als muziek in de oren klinkt.

83%

van onze jobs ingevuld door eigen recruiters

In elke regio hebben we sinds 2024 een eigen recruiter. Gesteund door onze positieve reputatie als werkgever werven zij ook het leeuwendeel van de nieuwe collega's aan.



Hr-collega's nemen de Leading Employer Award in ontvangst.

“De award is deels te danken aan onze sterke communicatie. We zetten de voorbije jaren bijvoorbeeld sterk in op kanalen zoals LinkedIn en onze carrièrepagina. We zijn ook overgestapt naar een uniforme aanpak om Indaver over de regio's heen sterker op de kaart te zetten. En dan zijn er ook nog onze langetermijncampagnes binnen employer branding met talrijke testimonials.”

Charlotte Leyseele, Talent Acquisition Partner

Van nobele onbekende naar internationaal toptalent: IIGP oogst succes

Sinds 2023 zet Indaver almaar meer in op internationale rekrutering. Dat doen we met gespecialiseerde partners en eigen initiatieven. Een van die eigen initiatieven is het tweejarige International Graduate Programme (IIGP) voor studenten die net hun bachelor- of masterdiploma behaalden en een carrière in een internationaal bedrijf ambiëren.

IIGP in een notendop

Waarom?

Afgestudeerde starters op korte termijn een goed beeld geven van de carrièremogelijkheden bij Indaver en meteen laten doorgroeien naar een passende functie.

Wat?

In vier blokken van zes maanden werken deelnemers mee aan projecten die aanleunen bij hun persoonlijke interesses en achtergrond. Eerst in eigen land, daarna in een ander land van de Indaver Groep.

Wie?

Uit 750 inschrijvingen kozen we 9 deelnemers. Zij gingen gelijktijdig aan de slag bij verschillende business lines in België, Duitsland, het VK en Ierland.

Wanneer?

De eerste editie ging van start in september 2023 en loopt tot augustus 2025. Intussen lanceerden we met de feedback van de eerste groep al een tweede editie. Meer info op onze [IIGP-pagina](#).

Indaver kiest met IIGP bewust voor een langlopend traject. Hoewel de doelgroep uitkijkt naar een eerste werkervaring, willen we hen aanmoedigen om met een open blik naar hun toekomstige werkmogelijkheden te kijken. Dat valt ook in goede aarde bij de deelnemers.



“Ik vind het belangrijk om mijn opties open te houden, in tegenstelling tot sommige graduate programma’s waar de nadruk ligt op één domein. Ik voelde me bovendien meteen een volwaardige medewerker. Het afgelopen jaar heb ik uiteenlopende teams ondersteund. Zo leer je dezelfde uitdaging bekijken vanuit een andere invalshoek en begrijp je de visie van het Indaver beter. Dankzij mijn persoonlijk ontwikkelingsplan boek ik ook vooruitgang in elke fase.”

Sophie Flynn, IIGP- deelnemer



Eigen medewerkers als beste
aanwervers

Met ons Refer-a-Friend programma moedigen we medewerkers aan om in hun netwerk geschikte kandidaten te rekruteren. Zij zijn immers het beste geplaatst om in te schatten of iemand in onze werkcultuur past. En als de suggestie ook daadwerkelijk leidt tot een aanwerving, dan krijgt de medewerker een financiële beloning.

Dat het programma een succes is, bewijzen de cijfers.

1/5
Van de nieuwe collega's in Ierland
en het Verenigd Koninkrijk
werden aangedragen door een vriend of
kennis die al voor Indaver werkte.

1/4
In België en Nederland lag het
percentage nóg hoger.



Collega's over Indaver als werkgever

In de testimonials die we bij onze medewerkers verzamelden in 2024, komen altijd dezelfde argumenten naar voren om voor Indaver te kiezen ...

Een job met impact



Een collegiale werksfeer



Aandacht voor persoonlijke groei



Aandacht voor de werk-privébalans



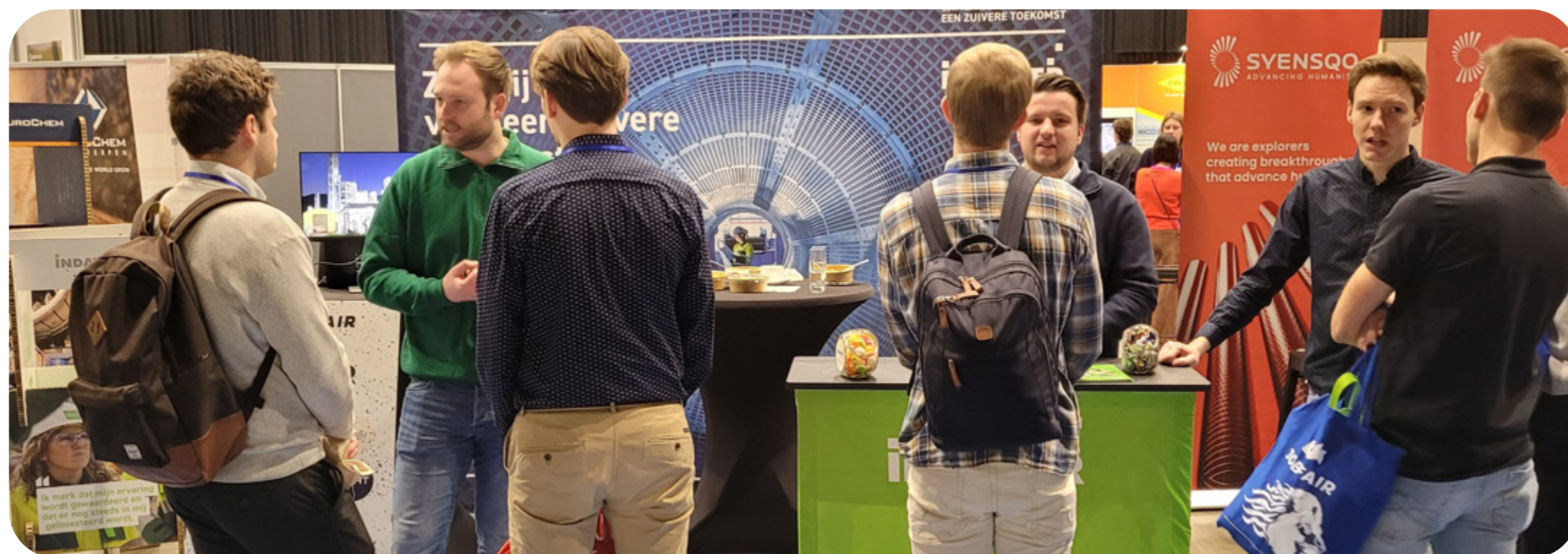


Indaver in de kijker als werkgever

Om nieuw talent aan boord te halen, is naamsbekendheid cruciaal in de verschillende landen waar we actief zijn. Daarnaast kunnen we de relevantie van onze activiteiten niet genoeg benadrukken: we vormen een cruciale schakel in de circulaire economie.

Hoe we dat in 2024 deden?

We waren aanwezig op verschillende jobbeurzen en events. Belangrijk om daar succes te boeken zijn onze ambassadeurs: collega's die meegaan om over werken bij Indaver te vertellen. Bij een technische banenbeurs zoeken we bijvoorbeeld collega's met een technische functie, zodat ze een goede gesprekspartner zijn voor bezoekers.



“Het is enorm leuk om te vertellen over je bedrijf tijdens een jobevent. Het valt me op dat veel mensen Indaver niet kennen, maar dat ze het wel een interessante sector vinden.”

Marjette Rem, Acceptant afval en mineraal in Groningen (Nederland)

Daarnaast focusten we ook op online aanwezigheid. Zo organiseerden we employer branding-campagnes op sociale media en voegden we nieuwe getuigenissen van medewerkers toe aan onze website.

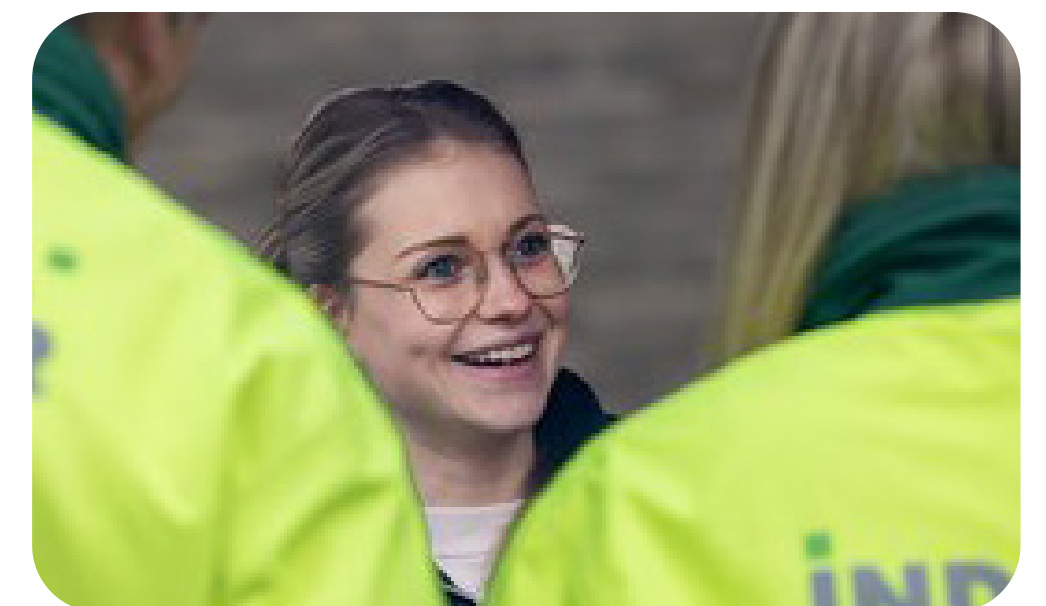
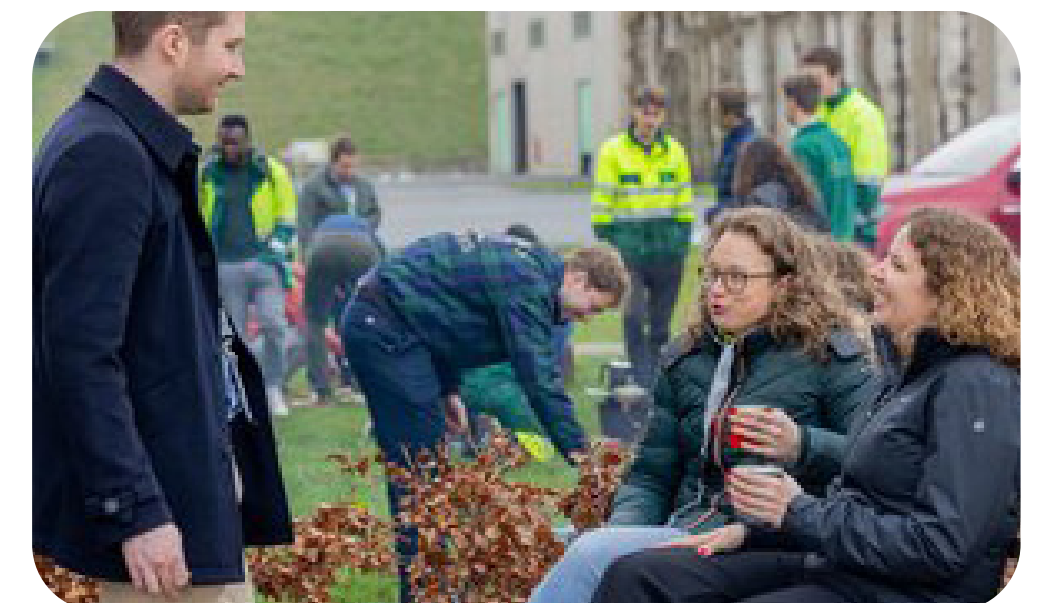
Talent verbinden

Introductiedagen voor een vlotte start

Talent verbinden, dat doen we van bij het prille begin. We willen dat alle medewerkers zich vanaf de eerste dag welkom én waardevol voelen in hun team. Een goed uitgekiend onboardingtraject zorgt hiervoor. En binnen dat traject voorzien we ook een moment om even de pauzeknop in te drukken.

Tijdens die pauze, in de vorm van een introductiedag, heten we nieuwkomers uit België en Nederland officieel welkom en laten we hen kennismaken met onze cultuur en visie. Dit stond onder meer op het programma voor de deelnemers in 2024:

- ✓ Een presentatie over onze geschiedenis, waarden en ambities.
- ✓ Interactieve sessies over onze kernprocessen, cijfers en belangrijke projecten.
- ✓ Een rondleiding op de locatie, bijvoorbeeld op onze site in Antwerpen of in Doel (België).
- ✓ Een teambuildingactiviteit om elkaar beter te leren kennen.





Reflecteren over eigen keuzes op Duurzame Dag (België en Nederland)

Om de twee jaar organiseert Indaver voor alle collega's in België en Nederland een Duurzame Dag. Tijdens die dag laten we hen dieper kennismaken met een brede waaier aan duurzame thema's, van persoonlijk welzijn tot digitalisering. Dat doen we aan de hand van workshops over onze eigen activiteiten, maar ook met externe sprekers en netwerkactiviteiten. Door die variatie kan iedereen een programma op maat samenstellen.

Op 4 juni 2024 kwamen alweer verschillende boeiende thema's aan bod. Is het beter voor de planeet als we helemaal geen vlees meer eten? Welke fast fashion-ketens mijden we beter? Kunnen we nog reizen zonder vliegschaamte? En hoe gaan we effectief voedselverspilling tegen? De 300 deelnemers keerden tevreden en met een rugzak vol bruikbare tips huiswaarts op het einde van de dag.

“Het was mijn eerste duurzame dinsdag dus ik wist niet helemaal wat te verwachten. Ik vond het een heel erg fijne en inspirerende voormiddag. Het was ook heel aangenaam om collega's nog eens buiten de typische werkcontext te zien.”

“Geen seconde verveeld. Mooi programma!”

“Een toffe onderbreking van de dagelijkse activiteiten en leuk om collega's te ontmoeten die je anders zelden ziet.”

“De ideale manier om te ontdekken waar Indaver mee bezig is op het vlak van duurzaamheid.”



Op duurzame dag kiezen medewerkers in België en Nederland uit een brede waaier workshops waarbij duurzaamheid centraal staat.

Talent koesteren

Vinger aan de pols met frequente pulse surveys

Wie is het beste geplaatst om te oordelen waar onze medewerkers behoefte aan hebben op het vlak van werk-privébalans, welzijn, groei en andere thema’s? Onze medewerkers zelf, natuurlijk. Dat weten we al langer en binnen onze 4C-aanpak (Care, Connect, Coach, Change) gaan we dan ook actief aan de slag met medewerkersfeedback. Maar in 2024 schakelden we een versnelling hoger en evolueerden we richting continue feedback (ook wel: continuous listening).

In de toekomst zullen we onze medewerkers geregeld korte vragenlijsten over heel specifieke onderwerpen zoals groei of inclusie sturen. Zo houden we als organisatie voortdurend de vinger aan de pols over hoe medewerkers hun werk ervaren, zodat we betere beslissingen kunnen nemen. Om de basis te leggen voor deze nieuwe aanpak organiseerden we in mei 2024 alvast een groepsbrede bevraging over alle thema’s heen. Aan de hand van deze nulmeting zullen we in de volgende jaren onze vooruitgang evalueren.



“We verleggen met onze pulse surveys de aandacht van employee engagement naar employee experience. Door continu te luisteren naar hoe medewerkers hun werk ervaren, willen we de werkplek zinvol verbeteren.”

Myra Latuheru-Eversdijk, Chief HR Officer

Het 4C-model van Indaver

Care

We geven om onze medewerkers en al hun talenten, en we zetten in op de verdere ontwikkeling ervan. Daarom motiveren we onze medewerkers om te investeren in hun persoonlijke leiderschap en zelfbewustzijn.

Connect

We werken samen en delen onze kennis als één Indaver. Zo dragen we samen bij aan de organisatiedoelstellingen.

Coach

Samen leggen we de lat hoog. We dagen onze medewerkers en teams uit om het beste van zichzelf te geven en zelf het heft in handen te nemen. We geven ruimte om te groeien en de autonomie om dat te doen.

Change

We helpen onze medewerkers om met persoonlijke, professionele en maatschappelijke veranderingen om te gaan. Want wie erin slaagt om zichzelf continu te verbeteren, draagt bij tot persoonlijk succes én dat van de organisatie.



Medewerkersbevragingen leiden tot nieuwe initiatieven



Veerkracht

In 2023 voerde Indaver in België, Ierland en het VK een welzijnsbevraging uit bij de medewerkers. Met de resultaten gingen we in 2024 aan de slag. Wat goed gaat, bouwen we verder uit. Wat aandacht verdient, geven we ook aandacht. Werkdruk en stress bleken bijvoorbeeld aandachtspunten voor bijna een vijfde van onze medewerkers. Ons antwoord: we werkten initiatieven uit om de werkdruk te verlagen en organiseerden trainingssessies ‘Verhoog je veerkracht’ die deelnemers vaardigheden aanleren om met stress om te gaan.

Diversiteit

Uit onze Employee Engagement Survey kwam Diversiteit, Gelijkheid en Inclusie naar voren als een belangrijk aandachtspunt voor de groep. We lanceerden daarom een vooruitstrevende DGI policy met inbegrip van drie prioriteiten:

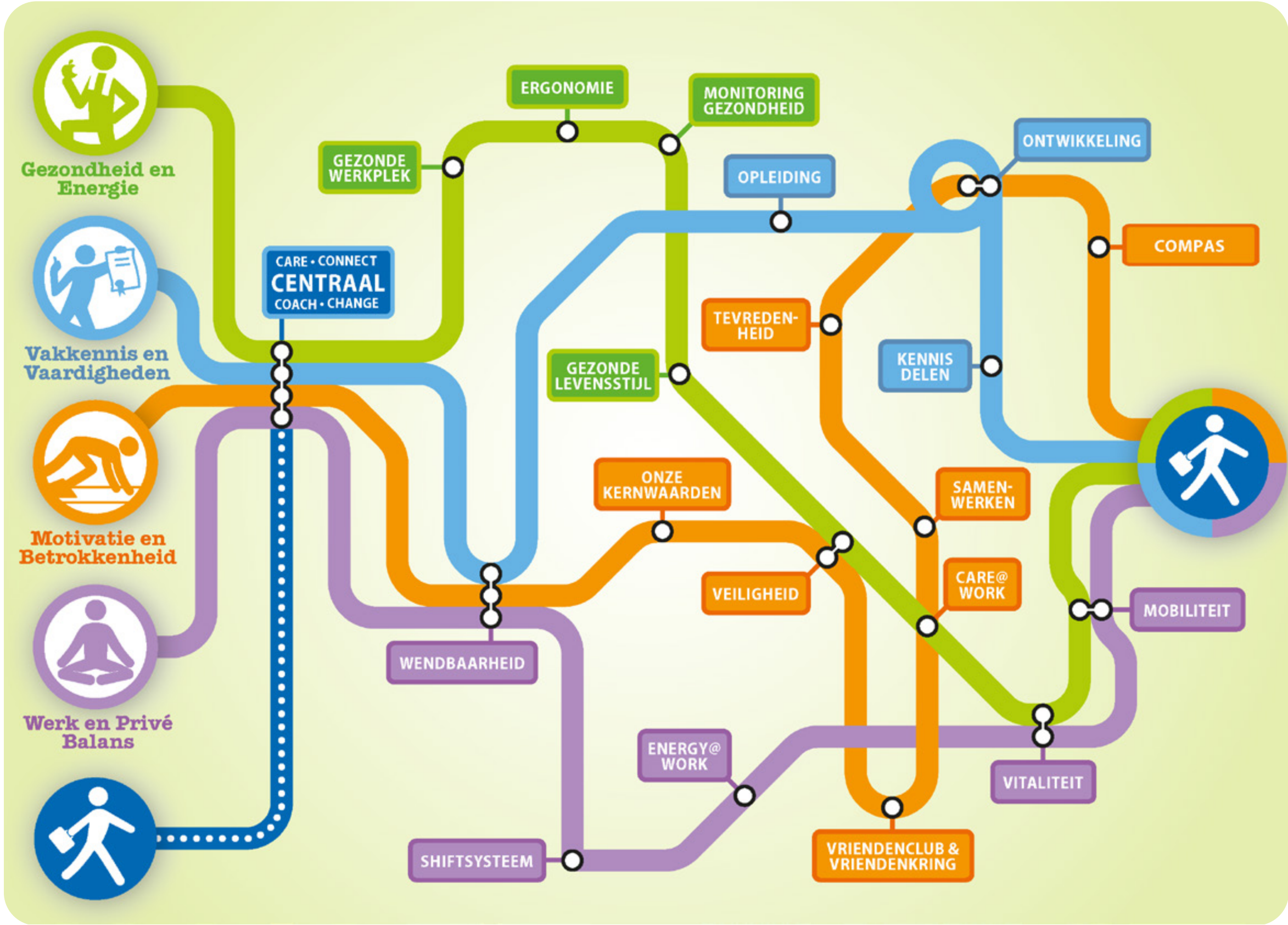
- ✓ Culturele diversiteit
- ✓ Alle generaties aan het woord
- ✓ Gelijke verloning voor gelijk werk

Vrije tijd

Op basis van de resultaten van een medewerkersbevraging krijgen medewerkers in Ierland nu een vrije dag op hun verjaardag. Zo komen we tegemoet aan een belangrijke wens om de werk-privébalans te optimaliseren.

Gezondheid en energie: mens sana in copore sano

Een gezonde geest in een gezond lichaam. Deze slagzin vat onze visie op gezondheid en energie mooi samen. Het is bovendien een van de vier wegen die bij Indaver naar duurzame inzetbaarheid leiden en krijgt dus veel aandacht in verschillende programma’s.



Het Indaver metroplan: ondersteuning van medewerkers in diverse domeinen als fundament voor duurzame inzetbaarheid.

Employee Assistance Program: 24/7 persoonlijke ondersteuning voor medewerkers

In Duitsland, het VK en Ierland kunnen medewerkers de klok rond rekenen op het Employee Assistance Program (EAP). Dat programma ondersteunt medewerkers in hun mentaal, emotioneel en fysiek welzijn door begeleiding te bieden bij uiteenlopende professionele en persoonlijke thema's, zoals stress, veerkracht, financiële problemen, ontwikkeling en relaties.

Het EAP-aanbod biedt met andere woorden een dubbele ontzorging:

- ✓ Medewerkers vinden makkelijk betaalbare, gerichte en volstrekt vertrouwelijke hulp bij ervaren professionals.
- ✓ Indaver heeft als werkgever de garantie dat medewerkers snel geholpen worden, hetzij telefonisch, online of live.

IndaFIT: een persoonlijke coach

Wie verbeterstappen wil zetten op het vlak van mentale of fysieke gezondheid, of werk wil maken van een betere werk-privébalans, kan in België en Nederland terecht bij een onafhankelijke coach binnen het IndaFIT-programma. Medewerkers kunnen een online test invullen om te kijken hoe het met hun

fitheid, op vlak van gezondheid op verschillende vlakken, gesteld is. De coach bekijkt dan samen met hen de resultaten van de test, en definieert actiepunten. Dit gaat van het bekijken van de nood aan extra opleidingen tot eventueel een heroriëntatie op carrièrevlak binnen Indaver. Een programma dat met andere woorden helemaal is afgestemd op persoonlijke behoeften van de medewerker.

Steun voor fysieke activiteiten

Voor of na een lange werkdag kan een uurtje sporten wonderen doen. En omdat we weten dat dit soms een hele hap uit het budget van onze medewerkers neemt, geven we hen in Duitsland vouchers voor een selectie aan deelnemende fitnesszaken. In Ierland krijgen collega's sinds januari 2025 dan weer financiële steun voor activiteiten zoals zwem-, dans-, boks-, paardrij- en fitnesslessen.

Stoppen met roken

Uit het periodiek medisch onderzoek bleek dat Indaver in België en Nederland nog een aanzienlijke groep rokers telt. Iedereen maakt natuurlijk voor zichzelf de keuze, maar we willen onze medewerkers wel graag stimuleren tot gezonder gedrag, bijvoorbeeld met ons gratis stoppen-met-rokenprogramma.

“Het is belangrijk dat er vanuit de organisatie wordt meegedacht over fit en gezond werken. Een gezonde collega is een blijde collega en zal een hogere productiviteit hebben. Een win-win situatie!”

René Vrieze, Meewerkend Voorman op de gft-compostering in Oude Pekela (Nederland)

Meath Culture Club koppelt het aangename aan het nuttige

In 2022 ontstond vanuit het lokale team in Meath (Ierland) een initiatief om werk en plezier af te wisselen in de dagelijkse routine. Onder de naam Meath Culture Club is het initiatief intussen uitgegroeid tot een waar succes. Sportuitdagingen, een pannenkoekenontbijt, golfspellen, quizavonden, inzamelingen voor het goede doel, leerrijke workshops ... Elk jaar staan verschillende events op de kalender waar de collega's reikhalzend naar uitkijken.





Talent ontwikkelen

Vrouwen aan de top in Ierland

Indaver berekende in 2024 de loonkloof tussen mannen en vrouwen in Ierland. Daaruit blijkt dat vrouwen gemiddeld 3,4% meer verdienen dan hun mannelijke collega's. Bovendien krijgen vrouwelijke medewerkers ook hogere bonussen uitgekeerd. De reden: jarenlange inspanningen rond gelijke verloning, maar ook beduidend meer vrouwen in hogere functies in vergelijking met vroeger. Gesteund door deze positieve evolutie zullen we in de komende jaren nog meer gendergelijkheid nastreven.

“Indaver plaatst toptalent altijd in rollen waar ze kunnen uitblinken en zichzelf verder ontwikkelen – zonder daarbij naar gender te kijken.”

Louise Mooney, hr-manager VK en Ierland

Continue feedback en dialoog worden de norm

Ons nieuwe systeem voor goal & performance management – met de passende naam COMPAS – werd in 2024 klaargestoomd voor lancering begin 2025. We mikken met COMPAS op een win-win. Enerzijds willen we medewerkers de nodige kansen geven om zelf richting te geven aan hun carrière en zo hun werkgeluk te verhogen. Anderzijds wordt Indaver als organisatie sterker als alle medewerkers exact weten hoe ze met hun persoonlijke doelstellingen kunnen bijdragen aan onze bedrijfsdoelstellingen, en er ook continue feedback over krijgen.

COMPAS in een notendop

Wat?

Gedurende het hele jaar houden medewerkers structureel en op regelmatige basis 1-op-1 gesprekken met hun leidinggevende over afgesproken doelstellingen. Alles draait rond continu feedback geven, vragen en krijgen. Op het einde volgt dan een conclusiegesprek.

Waarom?

Medewerkers nog beter informeren over wat er van hen verwacht wordt, hoe prestaties beoordeeld worden en op welke erkenning ze mogen rekenen.

Voor wie?

Alle medewerkers binnen Indaver, met ruimte voor lokale verschillen omwille van wetgeving, KPI's, etc.

Wanneer?

Gedurende 2025, ons overgangsjaar, organiseren we verschillende infosessies en trainingen rond de bepaling van doelstellingen en het proces van continue feedback. Aansluitend gaan we officieel van start.

COMPAS

Levenslang leren: voorwaarde voor duurzame inzetbaarheid

In een innovatie- en kennisgedreven sector als de onze evolueert alles razendsnel. Om Indaver wendbaar te houden, moeten daarom ook onze processen, jobs én de medewerkers zelf mee evolueren. Dat stimuleren we met een trainingsaanbod dat elk jaar uitbreidt.

Naast bijscholing en cursussen die bij de job horen, moedigen we medewerkers ook aan om zich op andere vlakken te ontwikkelen. Daarvoor werken we onder meer samen met een online platform dat honderden praktische cursussen aanbiedt. Voor elk wat wils, dus. Zo kan elke medewerker via een persoonlijk leerplan talenten ontdekken die misschien deuren openen naar nieuwe professionele uitdagingen. Als deel van COMPAS kunnen ook leidinggevenden in dialoog met de medewerker opleidingen toevoegen.

Ook leidinggevenden ontwikkelen zich verder

Indaver geeft zelf of in samenwerking met opleidingscentra vorm aan trainingen voor het management. In 2023 startten we met het hoger management en in 2024 volgde het middenmanagement.

Deze opleidingen kwamen onder meer aan bod binnen ons 4C-model:

- ✔ **4C 4You:**
inzichten in hoe we Care, Connect, Coach en Change in de praktijk brengen.
- ✔ **4C Finance for Non-Financial Managers:**
inzichten om van financieel denken een natuurlijke reflex te maken.
- ✔ **4C Lean Six Sigma – Yellow or Green Belt:**
inzichten om onze kwaliteit, prestaties en klantentevredenheid te verbeteren.
- ✔ **4C Change Management:**
inzichten om positieve energie uit verandering te halen en dat zo over te brengen.



Veilig en gezond aan de slag

└ Waarom belangrijk?

Gedreven door een circulaire visie en veel daadkracht is Indaver bezig aan een opmerkelijk groeiverhaal. Zo startten we de laatste jaren in verschillende landen grootschalige projecten op om materialen en energie terug te winnen uit afval, of om onze kringlopen te beschermen tegen schadelijke componenten.

Dat vergt **veel extra arbeidskrachten**. Ter illustratie, in 2024 mochten we bijna 400 talentvolle medewerkers verwelkomen in de groep. En het jaar ervoor was een absoluut recordjaar. Voor dit groeiend team is veiligheid onze absolute topprioriteit. Simpel gezegd, **we werken veilig of we werken niet**.

Met onze groei en de verdere professionalisering op al onze locaties gaat ook een tweede veiligheidsaspect gepaard: **online veiligheid**. Zo zetten we almaar meer digitale technologieën in om onze dienstverlening te optimaliseren en zijn we als groep meer verbonden dan ooit. Veel acties in 2024 waren dan ook gericht op het verhogen van onze cyberweerbaarheid.

└ Onze doelstellingen en aanpak

Op elke site houden we ons strikt aan alle geldende wetten, regels en normen op het gebied van gezondheid en veiligheid. De naleving van voorschriften is echter de basis. We zijn pas echt waar we willen als iedereen ook proactief denkt en handelt. Veiligheid is bij uitstek een gedeelde verantwoordelijkheid. En om zo'n **proactieve veiligheidscultuur** te stimuleren zetten we in op:

- ✓ **Hardware:** veilige processen met veilige machines in veilige installaties
- ✓ **Software:** veilige (management)systemen en procedures
- ✓ **Peopleware:** veilige werkomgevingen door goed getrainde mensen die voor elkaar uitkijken.

Met deze overkoepelende doelstelling gaat ook een **grotere focus op leading KPI's** gepaard (leading KPI = voorspellend en proactief). We willen onder meer dat medewerkers elkaar aanspreken over onveilige situaties en bijna-ongevallen, en die gevallen ook melden. Zo kunnen we ongevallen voorkomen.

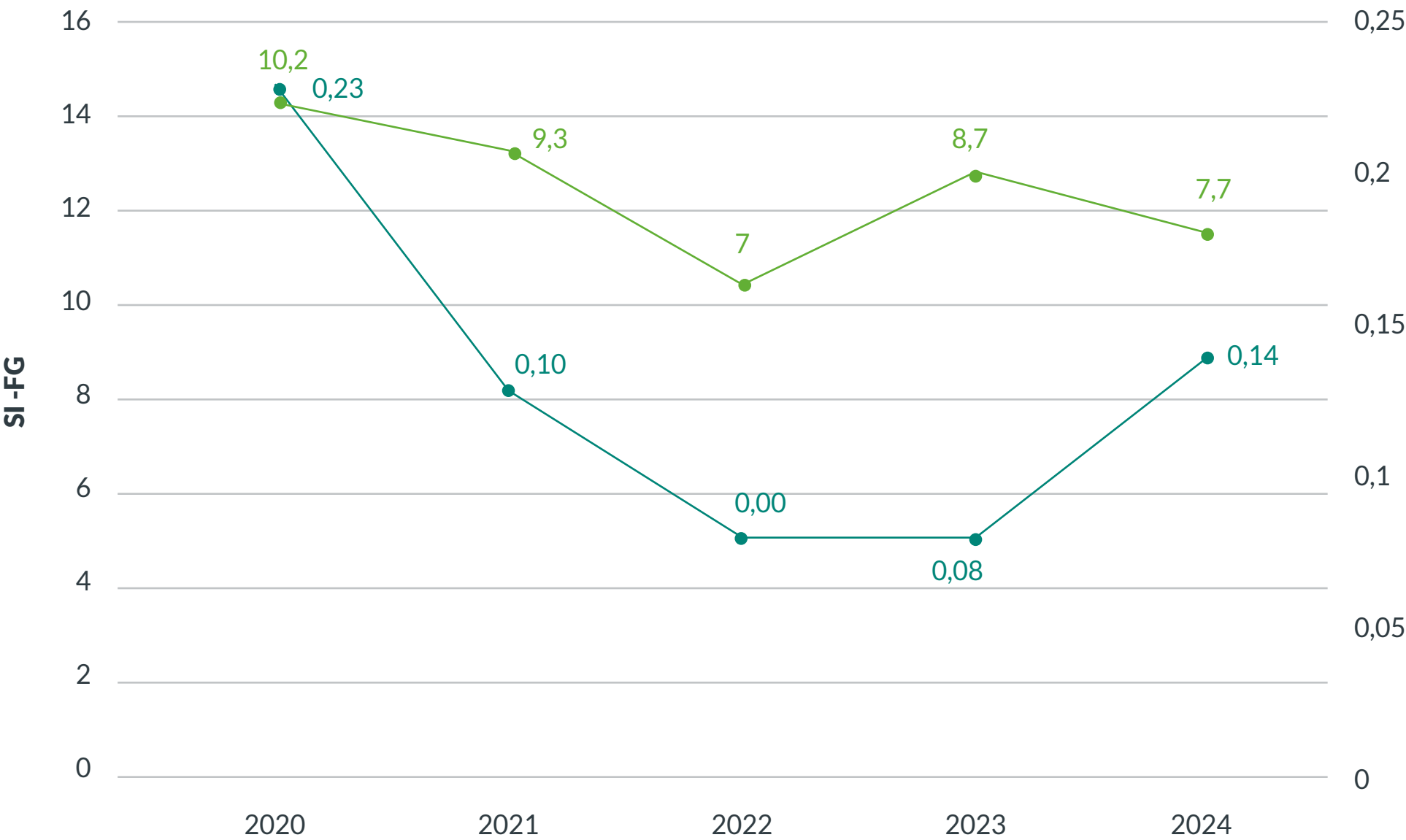
Onze aanpak wierp vruchten af in 2024. We behaalden onze jaardoelstellingen met positieve resultaten. Toch moest een van onze contractors bij de bouw van onze site in Rivenhall (VK) een ernstig ongeval registreren. Dat moedigt ons aan om de aandacht niet te laten verslappen, maar net te versnellen met onze veiligheidsaanpak.



Sterke veiligheidsindicators: het resultaat van hecht teamwerk

Frequentiegraad in dalende lijn

Met een frequentiegraad (Fg*) van 7,7 ligt Indaver ver onder het meest recente gemiddelde voor de Belgische afvalsector (20,4). We hanteren daarnaast ook een ambitieuze doelstelling voor onszelf: een voortschrijdende driejaarlijks gemiddelde van -5%. Zo is ons target voor 2025 bijvoorbeeld om onder 8,5 te blijven voor de hele groep.



*Fg = (totaal aantal arbeidsongevallen x 1 000 000) / aantal gepresteerde uren

● Daling van onze Frequentiegraad voor ongevallen met verzuim en onze Safety Index (Fg & SI)

● Lichte stijging van de ernstgraad (EG)

Verdubbeling risicomeldingen per medewerker (FTE)

Observaties van medewerkers zijn een vereiste voor een proactieve veiligheidscultuur. In 2024 ontvingen we bijna tweemaal zoveel meldingen van onveilige situaties en bijna-ongevallen als in 2023 dankzij een sterkere focus hierop.

Meldingen helpen ons om een veilige werkomgeving voor iedereen te creëren. In de volgende jaren willen we doorgaan op dit elan, met in 2025 een doelstelling van 1,2 meldingen per voltijdse medewerker. Het jaar begon alvast veelbelovend met in januari en februari 2025 gemiddeld 1,15 meldingen per voltijdse medewerker – een bestending van de positieve trend uit 2024.



BEMOEDIGENDE HEALTH & SAFETY-AUDITS

In Hamburg (Duitsland), Terneuzen (Nederland) en Dublin (Ierland) werden er tijdens de Seveso-inspecties in 2024 geen inbreuken vastgesteld door de overheid.



Onze projecten en initiatieven in 2024

Eén van de sleutelwoorden op het vlak van veiligheid was transformatie. We voerden enkele structurele veranderingen door om de veiligheid en gezondheid bij Indaver verder te verbeteren, zoals digitale innovaties en een nieuwe manier van werken om de sites beter te ondersteunen.

Naar een uniforme veiligheids- en gezondheidscultuur voor de hele groep

Indaver blijft groeien, niet alleen in omzet maar ook in regio's en aantal sites. Daarom hebben we in 2024 een uniforme veiligheids- en gezondheidscultuur nog wat hoger op de agenda gezet. De nadruk ligt daarbij op het delen van waardevolle lessen en knowhow, zodat alle sites en teams op de beste mogelijke manier bijdragen aan de veiligheid en gezondheid op de werkvloer.

“Veiligheid en gezondheid vormen de basis voor duurzame groei. Door een betere samenwerking tussen verschillende afdelingen en medewerkers onderling hebben we in 2024 voortgebouwd op de sterke basis uit voorgaande jaren. We gaan voor evolutie, niet revolutie.”

Robby Schatteman, Corporate H&S Coordinator

Vier acties die binnen deze aanpak passen:

#1 Aanstelling veiligheidscoördinator op groepsniveau

Met deze nieuwe rol waarborgen we een uniforme veiligheids- en gezondheidsaanpak over alle landen en bedrijfseenheden heen binnen onze organisatie. De verantwoordelijkheid op het vlak van Health & Safety (H&S) ligt evenwel nog steeds bij de business lines.

#2 Alle neuzen in dezelfde richting op H&S-event in Hamburg (Duitsland)

Onze Health & Safety-experten verzamelden in Hamburg voor een tweedaags event. Daar leerden ze elkaar beter kennen en wisselden ze ervaringen en best practices uit, van antibotssystemen voor heftrucks tot manieren om teams bewuster te maken van sommige risico's. Ook op de agenda: evaluatie van onze nieuwe Health & Safety requirements. Het event werd zodanig gesmaakt door de deelnemers dat we al een volgende editie inplanden. In 2025 afspraak in Meath (Ierland).

#3 Elke site gepast ondersteunen

We ontwikkelden samen Health & Safety requirements voor al onze sites. Hierin zitten zo'n 150 vragen over verschillende thema's verrat. Zo polsen we bijvoorbeeld naar de aanpak van onze sites rond explosieveiligheid, ergonomie, opleidingen en mentale gezondheid,... Elke site scoort zichzelf voor de benoemde topics, waarna we bekijken hoe sites van elkaar kunnen leren.

In 2025 voeren we aan de hand van de vragenlijsten groepsbreed een nulmeting uit op onze sites. Dit format is in lijn met onze managementsystemen en borgt een gemeenschappelijke manier van werken rond Health & Safety.

#4 Eén rapporteringssysteem en inzichtelijk dashboard

In 2024 verzetten we veel werk om in de loop van 2025 over alle regio's heen op dezelfde wijze te kunnen rapporteren rond Health & Safety. Enerzijds gaat het over de rapportering van leading data (= hoeveel meldingen zijn er binnengekomen en waarover?), anderzijds over lagging data (= wat is er misgegaan en waarom?).

Uit de uniforme digitale data – beschikbaar op een nieuw online dashboard – zullen we dan inzichten halen om beter onderbouwde beslissingen te nemen. Anders gezegd, waar moet welk topic meer aandacht krijgen?

Bovendien zal elke medewerker de data gemakkelijk kunnen inkijken en opvolgen. Zo verhogen we bij elke medewerker de aandacht voor veiligheid, net als de motivatie om zelf gevaarlijke situaties te melden. Dat laatste zullen we versterken met een grote communicatiecampagne in 2025.



Erkenning

Indaver Plastics Recycling krijgt prestigieuze Highly Protected Risk-status

In november 2024 trad Indaver Plastics Recycling (IPR) in Willebroek (België) in de voetsporen van onze sites in Meath (Ierland), in Antwerpen en Doel (België), en Duinkerke (Frankrijk). Net als die andere sites kreeg IPR immers de Highly Protected Risk-status van onze hoofdverzekeraar FM Global. Deze waardering toont hoe hard Indaver inzet op de implementatie van maatregelen ter bescherming tegen brand, natuurlijke gevaren, mechanische defecten aan machines en ook cyberrisico's. Het beklemtoont bovendien ons continu streven naar verbetering.

“Alvorens een staal te nemen van een verontreinigde waterlading merkt ik dat de afvalstroom niet op de Lijst met Persoonlijke Beschermingsmiddelen stond. Ik meldde dit meteen aan mijn shiftleider, checkte de beschikbare info over Persoonlijke Beschermingsmiddelen en trok de gepaste uitrusting aan. Daarna werkte ik de standaardlijst bij om misverstanden in de toekomst te voorkomen.”

Aidan Byrne, Process Shift Operator

BLIJF ALERT!

Luister slim,
bescherm je gehoor.

Voor mij als valkenier is een goed gehoor essentieel, daarom let ik er altijd op dat ik mijn gehoor goed bescherm. Bij Indaver zie je bij het binnengaan van de installaties pictogrammen hangen die aangeven welke PBM's je moet gebruiken. Zelf gebruik ik gehoorkappen in de installatie om mijn gehoor te beschermen. Bescherm je gehoor, want opgelopen gehoorschade is onomkeerbaar. Als je het merkt, ben je eigenlijk al te laat.

Gunter Maes
Coördinator van de PMD-afdeling
in Willebroek

Kijk en luister naar het verhaal van Gunter

Veilig werken
Veilig thuis
Iedereen
Elke dag

INDAVER

Safety Champions in de schijnwerpers

In Ierland en het VK erkent Indaver elk kwartaal enkele Safety Champions. Dat zijn collega's die – buiten hun gewone takenpakket om – proactief meldingen maken om de veiligheid voor iedereen te verbeteren. We zetten hen niet enkel in de schijnwerpers als Safety Champions, maar delen ook hun meldingen via onze interne communicatiekanalen, inclusief feedback van het management en eventuele opvolgmaatregelen.

Trainingen

Meer veerkracht met leiderschapstraining rond incidenten

Bij onverwachte gebeurtenissen kan snel en goed handelen goud waard zijn. Om dat te bevorderen organiseerden we opleidingen van een halve dag over de taken en verantwoordelijkheden van de hiërarchische lijn. De opleiding met een externe trainer bevatte veel praktijkvoorbeelden uit onze verschillende sites en een directe link naar de lokale wetgeving, waardoor ze enorm leerrijk was.

Sensibilisering

Campagne: Blijf Alert! Luister slim, bescherm je gehoor

In onze werkomgevingen is blootstelling aan hoge geluidsniveaus soms onvermijdelijk. Daarom is goede gehoorbescherming essentieel. Dat maakten we duidelijk met een nieuwe veiligheidscampagne, inclusief posters, testimonials en een centrale pagina met alle relevante informatie rond het thema.

Aandachtspunten waren:

- ✓ Draag altijd gehoorbescherming bij geluid boven de 80 dB(A).
- ✓ Controleer altijd of je gehoorbescherming schoon, onbeschadigd en aansluitend is.
- ✓ Let op de pictogrammen die aangeven welke PBM's je moet gebruiken.

Vanaf 2025 zullen we dit soort campagnes almaar meer op groepsniveau organiseren.

“Voor mij als hobbyvalkenier is een goed gehoor essentieel, daarom let ik er altijd op dat ik mijn gehoor goed bescherm. Bescherm je gehoor, want eenmaal opgelopen gehoorschade is onomkeerbaar. Als je het merkt, ben je eigenlijk al te laat.”

Gunter Maes, Coördinator PMD-afdeling in Willebroek (België)

Campagne: menselijk gedrag als gamechanger

Gedurende een volledig jaar liep in Ierland en het VK een campagne rond Behavior Based Safety (BBS). Dat is een benadering van veiligheid op de werkplek die zich richt op het observeren, analyseren en aanpassen van het gedrag van werknemers om ongevallen te voorkomen en de algemene veiligheidsprestaties te verbeteren.

Als deel van de campagne werden posters gemaakt, een quiz georganiseerd en nog veel meer. Dat alles rond het centrale thema van de 12 voornaamste menselijke fouten. Intussen mochten we vaststellen dat het aantal veiligheidsmeldingen verder de goede richting uitging.





In overleg met lokale gemeenschappen

⌋ Waarom belangrijk?

Indaver beheert verschillende sites in 9 Europese landen. Dat betekent dat we omringd zijn door veel lokale gemeenschappen. En we zien die als **een integraal onderdeel van ons succes**. Het is waar de meeste van onze medewerkers wonen en waar onze klanten en leveranciers vandaan komen.

Omgekeerd beseffen ook de gemeenschappen dat Indaver een essentiële maatschappelijke rol vervult. Door omwonenden daarover te blijven informeren, inclusief onze inspanningen omtrent de zorg voor de omgevingen van onze sites, willen we aan een goede verstandhouding bouwen.

Dat de CSRD bedrijven verplicht om over hun engagement met lokale gemeenschappen te rapporteren (als dit een materieel topic is), vinden we dan ook volstrekt normaal. Het is hoe we zelf werken en altijd gewerkt hebben. Bij Indaver zijn **‘open in woord en daad’** en **‘wederzijds vertrouwen’** twee kernwaarden die we al sinds jaar en dag uitdragen.

⌋ Onze doelstellingen en aanpak

Onze voornaamste doelstelling is even eenvoudig als impactvol: we willen een goede

buur zijn. Of anders gezegd, we willen een verantwoordelijk en gerespecteerd lid zijn van alle gemeenschappen waarin we actief zijn.

Dat doen we onder meer door:

- ✓ Rondleidingen en events om omwonenden kennis te laten maken met onze installaties.
- ✓ Tijdige en open informatie over onze toekomstplannen.
- ✓ Het aanbieden van een platform om bezorgdheden en vragen te uiten.
- ✓ De zorg voor de natuurlijke omgeving en het cultureel of historisch erfgoed.
- ✓ Acties waarin we onze expertise en meerwaarde laagdrempelig delen.

De rode draad hierbij is dat we altijd **transparantie vooropstellen**. We schuwen geen kritische vragen en delen actief studies, emissiewaarden, onderzoeksresultaten enzovoort.

In 2024 was aandacht voor de lokale gemeenschap alweer een belangrijk thema voor al onze sites. En dat uitte zich doorheen het jaar in meerdere initiatieven.



Onze projecten en initiatieven in 2024

Burenraden in Antwerpen en Doel (België)

Indaver heeft op meerdere locaties burenraden en overlegcomités. Daarin stellen we onze plannen en resultaten voor, luisteren we naar suggesties van omwonenden en proberen we een vertrouwensband op te bouwen. Deze vruchtbare samenwerking kan op veel begrip rekenen en sommige burenraden, zoals die in Doel en Antwerpen, leveren al decennia goed werk.

Belangrijk: naast de vaste overlegmomenten organiseerden we in 2024 ook bijkomende overlegmomenten in het kader van onze PFAS-aanpak – een thema waarvan we weten dat het sterk leeft in de samenleving.

Een belevingscentrum voor bezoekers op de Rivenhall-site (VK)

In Essex gaat Indaver de laatste rechte lijn in voor de opening van onze allergrootste waste-to-energy installatie. Maar de site heeft ook historische waarde. Zo was het tijdens WOII een uitvalsbasis voor de Britse luchtmacht. Om die waarde te behouden, toveren we een van

de oude gebouwen op de site om tot een heus belevingscentrum: een on-site museum dat meteen ook dienstdoet als het startpunt voor rondleidingen op de Rivenhall-site.

In 2024 kreeg dit belevingscentrum vorm én zetten we onze plannen verder om met de aanplanting van tienduizenden bomen en struiken een habitat voor dieren te creëren.

Dat de buurtbewoners onze inspanningen waarderen, bleek uit de medewerking tijdens het uitzonderlijk transport van onze turbines en generator richting de Rivenhall-site. Ter illustratie, om de weg 's nachts vrij te maken voor de enorme vrachtwagens moesten mensen tijdelijk hun auto verplaatsen. Omdat we dit goed hadden doorgesproken met alle betrokkenen verliep alles vlekkeloos.

Wist je dat ...

... de Rivenhall-site grotendeels verlaagd gebouwd wordt om de installatie zoveel mogelijk in het vlakke landschap te laten opgaan?



Duurzame energie voor lokale gemeenschappen

De energie die we opwekken bij de verwerking van afval gebruiken we in de eerste plaats om onze eigen processen aan te sturen. Daarnaast stellen we een groot deel van de energie ter beschikking aan lokale afnemers in de vorm van stoom, warmte, elektriciteit en groen gas. Hieronder een overzicht van onze energielevering.

Verenigd Koninkrijk
Aberdeen

Via het NESS Energy Project in het Schotse Aberdeen levert Indaver elektriciteit aan het net.



Rivenhall

Onze grootste afvalenergiecentrale ooit zal binnenkort energie in de vorm van stoom en elektriciteit opwekken uit afvalverwerking.



Ierland
Meath

Uit de verwerking van niet-recyclebaar afval recupereert onze installatie energie die we aan het nationale elektriciteitsnet leveren.



Frankrijk
Duinkerke

IndaChlor: onze installatie levert stoom via een pijpleiding aan het naburige bedrijf Ryssen.



Nederland
Alphen aan den Rijn

Onze installaties vergisten gft-afval tot biogas. Dat werken we op tot groen gas van een heel hoge kwaliteit dat we aan het net leveren.



Duitsland
Hamburg

Vanuit onze draaitrommelovens leveren we warmte aan een residentieel stadsnetwerk.



België
Doel & Antwerpen

ECLUSE: stoomnetwerk voor grote industriële afnemers vanuit onze Waste-to-Energy faciliteit in Doel. Deel 2 in aanbouw voor afnemers aan de rechteroever van de Schelde.

Doel

Vanuit onze Waste-to-Energy faciliteit en de energiecentrale E-Wood zetten we in op elektriciteitsproductie om aan het net te leveren.



Antwerpen

Warmtenetwerk Antwerpen
Noord: warmtenetwerk vanuit onze draaitrommelovens met mouterij Boortmalt als enige afnemer. Uitbreiding in aanbouw door Fluvius om ook warmte te leveren aan omliggende woonwijken.

-
Op de stortplaats Hooge Maey zet Indaver in op de energetische valorisatie van het stortgas. Dat leveren we in de vorm van elektriciteit aan het net.

Gent

FOSTER: zodra onze nieuwe slibverwerkingsinstallatie er staat, zal ze stoom leveren aan staalproducent ArcelorMittal als bijkomende voeding voor hun interne stoomnetwerk.



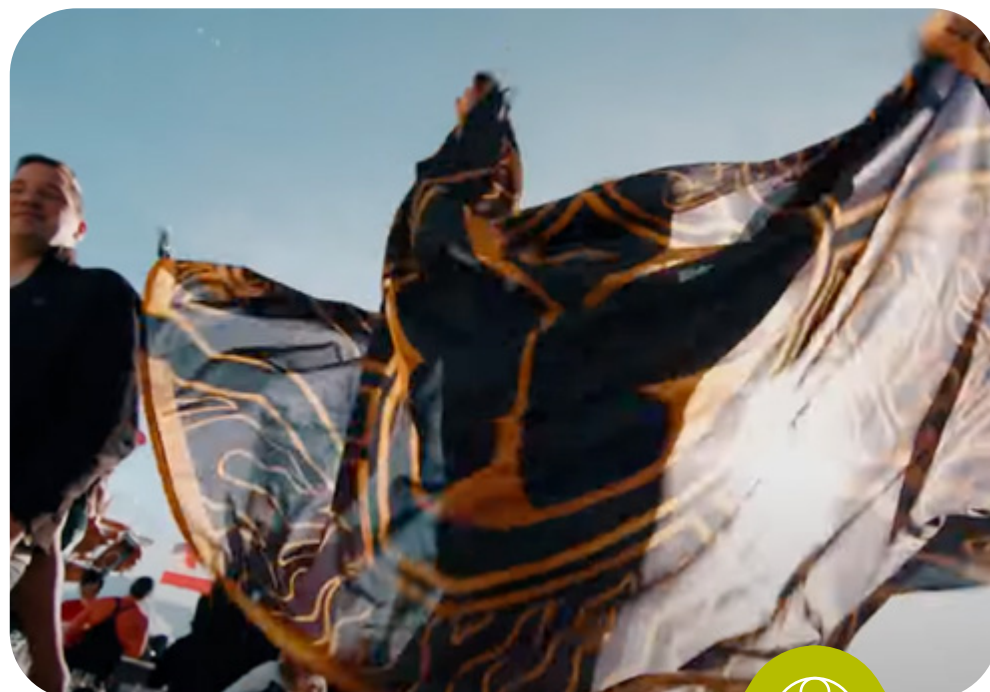


Muziekfestival Tomorrowland laat 13 525 vlaggen wapperen dankzij Indaver

Onze acties om lokale gemeenschappen te laten meegenieten van onze expertise nemen veel verschillende vormen aan. Een toonvoorbeeld is onze samenwerking met Tomorrowland, een van 's werelds 10 grootste muziekfestivals.

Wat we doen? Het afval van de festivalsite wordt uitgesorteerd en nadien omgevormd tot nieuwe grondstoffen in onze installaties. Van die nieuwe grondstoffen werden liefst 13 525 vlaggen gemaakt die de 20e verjaardag van Tomorrowland kleur gaven.

Van afgedankte bekertje en blikjes naar nieuwe vlaggen, dat gaat zo:



Bijdragen aan lokale initiatieven en organisaties

Sterke banden met de onderwijssector in Aberdeen (Schotland)



Indaver beheert sinds december 2023 de NESS Energy-From-Waste Facility in Aberdeen en beheert er ook het Community Benefit Programme. Binnen dit programma wil Indaver 17 doelstellingen realiseren die draaien rond onderwijs, inzetbaarheid, opleiding, sociaal welzijn en kansen voor lokale kmo's en goede doelen.

In 2024 zetten we sterk in op onderwijs. NESS verwelkomde lokale scholen in de faciliteit en onze medewerkers reisden ook naar omliggende scholen om te praten over de circulaire economie en afvalbeheer. We hielpen leerlingen met het voorbereiden van hun carrièrepad en hielden

proefinterviews om ze voor te bereiden op hun eigenlijke werk. Binnen het thema onderwijs en inzetbaarheid ontving de faciliteit ook stagiairs met de nadruk op zakelijke vaardigheden. Deze stage van zes maanden (een halve dag per week) laat plaatselijke leerlingen een typische dag op de site meemaken, waarbij ze helpen bij de administratie en operationele routines.

Gerichte sponsoring binnen Koning Boudewijnstichting (België)



Overall groeit het besef dat de manier waarop we energie en grondstoffen verslinden en afval produceren, de planeet onleefbaar zal maken. Maar veel mensen worstelen met de vraag hoe ze dat kunnen doen, hun manier van leven omgooien.

Het Fonds Duurzaam Materialen- en Energiebeheer, een initiatief van Indaver en de milieuorganisaties ABLLO en BBL, wil mensen, organisaties en bedrijven inspireren tot gedragsverandering door duurzame en vernieuwende projecten rond materialen- en energiebeheer te ondersteunen. Zo steunde

het fonds in 2024 vier boeiende projecten, van duurzame wijnbouw tot een coöperatieve supermarkt.

Financiële steun voor 29 initiatieven rond milieu en levenskwaliteit (Ierland)

Op 26 september 2024 kende Indaver steun toe aan initiatieven binnen het Carranstown Environmental Projects Grant Scheme, een programma dat wordt beheerd door Meath County Council. De jaarlijkse steun is bedoeld om milieu- en recreatievoorzieningen te verbeteren, zoals erfgoed-projecten, bescherming van wildlife, sportevents, gemeenschapsfaciliteiten en jeugd- en ouderenclubs.

[Bekijk de 29 geselecteerde initiatieven voor 2024.](#)



+3 miljoen euro

De totale financiële steun die Indaver in Ierland al gaf

aan lokale goede doelen, groepen en organisaties in een tijdspanne van 14 jaar.

Openheid en kennisdeling

⌋ Waarom belangrijk?

Indaver is een **uitgesproken kennisbedrijf**. De unieke kennis en ervaring die bij onze medewerkers zit, delen en bespreken we graag intern, maar dat doen we ook met mensen buiten onze organisatie.

Externe samenwerkingen rond kennisdeling helpen om onze eigen inzichten te verrijken, terwijl het ook bijdraagt aan **een positiever imago van onze sector**. Velen zien Indaver nog als een afvalverwerkingsbedrijf, maar onze maatschappelijke rol heeft vandaag een veel bredere dimensie aangenomen. Dat proberen we onder meer duidelijk te maken aan studenten. Zij zijn immers de experts en ondernemers van morgen.

We zien externe kennisdeling bovendien als een katalysator voor **innovatie**. Optimaal waarde creëren uit afval is immers doeltreffender in een ecosysteem van onderzoeksinstituten en bedrijven die samenwerken. Daarin willen we graag het voortouw nemen. Zoals het gezegde luidt: 'Alleen ga je sneller, samen raak je verder'.

⌋ Onze doelstellingen en aanpak

Om ons via samenwerking en dialoog te tonen als een betrouwbare partner voor de ontwikkeling van een circulaire economie focussen we op meerdere initiatieven:

- ✓ **Onderwijs:** we laten studenten proeven van het (werk)leven bij Indaver en werken ook zelf actief mee aan onderwijstrajecten door voor de klas te staan.
- ✓ **Publieke opinie en industrie:** veel medewerkers nemen deel als gastsprekers aan evenementen rond de circulaire economie.
- ✓ **R&D:** omdat onze vakgebieden voortdurend evolueren is het voor ons essentieel om onze expertise te blijven ontwikkelen en van anderen te leren.

Onze projecten en initiatieven in 2024

Interne kennisdeling

Cursus Afvalbeheer voor alle nieuwe medewerkers

Tweemaal per jaar organiseren we cursussen over de essentie van ons werk: hoe gaan we om met afval? Deze cursussen bestaan zowel live als digitaal, en zowel in een compacte als uitgebreide versie. Welke versie deelnemers ook kiezen, de bedoeling is dat we op het einde van de rit allemaal dezelfde taal spreken.

Belangrijk: we updaten de cursus elk jaar én maken er een sleutelopleiding van. Zo is de cursus intussen vaste kost voor nieuwkomers en maakt het deel uit van onze 4C-opleidingen.

Komt onder meer aan bod tijdens de Cursus Afvalbeheer:

- ✓ duurzaam afvalbeheer in de praktijk
- ✓ technieken voor verwerking en terugwinning
- ✓ klantbehoeften en marktevoluties
- ✓ link met de Europese Green Deal
- ✓ onze 10 ethische principes

4,5/5

Interne score voor de Cursus Afvalbeheer op basis van 25 beoordelingen.

“De cursus geeft een goed beeld van alle aspecten die komen kijken bij afvalverwerking, niet enkel de aspecten die voor je eigen functie belangrijk zijn.”

Competentiehubs om aan de top te blijven

Via International Operational Competence Centers (IOCC's) bundelen én vergroten we onze kennis in diverse kennisdomeinen. Zo bestaan er onder meer IOCC's voor Energie & Klimaat, Residu Management en Waste-to-Energy.

Indaver-experten vanuit verschillende regio's en departementen werken in de IOCC's met dit takenpakket:

- ✓ Initiatieven rond kennisbeheer opzetten (cursussen, zelfopleiding, e-learnings, etc.).
- ✓ Best practices en bewezen technieken delen en de implementatie ervan stimuleren.
- ✓ Relevante kennis verzamelen (rapporten, studies, etc.) en beschikbaar stellen voor anderen.
- ✓ Continue verbeteringen en mogelijk innovaties identificeren.
- ✓ Contactpunt zijn voor dringende vragen en structurele ondersteuning.
- ✓ Projectcharters mee helpen opstellen volgens de geijkte procedures.

Het doel: onze operationele uitmuntendheid verhogen om zo toonaangevend te blijven in duurzaam afval- en materialenbeheer.



Externe kennisdeling:
onderwijs

Master-na-masteropleiding van
Universiteit Antwerpen (België)

Het Instituut voor Milieu en Duurzame Ontwikkeling van de Universiteit Antwerpen, kortweg IMDO, biedt via interfacultaire samenwerking vernieuwend, interdisciplinair en internationaal georiënteerd onderwijs aan. Bij de opleidingen betreft het IMDO soms ook externe praktijkexperten. Zo leveren de experts van Indaver een unieke meerwaarde aan de nieuwe master-na-masteropleiding Milieuwetenschap. Het eerste jaar van de opleiding ging in 2024 van start met zo’n 70 studenten, wat meteen duidt op de interesse bij studenten om bij te dragen aan een circulaire economie.

“Dat we als enige externe partner mogen meewerken aan de master-na-masteropleiding Milieuwetenschap is een mooie erkenning voor de ervaring en expertise die we hebben opgebouwd binnen Indaver.”

Johan Offeciers, Sales Director IWS

STEMfluencers inspireren jongeren
voor onze sector

Vanuit chemie- en life sciencesbedrijven gaan elk jaar tientallen bedrijfsexperten op pad om gastlessen te geven in de eerste graad van het secundair onderwijs in Vlaanderen (België). Indaver is een trouwe deelnemer aan dit initiatief, met in 2024 twee medewerkers die het goede voorbeeld gaven ...



Indaver medewerkers delen hun passie voor chemie en duurzaamheid tijdens gastlessen in middelbare scholen.

Externe kennisdeling:
publieke opinie en industrie

Deelname aan IFAT (Duitsland)



In mei 2024 nam Indaver met een stand van 180m² deel aan de enorme IFAT-beurs in München, dé beurs voor afval, water, energie- en materialenbeheer. Bij het betreden van onze stand ervaren bezoekers meteen de hoekstenen van Industrial Waste Services (IWS).

Indaver illustreerde op IFAT hoe we de weg naar meer duurzaamheid zien. Denk aan ons Europees netwerk aan installaties en warmte- en stoomnetwerken dicht bij de grootindustriële clusters en steden. Maar denk ook aan onze innovatieve oplossingen voor de recycling van edelmetalen, end-of-life plastics en solventen, of aan de zuivering van toxische afvalwaters.

Indaver brengt twee populaire
gastlezingen op IFAT

Om onze circulaire visie te onderstrepen, brachten twee collega’s een druk bijgewoonde gastlezing: Dina Filiz, Regional Sales Manager Noord Oost Duitsland, en Korneel Van Aelst, P2C-manager Waste Supply.

“Bij de openingsspeech van IFAT benadrukte de Duitse minister van Milieu Steffi Lemke de noodzaak van een circulaire economie als antwoord op de grondstoffenschaarste. Ze verklaarde dat milieutechnologie van vitaal belang is voor het behoud van onze huidige manier van leven. Net daarop speelt Indaver in.”

Stefan Kühnbach, Chief Commercial Officer IWS



Deelname aan Chemspec 2024 (Duitsland)

Op 19 en 20 juni 2024 was Indaver met haar divisies Indaver Solvents, Inopsys en Inda-MP prominent aanwezig met een eigen stand op Chemspec Europe. Deze prestigieuze beurs vond plaats in Messe Düsseldorf en is dé ontmoetingsplek voor professionals in de sector van fijne en speciale chemicaliën.



Partner in CEWEP Residues Conference in Mechelen (België)

CEWEP is de Europese koepelorganisatie van waste-to-energy installaties. Onze CEO Paul De Bruycker opende als voorzitter van CEWEP de conferentie. Tijdens dit evenement, met als thema 'Ash to Resource', deelden experts uit heel Europa hun inzichten over de recuperatie en duurzame behandeling van reststromen uit waste-to-energy installaties.

Wim Ooms, onze sitemanager in Doel, nam deel aan een paneldiscussie waarin praktijkvoorbeelden uit België, Duitsland, Polen en Spanje werden belicht. Een uitstekende gelegenheid om onze expertise op het gebied van asbehandeling te delen. Op de tweede dag van de conferentie ontvingen we de deelnemers op onze site in Doel, waar we onze innovatieve aanpak voor de verwerking van bodemassen verder uit de doeken deden.



Klantenevent IWS: samen voor een circulaire economie in Hamburg (Duitsland)

Samen met onze klanten willen we de regio Hamburg ondersteunen bij het zichtbaar en succesvol maken van de circulaire economie en duurzaamheid. Met dat idee in het achterhoofd organiseerde Indaver IWS in het Maritiem Museum van Hamburg haar allereerste klantenevenement in Duitsland.

Eerst kregen alle klanten, vertegenwoordigers van de grootindustrie in Duitsland, de kans om onze site in Hamburg te ontdekken. Ze kregen een unieke blik op onder meer de draaitrommeloven en het stoomnetwerk dat is aangesloten op het stadsverwarmingsnetwerk.

Daarna werden ze meegenomen naar het Maritiem Museum voor een inspiratie- en netwerkevent. Naast experts van Indaver namen diverse keynote sprekers het woord, waaronder:

- **Andreas Rieckhof**, staatsadviseur bij het ministerie van Economie en Innovatie van de Vrije en Hanzestad Hamburg
- **Prof. Dr. Rudi Karpf**, ereprofessor aan de Technische Universiteit van Centraal-Hessen
- **Markus Gleis**, wetenschappelijk medewerker bij het Federaal Milieuagentschap
- **Dr. Miriam Putz**, hoofd Innovatie en Nieuwe Markten bij de Kamer van Koophandel van Hamburg

De presentaties benadrukten hoe sectoroverschrijdende samenwerking de groei in de regio kan versnellen en de overgang naar duurzame activiteiten kan versterken.



Prewin-conferentie strijkt neer in Dublin (Ierland)

De halfjaarlijkse conferentie van Prewin, een Europees netwerk van 198 spelers die actief zijn in de waste-to-energy sector, vond eind 2024 plaats in Dublin. Experts deelden er best practices om samen naar optimale prestaties en technologische vooruitgang toe te werken. Ook Indaver gaf een presentatie en als onderdeel van de conferentie stond ook een bezoek aan onze faciliteit in Meath op het programma.



Klantenevent MSW: lancering van ons nieuwe businessmodel IndaNova (België)

In het najaar van 2024 organiseerde Indaver een exclusief evenement in de gerenoveerde Handelsbeurs in Antwerpen ter introductie van IndaNova, de nieuwe naam voor het innovatieve businessmodel van MSW België. Dat businessmodel bestaat uit drie kernbeloftes:

- ✓ Met passie voor kennisdeling
- ✓ Nabij ons netwerk
- ✓ Steeds vooruitstrevend

Aan de 150 aanwezigen, waaronder klanten, partners en andere stakeholders, vertelden we hoe IndaNova perfect aansluit bij onze voortdurende inzet voor waardecreatie uit afval en het sluiten van kringlopen. Daarnaast deelden we ook de nieuwste ontwikkelingen binnen onze sector. En als kers op de taart kregen de aanwezigen een exclusieve rondleiding in het historische gebouw.

Meer info over IndaNova op p. 21.

Externe kennisdeling: R&D

Plastics2Chemicals (P2C): onderzoek naar circulaire kunststoffen

Binnen het innovatieve P2C-project bereiken we binnenkort een mijlpaal met de opening van onze geavanceerde recyclingplant. Achter de schermen dragen we met onze expertise bij aan verschillende projecten rond circulaire plastics met kennisinstellingen en andere bedrijven, zoals:

- ✓ **Cat4PS:** optimalisatie van polystyreen-recycling
We werken met onze partners de businesscase uit voor de recycling van PS en verkleinen de ecologische voetafdruk van het recyclingproces door bijvoorbeeld depolymerisatie bij lagere temperaturen en een betere valorisatie van nevenproducten.
- ✓ **ICON-project PolyAI Circular**
Hoe maken we tetrabrik circulair? Over die vraag buigt dit project zich. Omwille van de samenstelling van tetrabrik is hoogwaardige mechanische recycling onmogelijk, maar chemische recycling biedt wel perspectieven.



Governance



De circulaire economie vormgeven door samen te werken

We zien ethisch handelen en maatschappelijk verantwoord ondernemen als twee hoekstenen van duurzame groei. Deze manier van zakendoen boezemt immers vertrouwen in bij externe stakeholders, zorgt voor een hoger engagement op de werkvloer, trekt nieuw talent aan en opent deuren naar nieuwe markten. En een stabiele organisatie, met een gezonde financiële basis, is dan weer een voorwaarde om op lange termijn aan een circulaire economie te werken.

Bovendien zet Indaver volop in op innovatie in de transitie naar een circulaire economie. Onze kracht ligt vooral in onze collectieve intelligentie en knowhow, die we zowel inzetten om baanbrekende innovaties te lanceren als om continu kleine verbeteracties te ondernemen.

Om de circulaire economie vorm te geven, spelen alle medewerkers een belangrijke rol. Zij worden daarbij gesteund door een breed netwerk van partners en talrijke samenwerkingen met kennisinstellingen.



Duurzame groei nastreven

└ Waarom belangrijk?

Een sterke financiële basis zorgt voor stabiliteit en veerkracht. Dat is cruciaal om succesvol te zijn in een snel veranderende samenleving en grillige markt. Want dat die volatiliteit soms voor uitdagingen zorgt, bleek ook in 2024. Ter illustratie, de energieprijzen daalden terug naar het niveau van enkele jaren geleden, de geopolitieke onzekerheid nam toe, de globale grondstoffenmarkt blijft onvoorspelbaar en afvalstromen evolueren continu.

Bovendien zijn sterke businessprestaties ook cruciaal om op het vlak van duurzaamheid een verschil te maken. 'Do well and do good' klinkt het veelzeggend in het Engels. Beide gaan hand in hand. Je kan bijvoorbeeld maar investeren in projecten met een positieve impact als er een hoge graad van financiële stabiliteit is. Omgekeerd kunnen duurzame projecten ook tot sterke financiële prestaties leiden.

└ Onze doelstellingen en aanpak

We houden vast aan onze rol als enabler en gatekeeper van de circulaire economie. Uit diverse gevaarlijke en niet-gevaarlijke afvalstromen recupereren we grondstoffen die weer kunnen gebruikt worden in nieuwe toepassingen, terwijl we tijdens de verwerking ook maximaal energie winnen. Zijn er contaminanten, dan kan de samenleving op ons rekenen om ze gepast te vernietigen of veilig te bergen.

Bovendien willen we dit alles op een zo duurzaam mogelijke manier uitvoeren om zo nóg meer waarde te bieden aan de samenleving.

We geloven dat onze aanpak ook in de volgende jaren de juiste blijft voor duurzame groei.

Daarom investeren we verder in initiatieven die onze positie verstevigen, zoals:

- ✔ hoogtechnologische installaties met de juiste schaalgrootte;
- ✔ de gepaste verwerking van nieuwe afvalstromen;
- ✔ de ontwikkeling van nieuwe producten en werkgebieden;
- ✔ de aanwerving van experts in afvalbeheer;
- ✔ de verdere digitalisatie en automatisatie van processen;
- ✔ acquisities van complementaire organisaties;
- ✔ projecten voor continue verbetering.

Deze investeringen zullen ons toelaten om gecontroleerd verder te groeien, want groeien is geen doel op zich. We zetten enkel stappen als die bijdragen aan onze missie en passen binnen onze visie op duurzaam, betrouwbaar en financieel verantwoord afvalbeheer.





Gezonde financiën als basis voor investeringen

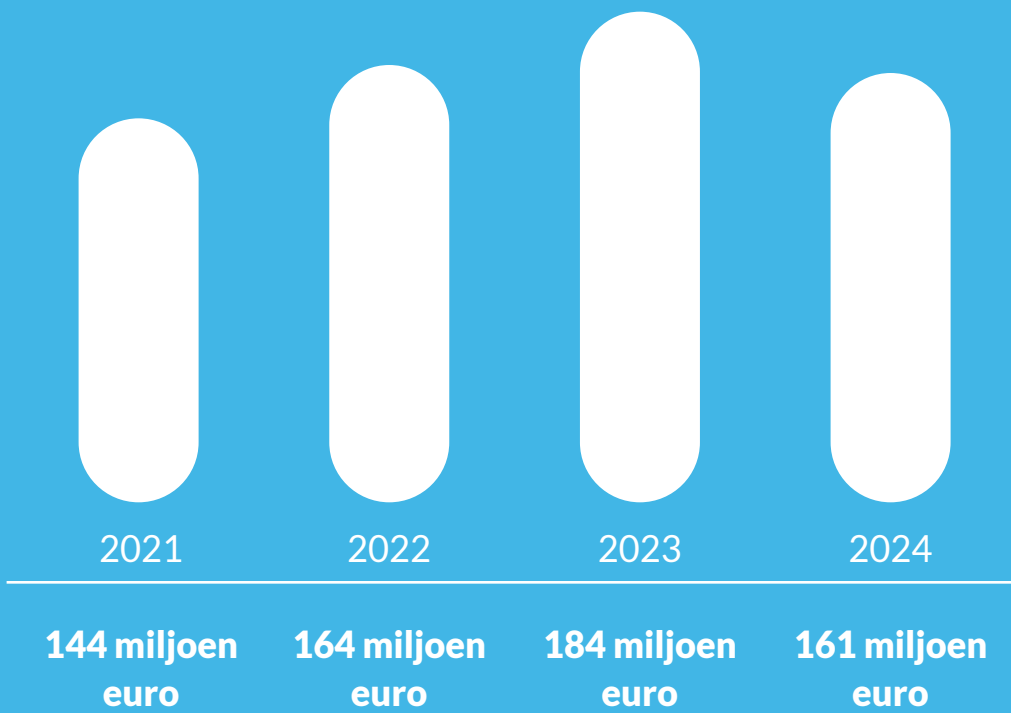
Ondanks de uitdagende omstandigheden (hoge inflatie, onzekere toeleveringsketens, arbeidstekorten, dalende competitiviteit van industriële bedrijven, veranderende wetgeving, etc.) kon Indaver in 2024 groei optekenen.

We behaalden een omzet van 945 miljoen euro (+ 8,5%), waarmee we dicht bij de symbolische grens van 1 miljard euro komen. Ons EBITDA daalde daarentegen naar 161 euro (-12,5%), mede door nadelige energieprijzen. Een belangrijke kanttekening is wel dat de operationele component van het EBITDA een positieve trend aantoont. Wat we dus volledig zelf in de hand hebben, loopt goed.

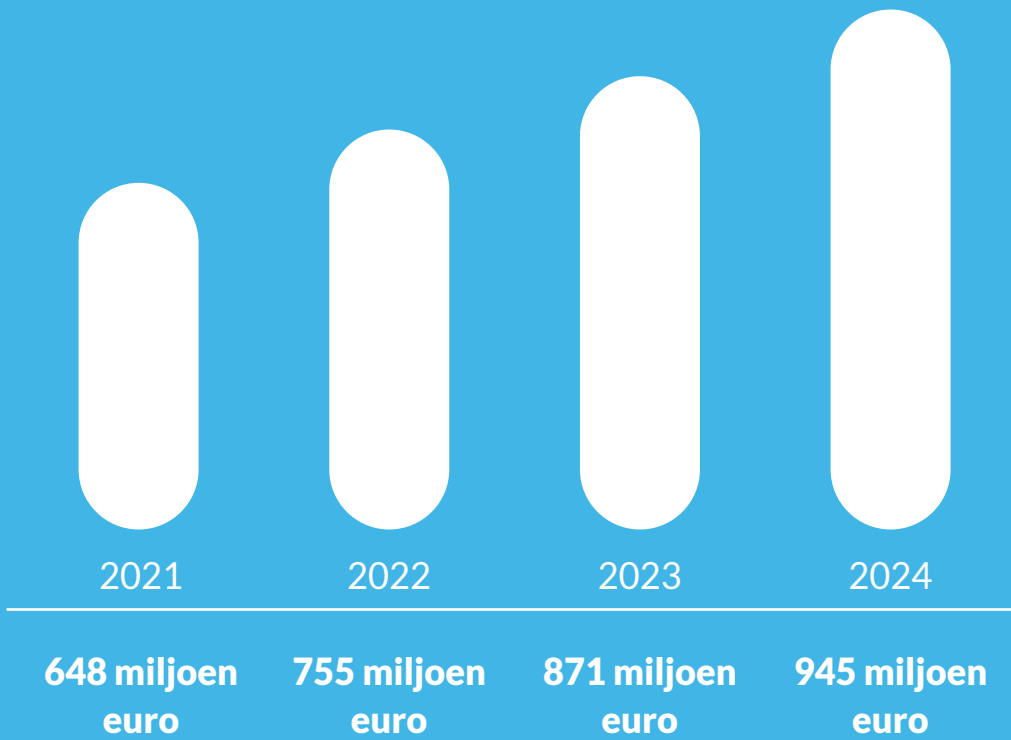
Vanuit deze stabiele financiële basis zetten we nieuwe projecten op en blijven we investeren in de ontwikkeling en het engagement van onze medewerkers.

Financiële kerncijfers

EBITDA



OMZET



Indaver is een belangrijke speler in duurzaam afvalbeheer. Meer zelfs, door overnames, strategische partnerschappen en nieuwe activiteiten binnen ons werkterrein zijn we de laatste jaren uitgegroeid tot een van de belangrijkste spelers in Europa.

Met talrijke projecten in de pijplijn gaan we resoluut voor verdere uitbreiding. Denk aan de verwachte opstart van de innovatieve Plastics2Chemicals-plant (België) en de Rivenhall Integrated Waste Management Facility (VK) in 2025. Verder startten we ook met de uitbreiding van industrieel stoomnetwerk ECLUSE en de slibverwerkingsinstallatie FOSTER (België).



Onze projecten en initiatieven in 2024

Nieuwe CEO, zelfde visie

Op 1 januari 2025 gaf Paul De Bruycker na een indrukwekkend parcours de fakkel door aan Karl Huts – voorheen CFO van Indaver. Beide heren werkten al jaren samen toe naar deze overdracht. “We kiezen bewust voor evolutie, geen revolutie”, klinkt het in koor.



“Vandaag heeft iedereen de mond vol van duurzaamheid, maar bij ons staat het al bijna 40 jaar lang bovenaan de agenda. Stap voor stap zijn we meer waarde gaan creëren uit afvalstromen met een team dat oprecht gelooft in wat we doen. Die betrokkenheid is wat ons zo sterk maakt en waarom Indaver vandaag een essentiële rol speelt in de circulaire economie. Daar mag elke collega trots op zijn, want iedereen draagt eraan bij – in welke functie dan ook.

En we gaan volop door op ons elan. Maar dan wel met een nieuwe kapitein aan het roer. Karl is er 100% klaar voor en zal met eigen accenten de koers verderzetten. Ik blijf intussen aan boord als voorzitter van de Raad van Bestuur. Ook zo verzekeren we maximale continuïteit.”

Paul De Bruycker, uittredend CEO

“Ons motto ‘toonaangevend in duurzaam afvalbeheer’ is actueler dan ooit. Wat wij samen realiseren, heeft vandaag én morgen een enorme maatschappelijke meerwaarde. En dat doen we met een stevige dosis realiteitszin. Geen loze beloftes hier, wel concrete acties. Met een innovatieve en duurzame aanpak maakt Indaver elke dag het verschil.

De voorbije 5 jaar heb ik ondervonden dat ik idealistischer ben dan ik dacht. Mijn motivatie om Indaver nóg sterker te maken, is er enkel door aangewakkerd. Ik ben dus klaar voor de volgende stap. Als CFO leerde ik Indaver door en door kennen. Daarnaast heeft Paul me heel goed voorbereid. Nu gaan we de rollen herverdelen, maar we blijven een hecht duo. Verwacht dus geen grote ommekeer. We zijn op de juiste weg met de juiste mensen. Aan mij om iedereen de mogelijkheid te geven om uit te groeien tot de beste versie van zichzelf.”

Karl Huts, nieuwe CEO



Investeren in het afvalbeheer van morgen

Naast organische vooruitgang zijn ook overnames belangrijk om duurzaam te groeien. Bij Indaver gaat het immers niet om overnames van directe concurrenten, maar wel om overnames van bedrijven die onze visie delen met alternatieve concepten en technologieën in werkvelden waar we een sterke affiniteit mee hebben.

Omwille van die specifieke invulling van complementariteit is Indaver heel selectief in de keuze van mogelijke partners. Toch konden we onlangs enkele sterke toevoegingen in de armen sluiten.

Overname: Inopsys, industrieel afvalwaterzuiveringsspecialist

In maart 2024 nam Indaver de Mechelse scale-up Inopsys over. Het milieutechnologiebedrijf ontwikkelt innovatieve oplossingen voor de behandeling van complexe en toxische afvalwaters die ontstaan tijdens farmaceutische en chemische productieprocessen.

Waarom deze overname?

Inopsys zet, net als Indaver, haar technologie in om Zeer Zorgwekkende Stoffen zoals PFAS op een veilige manier uit de keten te halen.

Daarnaast is materiaalterugwinning ook een prioriteit voor Inopsys. Met hun technologieën winnen ze waardevolle materialen zoals edelmetalen en solventen terug uit industriële afvalwaters. Een mooie aanvulling op onze Inda-MP en Indaver Solvents oplossingen.

Razendsnelle groei van Inopsys erkend op Deloitte's Fast50 Ceremony 2024

In oktober 2024 kreeg Inopsys van Deloitte een plaats in de Belgische top 50 van snelst groeiende tech-bedrijven. De omzet van Inopsys groeide maar liefst 790% in de afgelopen 3 jaar. Bovendien sleepte Inopsys op de ceremonie ook de Sustainability Award in de wacht. Dubbel succes!



“Elke industriële nevenstroom, inclusief vervuild afvalwater van chemische en farmaceutische bedrijven, is waardevol in een circulaire economie. Deze prijs erkent de maatschappelijke relevantie van onze inspanningen en motiveert ons om nog een stapje verder te gaan.”

Steven De Laet, CEO Inopsys

Integratie: Dranco, Europese specialist in vergistingstechnologie

Na de overname midden 2023 was 2024 het eerste volledige jaar van Dranco in de Groep. Belangrijk is wel dat Dranco volledig zelfstandig haar klanten blijft benaderen met dezelfde naam en branding.

Waarom deze overname?

Dranco bouwde al tientallen vergistingsinstallaties in verschillende landen. Hiermee wordt jaarlijks meer dan 1 miljoen ton organisch afval verwerkt. Met de overname helpt Indaver dus grote stappen te zetten op het vlak van duurzame biomassaverwerking. Samen zullen we ons inzetten om te voldoen aan de Europese verplichtingen om biomassa-afvalstromen te scheiden en om te zetten in groene energie en materialen.

EcoWerf creëert energiepositieve site dankzij nieuwe vergistingsinstallatie

Het intergemeentelijke milieubedrijf EcoWerf produceert jaarlijks zo'n 20 000 ton waardevolle compost uit het gft-afval van 28 gemeenten en steden in de provincie Vlaams-Brabant (België). Dankzij een nieuwe vergistingsinstallatie van Dranco begon EcoWerf recent met de productie van biogas uit datzelfde gft-afval.

Het resultaat: 25% van de geproduceerde energie wordt hergebruikt in de eigen gebouwen en installaties, terwijl 75% van de opgewekte energie naar het elektriciteitsnet gaat – goed voor zo'n 3 000 gezinnen. Dat levert een totale CO₂-besparing van 5 000 ton op.

[Lees meer](#)



“EcoWerf was al een prominente speler in de regio op het vlak van circulaire economie. Met deze vergistingsinstallatie wordt meteen ook de grootste investering inzake hernieuwbare energieproductie op Leuvens grondgebied geactiveerd. Een mijlpaal voor de ambities van EcoWerf en een serieuze stap voorwaarts richting een klimaatneutrale stad.”

Wouter Florizoone, ondervoorzitter EcoWerf



Gedreven om continu te verbeteren

Continu verbeteren is een langetermijnaanpak om onze dienstverlening beter te laten aansluiten op de behoeftes van klanten en andere belanghebbenden. We analyseren onze prestaties en doen er alles aan om die stelselmatig te verhogen, altijd met de grootste zorg voor mens en omgeving.

In 2024 registreerden we zo'n 300 Continuous Improvement-projecten binnen een aantal focusdomeinen. Die focusdomeinen vindt u hierna met telkens een projectvoorbeeld ter illustratie.

Wist je dat ...

... we in 2024 maar liefst 23 medewerkers coachten bij het uitvoeren van Continuous Improvement-projecten? Zij volgden daarvoor allemaal een Lean Six Sigma-training.

Klantenaudit prijst continue verbeteringen

In 2024 werd Indaver Solvents geauditeerd door een van haar grote farmaceutische klanten om te kijken of onze site voldoet aan alle kwaliteitseisen. Het auditrapport bevestigt onze sterke prestaties – een goede motivatie om op de ingeslagen weg verder te gaan.

Efficiëntie en veiligheid verhogen van bestaande installaties

Indaver Solvents investeert in extra veiligheid (Verenigd Koninkrijk)

We namen in Middlewich een nieuw stikstofproductiesysteem gebruik. Met de stikstof zullen we voortaan alle procesvaten afdekken, terwijl we ook aansluitingen voor het afblazen van pijpen zullen vergemakkelijken. Verder installeerden we ook in nieuwe veiligheidskleppen voor de opslagtanks. Het resultaat van deze investeringen: een op-en-top veilige productiefaciliteit.

Betere energiewinning door rookgascondensatie in Hamburg (Duitsland)

In 2024 ontwikkelden we een technisch concept voor rookgascondensatie in de schoorsteen van onze afvalverbrandingsinstallatie in Hamburg. Het concept maakt een verhoogde warmteproductie van 25 MW mogelijk, net als een verhoogd rendement van het systeem: van 70% naar 90%. De extra energie wordt geleverd aan het stoomnetwerk van de stad Hamburg en kan een bijkomende energievoorziening voor 30 000 mensen garanderen.

Reductie van energie- en waterconsumptie

Watergebruik voor reiniging halveren in Terneuzen (Nederland)

We gebruiken jaarlijks zo'n 16 000 m³ aan industrieel water voor de reiniging van (tank) containers en treinwagons. Ongeveer de helft van dat water wordt verwarmd tot 70°C, zodat we beter kunnen reinigen én de containers daarna sneller drogen. Nadien wordt het water gezuiverd. We zullen onderzoeken hoe we het gezuiverde water weer nuttig kunnen inzetten en tegelijk de warmte uit dat water kunnen valoriseren.





De Waste-to-Energy installatie in Meath (Ierland).

Verbetering van operationele processen

Containers inzetten als alternatief voor verpakt afval (Ierland)

In Meath evalueerde het team alle klanten op basis van de verpakking die wordt gebruikt om het afval tot in onze faciliteit te krijgen. Daarbij valt op dat sommige klanten overmatig veel karton en plastic gebruiken. Grote containers kunnen dan een duurzaam alternatief zijn voor pallets. Zo belandt er minder calorisch materiaal in onze installatie. Voor de klant betekent het dan weer minder personeel om pallets te laden en een compactere opslagruimte.

Optimalisatie en digitalisatie van administratieve processen

Geautomatiseerd proces voor de aankoop van kalk (Ierland)

De aankoop van kalk was vroeger een heel manueel en dus tijdsintensief en foutgevoelig proces. Het proces omvat de monitoring van beschikbare kalk, maar ook de aankoop zelf, de levering, de controle en de betaling. Verschillende departementen waren hierbij betrokken. Nu verloopt alles geautomatiseerd in een pilootproject. Zo werken we met een virtuele stock die de eigenlijke stock volgt, vormt SAP-software de spil voor elke kalklevering en betaalt het systeem automatisch volgens het geregistreerde gewicht.

Inhuldiging nieuw kantoor in Lissabon (Portugal)

In maart 2024 opende Indaver haar nieuwe kantoorgebouw in de regio rond Lissabon. Het event bracht meer dan 60 gasten samen, waaronder het internationale managementteam, Belgische collega’s en Portugese klanten, evenals de Belgische ambassadeur en vertegenwoordigers van de Belgische ambassade.

Het nieuwe kantoor herbergt zowel het Support Centre-team als het lokale Industrial Waste Services-team, voorheen verdeeld over twee kantoorlocaties. Met voldoende beschikbare kantoorruimte biedt het gebouw mogelijkheden voor verdere groei en ontwikkeling van de Portugese en internationale teams.



Inhuldiging nieuwe kantoorgebouw in Portugal.

Ethisch zakendoen

⤿ Waarom belangrijk?

De roep om verantwoord ondernemerschap is luider dan ooit. Daardoor is er almaar meer aandacht voor thema's zoals anti-corruptie, eerlijke concurrentie, maatschappelijk verantwoordelijk gedrag, vertrouwensrelaties met andere organisaties, diversiteit en inclusie, etc.

Hoewel veel aspecten zijn vastgelegd in wetgeving, gaat ethisch zakendoen over méér dan alleen maar voldoen aan de regels (compliance). Voor ons ligt de kracht in de creatie van een positieve werkomgeving, kritische geest en solidaire houding. Die stralen dan weer af op iedereen die deel uitmaakt van onze waardeketen.

⤿ Onze doelstellingen en aanpak

De uitgangspunten om als businesspartner en werkgever het goede voorbeeld te geven in al onze geografische werkgebieden staan te lezen in een reeks beleidsdocumenten die bouwen op onze bedrijfscode. Deze bedrijfscode beschrijft onze missie, onze belangrijkste waarden, onze verantwoordelijkheden en onze werkcultuur. Bovendien schetsen we hierin onze verwachtingen van belanghebbenden, maar evengoed hun verwachtingen.

Daarnaast hebben we een Employee Code of Conduct. Deze is gericht op onze werknemers en meer specifiek op hun dagelijkse gedrag en interacties binnen Indaver. Het document bevat gedetailleerde regels en procedures over werkgerelateerde zaken zoals veiligheid, vertrouwelijkheid, anti-discriminatie en meldingsprocedures.

Beide codes helpen ons om een duidelijke en consistente cultuur van integriteit en verantwoordelijkheid te bevorderen, zowel intern als extern. Belangrijk: met e-learnings voor al onze medewerkers zorgen we ervoor dat iedereen de bouwstenen van ons beleid kent én toepast.

Verder is er uitgebreid aandacht voor de eisen die Indaver stelt op het vlak van duurzaam ondernemen aan haar leveranciers, met name in onze Supplier Code of Conduct en het Charter voor Duurzaam Inkopen. Leveranciers moeten zich bijvoorbeeld akkoord verklaren met verscheidene principes: mensenrechten respecteren, werken in milieuveilige omstandigheden, medewerkers een correct loon en degelijke arbeidsomstandigheden bieden, etc.



Indaver: 40 jaar ervaring in 10 gedragscodes

Verantwoord zakendoen betekent ook verantwoorde keuzes maken over hoe je met afval omgaat. Daarom hebben wij 10 Codes opgesteld, die we geregeld bijwerken om in te spelen op actuele ontwikkelingen.

We volgen de voorschriften in wetgeving

Code 1

Indaver hanteert een correcte en strikte interpretatie van de definitie van afval, zoals voorgeschreven in EU-wetgeving.

Code 2

Indaver werkt met faciliteiten die aan de juridische regels voldoen.

We handelen altijd met de juiste zorg en aandacht

Code 3

Indaver laat de verdunning van contaminanten niet toe.

Code 4

Indaver laat afvalexport enkel toe als de lokale verwerking aan onze standaarden voldoet.

Code 5

Indaver wint enkel materialen en energie terug wanneer er reële waardecreatie is, en wanneer we daarmee meer goed dan kwaad doen.

We staan voor kwaliteit en veiligheid

Code 6

Indaver stimuleert de scheiding van afval aan de bron.

Code 7

Indaver verwerkt uitsluitend gecontamineerd afval in state-of-the-art installaties die Best Beschikbare Technieken hanteren.

Code 8

Indaver elimineert gevaarlijke componenten uit materiaal- en energiekringlopen.

We bieden volledige transparantie

Code 9

Indaver zet zich in voor de correcte analyse en classificatie van afval.

Code 10

Indaver biedt volledige transparantie en traceerbaarheid in de afvalketen.

Onze projecten en initiatieven in 2024

Opstart screening van leveranciers

Om onze gedragscodes op het vlak van ethisch zakendoen waar te maken, is het cruciaal dat we met leveranciers in zee gaan die onze waarden delen. In 2024 namen we daarom de beslissing om via een jaarlijkse survey te gaan beoordelen hoe onze leveranciers presteren voor de verschillende duurzaamheidsthema's die we in onze Supplier Code of Conduct vermelden.

Wanneer?

We sturen onze eerste surveys uit in 2025 (en in Duitsland vanaf 2026).

Welke leveranciers?

We beginnen met strategische leveranciers (meer dan 200 000 euro omzet) en breiden later uit.

Welke topics bevragen we?

We beginnen met de meest relevante topics, zoals klimaatactie en mensenrechten, en breiden later uit.

Bij deze eerste survey willen we vooral een globaal beeld krijgen van het beleid van onze leveranciers aan de hand van ja-nee-vragen. In de volgende jaren zullen we dieper doorvragen. Zo zullen we in 2026 al polsen naar concrete targets en actieplannen. Daarna zullen we ook naar controlemechanismen en audits vragen.



Beleidsdocumenten

Onze beleidsdocumenten worden gemiddeld om de twee jaar bijgewerkt en zijn te raadplegen op onze website.

Artificiële Intelligentie (AI)

Indaver omarmt AI. Zo zal de technologie ons helpen om een nog waardevollere service aan klanten te bieden. Met een beleidsdocument over verantwoord en ethisch gebruik willen we medewerkers wijzen op de opportuniteiten en risico's, zoals omgaan met vertrouwelijke informatie. Daarnaast bevat het document ook praktische tips.

Mededinging

Indaver wil open, eerlijk en krachtig concurreren, in lijn met de regels voor vrije concurrentie. Met een beleidsdocument en online trainingen vertellen we onze medewerkers wat mededinging inhoudt, wat de mogelijke knelpunten zijn, en hoe hiermee om te gaan. Ook stellen wij hoge ethische gedragsnormen vast voor onze leveranciers en partners.

[Competition Compliance Policy](#)

Moderne slavernij en mensenhandel

We voeren een zero-tolerancebeleid op dit vlak. Met een beleidsdocument waarborgen we onder meer dat alle werkvergunningen en andere documenten voor onze medewerkers conform ons engagement rond moderne slavernij en mensenhandel zijn opgesteld, en verwachten van onze leveranciers eenzelfde engagement.

[Modern Slavery and Human Trafficking Statement](#)

Diversiteit en inclusie

Met een Diversity, Equity and Inclusion (DEI) Policy wil Indaver verduidelijken wat diversiteit, gelijkheid en inclusie voor de organisatie betekent. Verder worden ook de ambities weergegeven, inclusief de prioriteiten en acties die nodig zijn om de ambities waar te maken.

Hoewel alle dimensies van DEI ons nauw aan het hart liggen, focussen we vooral op:

- ✓ Culturele en internationale diversiteit.
- ✓ Erkenning en inclusie van alle generaties op de werkvloer.
- ✓ Gelijk loon voor gelijk werk.

[DEI Policy](#)

Informatiebeveiliging en cybersecurity

Hoe we voldoen aan de GDPR, welke maatregelen we nemen om onze cyberweerbaarheid te verhogen, waarom we het NIST Cybersecurity Framework als basis nemen, en wie bij Indaver verantwoordelijk is voor informatiebeveiliging en cybersecurity? Dat staat allemaal in onze Information Security Policy.

[Information Security Policy](#)

Klokkenluiden

We willen een cultuur creëren waarin medewerkers inbreuken tegen onze bedrijfscode en andere beleidsdocumenten met een gerust hart kunnen melden aan hun leidinggevende. Voelt een medewerker zich daar niet goed bij, dan kan de melding ook anoniem. Met onze Whistleblower Policy bieden we optimale bescherming van de melder én opvolging van de melding.

Bovendien kunnen ook andere belanghebbenden gebruikmaken van ons meldingskanaal. Denk aan ex-medewerkers, leveranciers, aannemers, vrijwilligers, stagiairs, etc.

[Whistleblower Policy](#)

Omkoping en corruptie

In onze Anti-Bribery & Anti-Corruption (ABC) Policy delen we de normen en het verwachte gedrag om omkoping en corruptie in onze activiteiten, business lines en operaties te voorkomen. Het document biedt een kader voor verantwoord, eerlijk en rechtvaardig zakelijk gedrag, en is van toepassing op alle personen die voor Indaver werken.

[ABC Policy](#)

Overige beleidsdocumenten

- ✓ Biodiversity Policy (meer over biodiversiteit op p. 99)
- ✓ Carbon Management Plan
- ✓ Group HR Policy
- ✓ QESH Policy
- ✓ QESH Technical Competence Policy
- ✓ Sustainable Waste Management Policy.

[De documenten inkijken kan via deze link.](#)

Dataprivacy en informatie-beveiliging

Waarom belangrijk?

Digitale technologieën zijn almaar belangrijker voor Indaver. Ze bieden volop kansen en maken onze dienstverlening beter. Aan de andere kant stelt de verregaande digitalisering ons bloot aan cyberbedreigingen. Online weerbaarheid was daarom een belangrijke prioriteit in 2024. En dat zal in de volgende jaren zo blijven. Klanten, werknemers en andere stakeholders vertrouwen erop dat hun persoonlijke en gevoelige gegevens veilig zijn bij Indaver.

Daarnaast speelt information security een grote rol in de continuïteit van onze bedrijfsactiviteiten, net als de bescherming van onze eigen data. Een ongewenste stilstand kan bijvoorbeeld tot ernstige reputatieschade en hoge kosten leiden. Gelukkig kunnen bedrijven vandaag voor dataprivacy en information security rekenen op nieuwe tools, best practices en standaarden. Daar zetten we dan ook volop op in.

Onze doelstellingen en aanpak

Beter voorkomen dan genezen. Dat doen we met een uitgebreid beleid rond informatiebeveiliging in lijn met de recente Network & Information Security Directive (NIS 2). Dat beleid houdt onder meer bewustwordingscampagnes, gerichte trainingen en preventieve maatregelen in om assets zoals financiële informatie, intellectuele eigendom en medewerkersgegevens optimaal te beheren.

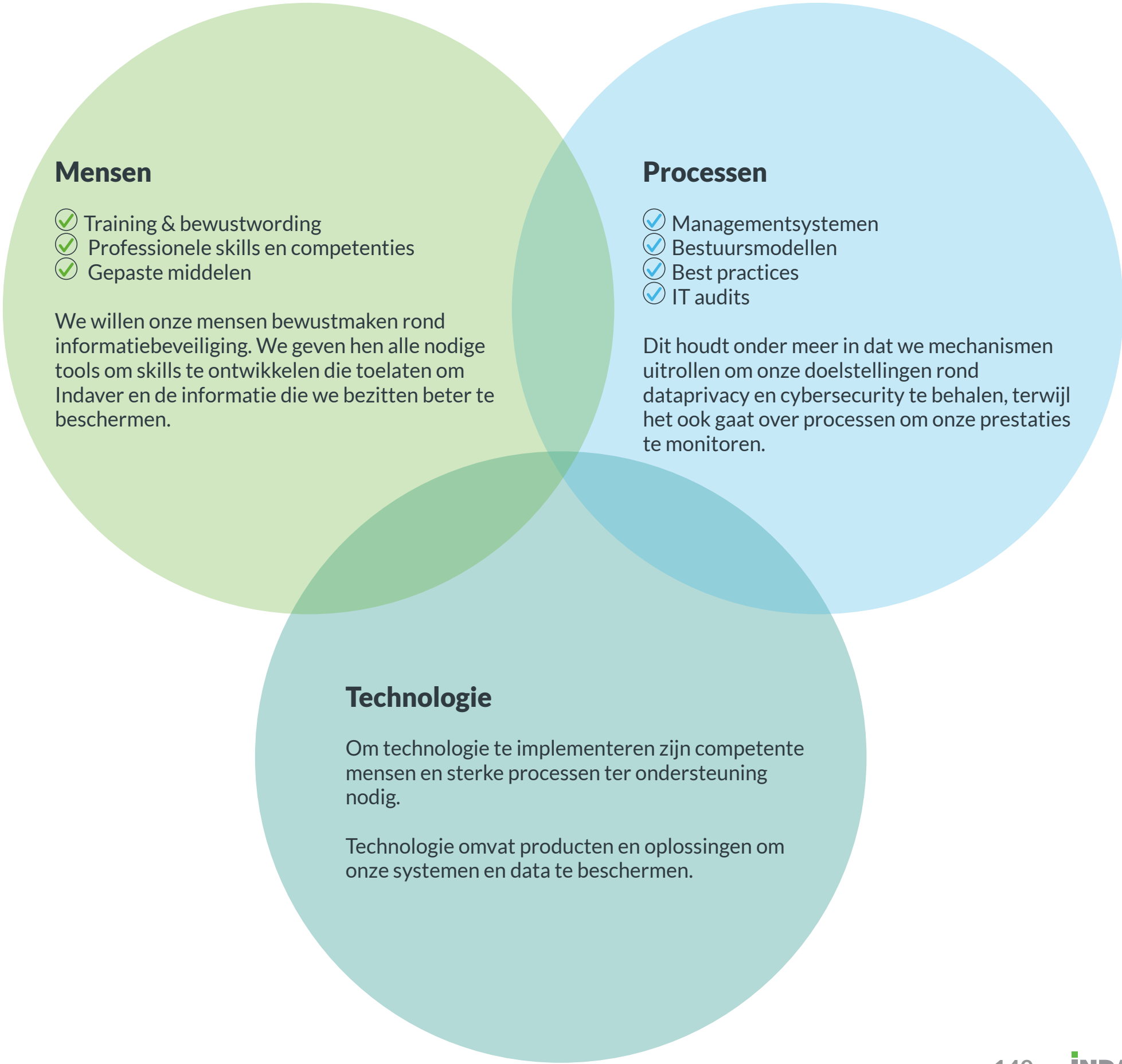
Centraal in dit alles staat onze Information Security Policy – een up-to-date beleidsdocument voor de hele groep. Daarmee streven we naar een organisatie waarin mensen, processen en technologie in balans zijn.

Om onze doelstellingen te behalen, rekenen we in sterke mate op een gestandaardiseerd managementsysteem voor informatiebeveiliging. Dat laat ons toe om continu te verbeteren en te aligneren met de vereisten uit de internationale norm ISO/IEC 27001. In 2026 mikken we op certificatie voor ISO/IEC 27001.

Goed voorbereid: ons bedrijfscontinuïteitsplan

Mocht er toch onverwacht een crisissituatie plaatsvinden, dan heeft Indaver een plan om

te blijven opereren zonder toegang tot ICT-infrastructuur en -systemen. Daarin worden onder meer verantwoordelijkheden en communicatiemiddelen beschreven.



Onze projecten en initiatieven in 2024

Nieuw ERP-systeem in de maak



Indaver is volop bezig met de overgang naar SAP S/4HANA, een nieuw ERP-systeem dat talrijke voordelen zal bieden zoals snellere verwerkingstijden, betere gebruikerservaringen, verbeterde integratie van data en verhoogde cyberweerbaarheid.

In 2024 werd de eerste fase van de overgang succesvol afgerond: de ontwerpfase. Daarin stroomlijnden we processen binnen goed gedefinieerde subgroepen en regio's. Hoewel we met het nieuwe ERP-systeem graag dicht bij

de standaard SAP S/4HANA blijven omwille van efficiëntere ontwikkeling en onderhoud willen we dat het systeem maximaal rekening houdt met onze Indaver-specifieke processen. Een zekere graad van 'personalisatie' is daarom essentieel.

Begin 2025 volgt de volgende fase: de bouw van het nieuwe systeem, net als de creatie van een handleiding voor toekomstige SAP S/4HANA-gebruikers. Tegelijk werken we aan een actie- en communicatieplan om medewerkers optimaal te begeleiden tijdens en na de lancering. Daarin zullen training en proactieve ondersteuning een grote rol spelen.

SAP S/4HANA: betere beveiliging en compliance

Het ERP-systeem helpt de privacy en bescherming van gevoelige gegevens te waarborgen, audit- en wettelijke vereisten te ondersteunen, het identiteits- en toegangsbeheer te versterken, de detectie van en reactie op bedreigingen te verbeteren, collaboratieve beveiligingsactiviteiten te ondersteunen, en nog veel meer.

Training om sterke verdediging op te trekken

Naast beveiliging van onze systemen vanuit onze IT-afdeling is de menselijke factor cruciaal in cybersecurity. Daarom blijven we onze medewerkers continu alert houden voor phishing en andere risico's. Vanaf 2025 gaan we met de trainingen een versnelling hoger schakelen en vooral op een grotere bewustwording inspelen. Het doel: van onze medewerkers onze sterkste verdediging tegen cyberaanvallen maken.

"In de ontwerpfase bepaalden we de uitgangspunten van het systeem voor de volgende 15 jaar, net als het succes ervan. Dat deden IT en onze partner niet alleen. Zo'n 200 collega's uit alle landen en business lines dachten mee na over de voorwaarden waaraan ons nieuwe ERP-systeem moet voldoen."

Nathalie Vasseur, IT Manager

Dedicated team zorgt voor businesscontinuïteit

Indaver heeft een gespecialiseerd team in huis voor cybersecurity en dataprivacy. Zij zorgen ervoor dat er voldoende maatregelen zijn getroffen om gevoelige gegevens en systemen goed te beschermen, bijvoorbeeld door het opstellen, actualiseren en bewaken van ons securitybeleid. Op die manier garandeert het team dat Indaver haar essentiële maatschappelijke rol kan blijven vervullen.

Verder professionalisering databeheer

In 2024 kozen we ervoor om ons eigen datacenter onder te brengen bij een derde partij om zo verder te professionaliseren. Zij garanderen de klok rond een actieve opvolging en kunnen zo snel ingrijpen bij onregelmatigheden.

CSRD benchmark

Inhoud 2024	Pagina	Titel	ESRS	DR
6 takeaways uit 2024	4		/	/
Indaver binnenstebuiten	6		/	/
Indaver in cijfers	7	Onze medewerkers	ESRS 2	SBM-1
	7	Onze activiteiten	ESRS 2	SBM-1
	7	Onze business	ESRS 2	SBM-1
	8	Volumes in beheer	E1; E5	E1-5; E5-5
Onze duurzame missie: waardecreatie uit afval	9	Onze duurzame missie: waardecreatie uit afval	ESRS 2	SBM-1
Onze ambities en hoe ze waarmaken	13		ESRS 2	SBM-1
Onze gespecialiseerde business lines en units	17		ESRS 2	SBM-1
De European Green Deal als leidraad	28		/	/
Onze internationale aanwezigheid	34		ESRS 2	SBM-1
Duurzaamheidsrapportering volgens de CSRD	35		ESRS 2	BP-1
Een nieuw hoofdstuk in een lange traditie	36		ESRS 2	BP-1
Dubbele materialiteit: de sleutel tot effectieve rapportering	37	Naar een solide basis voor rapporting in 6 stappen	ESRS	IRO-1
	38	Stakeholderconsultatie	ESRS 2	SBM-2
	39	Eerste kwalitatieve beoordeling van Indaver's IRO's	ESRS 2	SBM-3
Annex - DMA				
DMA for the Indaver sustainability report	41	Our own DMA Omschrijving van de impact, risico's en opportuniteiten per thema Omschrijving van de objectieven per thema"	ESRS 2 ESRS 2 ESRS 2	SBM-3 SBM-3 MDR-T

Inhoud 2024	Pagina	Titel	ESRS	DR
Environmental				
Onze carbon footprint reduceren	44		E1	
	44	Onze doelstellingen en aanpak	E1	
	44	Carbon footprint Indaver	E1	E1-6
	44	Scope 1	E1	E1-6
	45	Scope 2	E1	E1-6
	45	Scope 3	E1	E1-6
	46	Carbon Management Plan voor een CO ₂ -neutraal Indaver	E1	E1-4
	47	Onze projecten en initiatieven in 2024	E1	E1-1
	48	Composterig: koolstof opslaan in de bodem	E1	E1-7
	48	Speerpunt 2; Speerpunt 4; Speerpunt 5: Speerpunt 6	E1	E1-7
	49	Speerpunt 3	E1	E1-5
Een circulaire economie bouwen	53		E5	
	54	Onze doelstellingen en aanpak	E5	E5-1; E5-2; E5-3
	55	Onze energierecuperatie in cijfers (2024)	E1; E5	E1-5; E5-5
	56	Materiaalwinning: onze projecten en initiatieven	E5	E5-5
	66	Energiewinning: onze projecten en initiatieven	E1; E5	E1-5; E5-5
Ecosystemen beschermen				
	73	Water	E2	E2-2
	73	Lucht	E2	E2-1
	73	Bodem	E2	E2-3
	73	Onze doelstellinen en aanpak	ESRS 2; E2	MDR-A; E2-2
	74	Onze projecten en initiatieven in 2024	ESRS 2; E2	MDR-A; E2-2
Resultaten voor water, lucht en bodem	79		E2	E2-5
Biodiversiteit	99		E4	
	100	Biodiversity policy	E4	E4-1
	100	Compost stimuleert bodembiodiversiteit	E4; E5	E4-5, E5-5
	100	Vleermuizen	E4	E4-3, E4-5



Inhoud 2024	Pagina	Titel	ESRS	DR
Social				
Talent vinden, verbinden, koesteren en ontwikkelen	103	Onze doelstellinen en aanpak	S1	/
	104	Onze workforce in cijfers	S1	S1-6, S1-9
	105	Onze projecten en initiatieven 2024	S1	S1-1
	110	Talent koesteren: Vinger aan de pols met frequente pulse survey	S1	S1-1; S1-2
	111	Diversiteit	S1	S1-1
Veilig en gezond aan de slag	115	Onze doelstellinen aanpak	S1	S1-1
	116	Sterke veiligheidsindicators: het resultaat van hecht teamwerk	ESRS 2; S1	MDR-T; S1-14
	117	Onze projecten en initatieven 2024	ESRS 2; S1	MDR-A; S1-4
Lokale gemeenschappen betrekken/ in overleg met lokale g	120	Onze doelstellingen en aanpak	S3	S3-1, S3-4
	120	Onze projecten en initiatieven in 2024	ESRS S3	DR S3-1, S3-4
	122	Bijdragen aan lokale initatieven en organisaties	S3	S3-4
			S2	S2-1
Kennis uitwisselen / openheid en kennisdeling	124	Onze doelstellingen en aanpak	/	/
	125	Onze projecten en initiatieven in 2024	/	/
	125	Interne kennisdeling	S1	S1-1
	126	Externe kennisdeling	/	/

Inhoud 2024	Pagina	Titel	ESRS	DR
Governance				
Duurzame groei nastreven	131	Onze doelstellingen en aanpak	ESRS 2	SBM-1
	133	Onze projecten en initiatieven in 2024	/	/
Ethisch zakendoen	137	Onze doelstellingen en aanpak	S1, S2, G1	S1-1, S2-1, G1-1
	138	Onze projecten en initiatieven in 2024	G1	G1-1, G1-2, G1-3
Dataprivacy en cybersecurity	140	Onze doelstellingen en aanpak Onze projecten en initatieven in 2024	S2 / /	S2-1 / /



Bureau Veritas Certification

VALIDATIE VERKLARING

Toegekend aan
Indaver NV

Bureau Veritas Certification Belgium NV/SA verklaart hierbij dat de dataset gebruikt als input voor Duurzaamheidsrapportering 2024, werd geverifieerd en gevalideerd op 10/04 – 22/04 – 28/04 -2025, met Bureau Veritas referentie BE014529

Deze dataverificatie werd uitgevoerd conform onderstaande principes:

1. De verificatie werd uitgevoerd in de kantoren van Indaver (Kallo, België)
2. De verificatie omvat geen specifieke normverificaties, noch interviewgesprekken met uitvoerend personeel;
3. Deze validatie heeft niet tot doel een 'officiële status' te bevestigen zoals bijvoorbeeld het geval bij een DMA (Deelstatelijke Milieu Audit);
4. Deze validatie valt niet onder enige accreditatie gerelateerde eis;
5. De gehanteerde werkwijze ligt evenwel in lijn met de methodiek gehanteerd bij een DMA, op basis van een steekproef blijkt de waarheidsgetrouwheid van de cijfers.

Validatieverklaring nr: BE014529

Afgifte datum: 07/05/2024


Hilde Sausse – Technical Manager Benelux
Voor Bureau Veritas Certification Belgium NV/SA.

